

TESIS

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
HUMAN RELATION SHIP (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA) SERTA
KARAKTER INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PANGKALAN PENJAGAAN LAUT DAN PANTAI KELAS II
TANJUNG PERAK**



Oleh:

LAILIYATUR ROHMAH

NIM: 11124068

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU TANGGAL 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Human Relations (Hubungan antar Manusia) serta karakteristik individu terhadap Kinerja Pegawai Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas II Tanjung Perak


Disusun Oleh : Lailiyatur Rohmah
NIM : 11124068
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Magister Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji

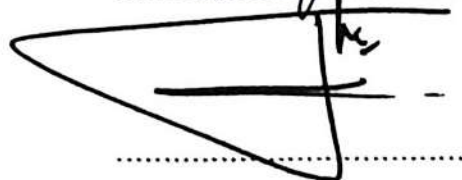
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE, MSi.



2. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD.



3. Dr. Agus Sukoco, ST., MM



PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
HUMAN RELATION SHIP (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA) SERTA
KARAKTER INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PANGKALAN PENJAGAAN LAUT DAN PANTAI KELAS II TANJUNG
PERAK**



Diajukan Oleh:

LAILIYATUR ROHMAH

NIM: 11124068

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joko Suyono', written over a horizontal line.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 0723126005

Ketua Program Studi

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joko Suyono', written over a circular stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA' and 'PRO PATRIA'. Below the stamp, the text 'Magister Manajemen' and 'FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS' is visible.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 0723126005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailiyatur Rohmah
NIM : 11124068
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang Saya susun dengan judul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN HUMAN
RELATION SHIP (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA) SERTA KARAKTER
INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI PANGKALAN PENJAGAAN
LAUT DAN PANTAI KELAS II TANJUNG PERAK**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 09 September 2025
Pembuat Pernyataan,



Lailiyatur Rohmah
NIM: 11124068

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Human Relations (Hubungan antar Manusia) serta karakteristik individu terhadap Kinerja Pegawai Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas II Tanjung Perak

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

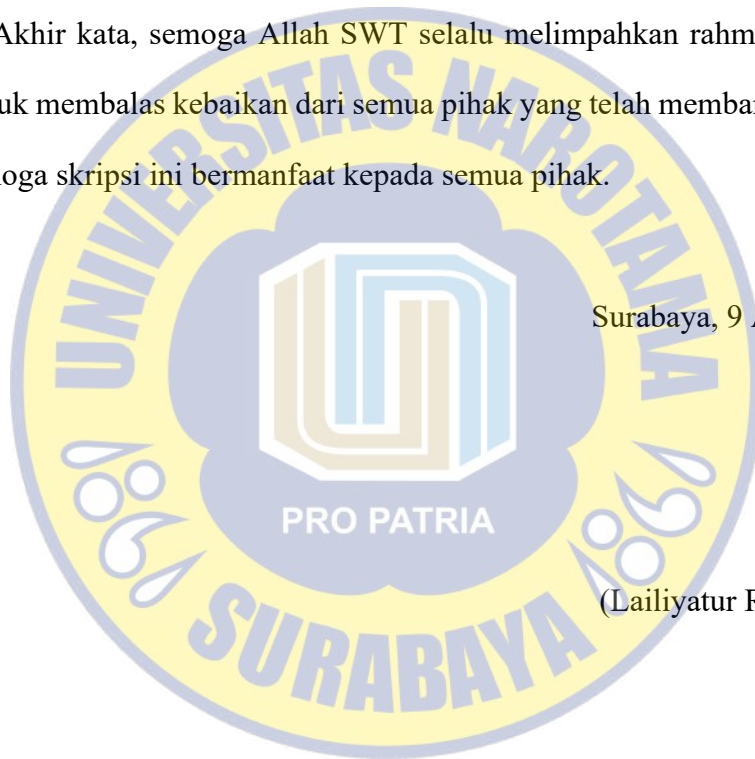
1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., P.Hd., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan tesis ini.

4. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga dapat menghasilkan tesis dengan kualitas baik.
5. Seluruh responden penelitian yang telah rela meluasngkan waktu, dan pikiran untuk mengisi kuesioner.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 9 Agustus 2025

(Lailiyatur Rohmah)



ABSTRAK

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai (2) pengaruh human relations terhadap kinerja pegawai. (3) pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai (4) pengaruh secara simultan pengembangan sumber daya manusia, human relations dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai. dan (5) pengaruh dominan diantara Pengembangan sumber daya manusia, human relations dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh pegawai Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai (PLP) Kelas II Tanjung Perak yang berjumlah 90 orang pegawai. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data penelitian ini adalah kuesioner. Sedangkan analisis data penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Berganda.

Hasil Penelitian: 1) hasil uji hipotesis parsial pengaruh pengembangan SDM terhadap kinerja pegawai diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{nilai } \alpha$ sebesar 0,05. 2) hasil uji hipotesis parsial pengaruh human relation terhadap kinerja pegawai diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{nilai } \alpha$ sebesar 0,05. 3) hasil uji hipotesis parsial pengaruh karakter individu terhadap kinerja pegawai diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,020 < \text{nilai } \alpha$ sebesar 0,05. 4) hasil uji hipotesis simultan pengaruh pengembangan SDM, Human relation dan karakter individu terhadap kinerja pegawai diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{nilai } \alpha$ sebesar 0,05.

Temuan Penelitian: Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan SDM, Human relation dan karakter individu berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas II Tanjung Perak.

