

TESIS

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMITMEN ORGANISASI
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA ANGGOTA
POLRES SUMBAWA BARAT, POLDA NUSA TENGGARA
BARAT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**I DEWA GEDE WIJA ASTAWA
NIM. 11124029**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, KOMITMEN
ORGANISASI DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLRES SUMBAWA BARAT, POLDA NUSA
TENGGARA BARAT**

Diajukan Oleh:

I DEWA GEDE WIJA ASTAWA
NIM. 11124029

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:




Program Studi Manajemen,

PRO PATRIA

Dosen Pembimbing,


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Work-Life Balance, Komitmen Organisasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Anggota Polres Sumbawa Barat, Polda Nusa Tenggara Barat.
Disusun oleh : I Dewa Gede Wija Astawa
NIM : 11124029
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Dewa Gede Wija Astawa
NIM : 11124029
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRES
SUMBAWA BARAT, POLDA NUSA TENGGARA BARAT**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



I Dewa Gede Wija Astawa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Work-Life Balance, Komitmen Organisasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Anggota Polres Sumbawa Barat, Polda Nusa Tenggara Barat.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

4. Pimpinan dan seluruh Anggota Polres Sumbawa Barat, Polda Nusa Tenggara Barat, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, September 2025

I Dewa Gede Wija Astawa



ABSTRAK

Tujuan studi ini untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, komitmen organisasi dan profesionalisme terhadap kinerja anggota, baik secara parsial maupun simultan serta pengaruh variabel paling dominan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah anggota Polres Sumbawa Barat yang berjumlah 317 orang. Jumlah sampel sebesar 76 orang yang ditentukan dengan rumus Slovin. Sampel diambil menggunakan teknik sampel random sampling. Data diambil menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa *work-life balance*, komitmen organisasi dan profesionalisme berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja anggota baik secara parsial maupun simultan. Variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja anggota adalah komitmen organisasi.

Kata kunci: *work-life balance*, komitmen, profesionalisme, kinerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of world-life balance, organizational commitment, and professionalism on member performance, both partially and simultaneously, and to determine the most dominant variable. This study was a quantitative descriptive study. The population was 317 members of the West Sumbawa Police Department. The sample size was 76, determined using the Slovin formula. The sample was drawn using a random sampling technique. Data were collected using a questionnaire with a Likert scale. Data analysis used multiple linear regression. The results indicated that world-life balance, organizational commitment, and professionalism had a significant positive effect on member performance, both partially and simultaneously. The most dominant variable influencing member performance was the organizational commitment.

Keywords: world-life balance, commitment, professionalism, performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Work-Life Balance</i>	10
2.1.2 Komitmen Organisasi	18

2.1.3 Profesionalisme.....	22
2.1.4 Kinerja Anggota.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	57
3.1 Kerangka Konseptual.....	57
3.2 Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian.....	61
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	61
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	62
4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	64
4.5 Metode Analisis Data.....	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
5.2 Hasil Penelitian	77
5.3 Pembahasan.....	95
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran.....	105
Daftar Pustaka	106
Lampiran	111

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	65
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	77
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	78
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	78
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	79
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	60
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Profesionalisme	81
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Anggota	82
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	83
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	83
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	84
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota	84
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	85
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	91
Tabel 5.19 Hasil Uji t	92
Tabel 5.20 Hasil Uji F	94
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	57
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	111
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner.....	114
Lampiran 3 : Output SPSS.....	118
Lampiran 4 : Form Bimbingan Tesis.....	133
Lampiran 5 : Curriculum Vitae.....	134
Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....	135

