

**TESIS**

**PENGARUH SELF-EFFICACY, KOMPETENSI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD DR.  
MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA**



Oleh:

**HILDA HIDAYATI NASUTION**  
**NIM. 11124017**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS NAROTAMA**  
**SURABAYA**  
**2025**

**PENGARUH SELF-EFFICACY, KOMPETENSI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA**

**TESIS**

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Magister Manajemen pada Program Pascasarjana**

**Universitas Narotama**



**Oleh:**

**HILDA HIDAYATI NASUTION**

**NIM. 11124017**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

**2025**

## PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Self-Efficacy, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya

Disusun oleh : Hilda Hidayati Nasution

NIM : 11124017

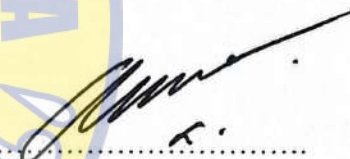
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

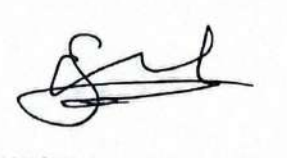
1. Dr. Arasy Alimudin, SE., MM



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.



3. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., MSi.



## PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH SELF-EFFICACY, KOMPETENSI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA

Diajukan Oleh:

HILDA HIDAYATI NASUTION

11124017

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Manajemen, Dosen Pembimbing,



( Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.) ( Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hilda Hidayati Nasution

NIM : 11124017

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH SELF-EFFICACY, KOMPETENSI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
RSUD DR. MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 26 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,



HILDA HIDAYATI NASUTION

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim, Maha Suci Allah yang telah mempertemukan saya dengan orang-orang arif bijaksana yang mengajarkan lebih banyak hal-hal yang jauh lebih bernilai dari pada sekedar bimbingan dalam penelitian atau penulisan tesis ini. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga saya telah dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Self-Efficacy*, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya”.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam Penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen penguji saya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pengajar saya.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya selama menempuh Pendidikan di Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Dr. Sengguh Nilwardono, SE., MSi. selaku dosen pengajar sekaligus dosen penguji saya.
5. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama Surabaya.
6. dr. Billy Daniel Messakh, Sp.B selaku direktur RSUD dr. Mohamad Soewandhie, tempat saya bekerja, yang telah memberi kesempatan kepada

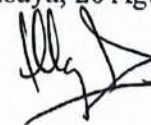
saya untuk menempuh pendidikan di Universitas Narotama dan memberi izin untuk melakukan penelitian di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.

7. Kedua orang tua saya yang sangat saya hormati dan sayangi, Yusran Nasution, SE dan Erna Kustilahwati, BcKN, serta kedua mertua saya H. Bejo Santoso dan Hj. Endang Herlina, S.Pd, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama saya menempuh pendidikan.
8. Suami saya tercinta Fery Trianda, S. Sos, "support system" terbesar saya, yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat, serta menjadi pendengar baik terhadap keluh kesah saya.
9. Anak surga saya, Alm. Althaf Ghaisan Khaleev, yang sudah memberikan saya kesempatan untuk menjadi seorang ibu dan memberikan cinta yang besar kepada saya selama hidupnya.
10. Kedua anak tersayang saya, Alycia Hyuna Valerie dan Almeer Ryuga Shargav yang sudah mau memahami dan mau memberi kesempatan serta dukungan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan.
11. Rekan-rekan kerja di RSUD dr. Mohamad Soewandhie yang dengan khusus terlibat dan membantu dalam penyelesaian tesis ini.
12. Keluarga besar saya yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
13. Teman-teman seangkatan saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan, khususnya dalam proses *International Conference* di Bali.
14. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantual moral dan materi terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 26 Agustus 2025



(HILDA HIDAYATI NASUTION)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self-efficacy*, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di RSUD dr. Mohamad Soewandhie, Surabaya. Organisasi pelayanan kesehatan memerlukan kinerja pegawai yang tinggi untuk menjamin kualitas pelayanan dan keselamatan pasien. Penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan temuan yang beragam mengenai pengaruh *self-efficacy*, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, sehingga menunjukkan adanya celah penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 79 perawat ruangan, yang dipilih dengan teknik *proportional random sampling* dari total populasi sebanyak 367 perawat. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy*, kompetensi, dan budaya organisasi masing-masing berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Selain itu, ketiga variabel tersebut secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menekankan pentingnya peningkatan *self-efficacy*, kompetensi, dan budaya organisasi di lingkungan rumah sakit untuk meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan. Peningkatan kinerja pegawai diharapkan berdampak positif pada kualitas pelayanan pasien dan efektivitas operasional rumah sakit. Oleh karena itu, disarankan agar manajemen rumah sakit memprioritaskan inisiatif yang bertujuan untuk meningkatkan *self-efficacy* pegawai, pengembangan kompetensi secara berkelanjutan, serta penguatan budaya organisasi yang mendukung.