Kata kunci: pengembangan SDM, Human relation dan karakter individu, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Purpose: This study aims to determine: (1) the influence of human resource development on employee performance (2) the influence of human relations on employee performance. (3) the influence of individual characteristics on employee performance (4) the simultaneous influence of human resource development, human relations and individual characteristics on employee performance. and (5) the dominant influence between human resource development, human relations and individual characteristics on employee performance.

Research Methods: This study used a quantitative approach. The subjects were all 90 employees of the Tanjung Perak Class II Sea and Coast Guard Base (PLP). The data collection method used was a questionnaire. Multiple Regression Analysis was used for data analysis.

Research Results: 1) The results of the partial hypothesis test on the influence of HR development on employee performance obtained a significance value of 0.000 $< \alpha$ value of 0.05. 2) The results of the partial hypothesis test on the influence of human relations on employee performance obtained a significance value of 0.000 $< \alpha$ value of 0.05. 3) The results of the partial hypothesis test on the influence of individual character on employee performance obtained a significance value of 0.020 $< \alpha$ value of 0.05. 4) The results of the simultaneous hypothesis test on the influence of HR development, human relations and individual character on employee performance obtained a significance value of 0.000 $< \alpha$ value of 0.05.

Research Findings: The results of this study prove that human resource development, human relations and individual character have an influence on employee performance at the Class II Tanjung Perak Sea and Coast Guard Base.

Keywords: Human resource development, human relations and individual character, employee performance

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1. Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
2.2. Human Relationship (Hubungan Antar Manusia).....	17

2.2.1.	Definisi Human Relationship (Hubungan Antar Manusia).....	17
2.2.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Human Relations	19
2.2.3.	Prinsip Human Relation	20
2.2.4.	Indikator Human Relationship	22
2.3.	Karakter Individu.....	23
2.3.1.	Definisi Karakter Individu	23
2.3.2.	Faktor Individu Dalam Organisasi	24
2.3.3.	Perilaku Individu Dalam Organisasi	25
2.3.4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Karakter Individu	27
2.3.5.	Indikator Karakteristik Individu.....	28
2.4.	Kinerja Karyawan.....	31
2.4.1.	Definisi Kinerja.....	31
2.4.2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.4.3.	Indikator Kinerja	38
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		47
3.1.	Kerangka Konseptual.....	47
3.1.1.	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja ..	47
3.1.2.	Pengaruh Human Relations (Hubungan antar Manusia) terhadap Kinerja.....	48
3.1.3.	Pengaruh karakteristik individu terhadap Kinerja	48
3.1.4.	Pengaruh pengembangan sumber daya manusia, human relations dan karakteristik individu terhadap Kinerja	49
3.1.5.	Pengembangan sumber daya manusia, human relations dan karakteristik individu berpengaruh dominan terhadap Kinerja	51
BAB IV METODE PENELITIAN		52
4.1.	Jenis Penelitian	52
4.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53

4.2.1.	Populasi	53
4.2.2.	Sampel.....	53
4.3.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	54
4.3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	54
4.3.2.	Variabel Penelitian	56
4.4.	Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	58
4.4.1.	Sumber Data.....	58
4.4.2.	Metode Pengumpulan Data	58
4.5.	Analisis Data	59
4.5.1.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
4.5.2.	Analisis Deskriptif	61
4.5.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.5.5.	Pengujian Hipotesis.....	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
5.1.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	67
5.1.1.	Tugas Dan Fungsi Utama.....	68
5.2.	Deskripsi Responden.....	69
5.3.	Deskripsi Data Penelitian.....	71
5.4.	Analisa Data	74
5.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	74
5.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	76
	Uji Hipotesis	80
5.4.2.5.	Uji t (parsial)	80
5.4.2.6.	Uji Simultan (F)	82
5.4.2.7.	Variabel yang Paling Dominan	82
5.4.3.	Analisis Korelasi Berganda.....	83
5.4.4.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	85
5.5.	Pembahasan.....	85

5.5.1.	Pengaruh pengembangan SDM terhadap Kinerja pegawai.....	85
5.5.2.	Pengaruh Human Relation terhadap Kinerja pegawai	87
5.5.3.	Pengaruh karakter individu terhadap Kinerja Pegawai.....	88
5.5.4.	Pengaruh pengembangan SDM, Human Relation dan karakter Individu terhadap kinerja pegawai.....	89
5.5.5.	Pengaruh Dominan pengembangan SDM, Human Relation dan karakter Individu terhadap kinerja pegawai.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1.	Simpulan	93
5.2.	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		104



DAFTAR TABEL

Tabel	hal
2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
4.1 Definisi Operasional.....	57
4.2 Skala Interval.....	62
4.3 Kategori Koefisien Korelasi.....	66
5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	70
5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
5.4 Deskripsi Responden Berdasarkan masa Kerja	71
5.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	72
5.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Human relations	72
5.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Karakter Individu	73
5.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	74
5.9 Hasil Pengujian Validitas.....	74
5.10 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	75
5.11 Pengujian Asumsi Autokorelasi Variabel X1, X2,X3 Terhadap Y.....	78
5.12 Hasil Uji Multikolinieritas	80
5.13 Hasil Uji t (Parsial).....	81
5.14 Hasil Uji Hipotesis Simultan	82
5.15 Ringkasan Hasil Analisis Regresi.....	83
5.16 Hasil Analisis Korelasi Berganda	84
5.17 Koefisien Determinasi (R^2)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
5.1 Hasil Pengujian Normalitas	77
5.2. Uji Autokorelasi Durbin Watson.....	78
5.3. Hasil Pengujian Heterokedastisitas	79

