

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**KHOIRUN NISA'
NIM. 11124014**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Dan Budaya
Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan
Hidup Surabaya.
Disusun oleh : Khoirun Nisa'
NIM : 11124014
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KOMITMTEN ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA**

Diajukan Oleh:

KHOIRUN NISA'
NIM. 11124014

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Dr. Joko Suyono.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khoirun Nisa'
NIM : 11124014
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KOMITMTEN ORGANISASI, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



Khoirun Nisa'

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Dinas Lingkungan Hidup Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

Surabaya, 15 September 2025

Khoirun Nisa'



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Dinas Lingkungan Hidup Surabaya dengan tujuan untuk menganalisa pengaruh komitmen organisasi, kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya yang berjumlah 98 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa komitmen organisasi, kompetensi dan budaya organisasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Di antara ketiga variabel tersebut, komitmen organisasi, kompetensi dan budaya organisasi, kompetensi terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Surabaya.

Kata kunci : komitmen organisasi, kompetensi, budaya, kinerja.



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abastract.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Kompetensi.....	13
2.1.3 Budaya Organisasi.....	26
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	35

2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	65
3.2 Hipotesis Penelitian.....	66
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	69
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	69
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	70
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	73
4.5 Analisa Data	75
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelititan.....	83
5.2 Hasil Penelitian.....	85
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	88
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	102
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	111
6.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner.....	74
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	86
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	86
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden.....	87
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	88
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian.....	89
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	90
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	91
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas.....	92
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 5.11 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	95
Tabel 5.12 : ANOVA.....	95
Tabel 5.13 : Model Summary.....	97
Tabel 5.14 : Hasil Uji t.....	99
Tabel 5.15 : Hasil Uji F.....	100
Tabel 5.16 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Kerangka Konseptual..... 65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	119
Lampiran 2	: Tabulasi Data.....	122
Lampiran 3	: Form Bimbingan Tesis.....	126
Lampiran 4	: Curriculum Vitae.....	127
Lampiran 5	: Hasil Plagiasi.....	128