**Kata Kunci:** *Self-Efficacy*, Kompetensi, Budaya, Kinerja

## ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of self-efficacy, competency, and organizational culture on employee performance at RSUD dr. Mohamad Soewandhie, Surabaya. Healthcare organizations require high employee performance to ensure service quality and patient safety. Previous studies show mixed findings on the influence of self-efficacy, competency, and organizational culture on employee performance, indicating a research gap. The research employed a quantitative method with a descriptive approach. Primary data were collected through questionnaires distributed to 79 ward nurses, selected using proportional random sampling from a total population of 367 nurses. Data were analyzed using multiple linear regression assisted by SPSS software version 25. The findings indicate that self-efficacy, competency, and organizational culture each exert a partial influence on employee performance. Moreover, these three variables simultaneously have a significant influence on employee performance. This research underscores the importance of enhancing self-efficacy, competency, and organizational culture within the hospital environment to improve overall employee performance. Enhanced employee performance is expected to positively impact patient care quality and the operational effectiveness of the hospital. Therefore, it is recommended that hospital management prioritize initiatives aimed at boosting employees' self-efficacy, continuous competence development, and strengthening a supportive organizational culture.

**Keywords:** *Self-Efficacy, Competency, Culture, Performance*

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Self-Efficacy</i> .....	12
2.1.2 Kompetensi.....	17
2.1.3 Budaya Organisasi .....	21
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> ..	<b>57</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	57
3.2 Hipotesis Penelitian.....	58
3.2.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	58
3.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	59
3.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	59

3.2.4 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> , Kompetensi, dan Budaya Organisasi secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai.....	60
3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Jenis Penelitian .....	62
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
4.2.1 Populasi Penelitian.....	62
4.2.2 Sampel Penelitian .....	63
4.2.3 Teknik Sampling .....	63
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian .....	64
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	67
4.4.1 Sumber Data.....	67
4.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	68
4.5 Analisis Data.....	69
4.5.1 Pengolahan Data .....	69
4.5.2 Teknik Analisis Data .....	70
4.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	71
4.5.4 Teknik Interpretasi Data.....	73
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	80
5.1.1 Profil RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	80
5.2 Hasil Penelitian.....	82
5.2.1 Karakteristik Responden .....	82
5.3 Analisis Hasil Penelitian .....	85
5.3.1 Uji Validitas .....	85
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	87
5.3.3 Analisis Statistik Inferential .....	89
5.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
5.3.5 Uji Parsial (uji t) .....	98
5.3.6 Uji-F .....	100
5.3.7 Analisis Variabel Dominan terhadap Kinerja Pegawai di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	101

5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	103
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>106</b>
6.1 Kesimpulan.....	106
6.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Usia Responden.....	83
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Responden .....	83
Tabel 5.3 Pendidikan Responden.....	84
Tabel 5.4 Masa Kerja Responden .....	84
Tabel 5.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian .....	86
Tabel 5.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	88
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91
Tabel 5.9 Hasil Uji Autokorelasi .....	92
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 5.11 ANOVA .....	94
Tabel 5.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dengan Variabel Terikat Kinerja Pegawai.....	95
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	97
Tabel 5.14 Hasil Uji-T .....	98
Tabel 5.15 Hasil Uji-F.....	100
Tabel 5.16 <i>Standardized Coefficients</i> (Beta).....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... 57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	117
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis .....	118
Lampiran 3 Hasil Plagiasi .....	119
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....	120
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner.....	123
Lampiran 6 Deskripsi Jawaban Responden .....	128
Lampiran 7 Uji Validitas Dan R Tabel.....	133
Lampiran 8 Uji Reliabilitas .....	136
Lampiran 9 Uji Multikolinieritas.....	137
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas.....	137
Lampiran 11 Uji Independensi Dan Tabel Durbin Watson .....	138
Lampiran 12 Uji Normalitas.....	138
Lampiran 13 Regresi Linier Berganda.....	139
Lampiran 14 F Tabel Dan T Tabel.....	140

