

TESIS

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**MACHFUD
NIM. 11124086**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak,
Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar
Sidoarjo

Disusun Oleh : Machfud

NIM : 11124086

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan tim penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEPEMIMPINAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**

Diajukan Oleh:

MACHFUD
NIM. 11124086

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Machfud
NIM : 11124086
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEPEMIMPINAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 September 2025

Pembuat Pernyataan,



Machfud

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Tesis ini berjudul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo”. Dalam penulisan Tesis ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun material. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Program Magister Manajemen Universitas Narotama yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan Tesis dengan sabar sehingga penyusunan Tesis dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku Rektor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Universitas Narotama Surabaya.
3. Pimpinan Rumah Sakit Hajar Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada jenjang Magister ini.
4. Kepada Keluarga yang memberikan dukungan penuh dan juga membantu dengan doa sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Rekan-rekan seangkatan yang terus memberi semangat dan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa terus bersemangat dalam menyelesaikan penulisan Tesis.
6. Kepada para Staff Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama penulis menempuh studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan baik format laporan maupun isinya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca maupun penulis, Aamiin.

Surabaya, 22 September 2025

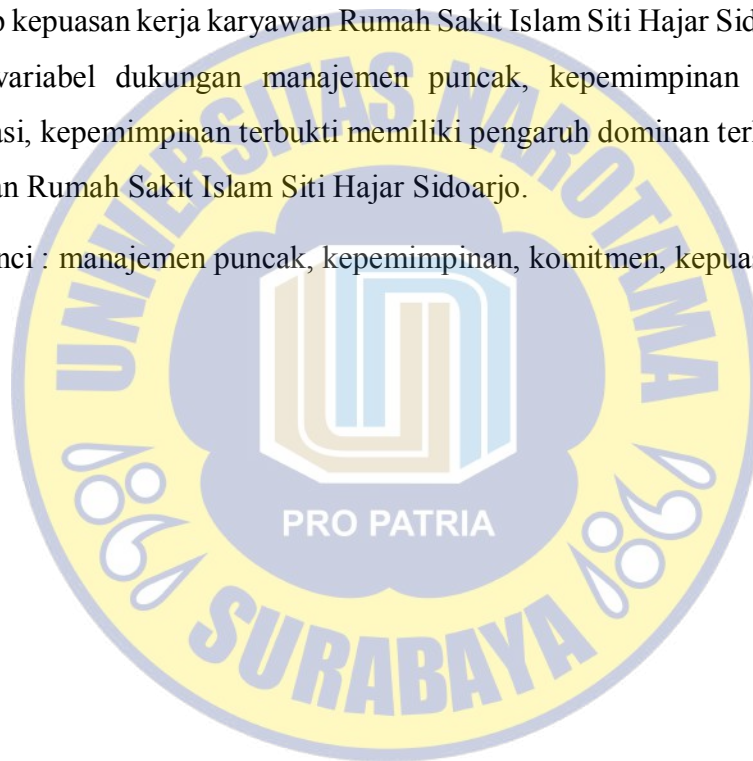
Machfud



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo dengan tujuan untuk menganalisa pengaruh dukungan manajemen puncak, kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo yang berjumlah 56 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa dukungan manajemen puncak, kepemimpinan dan komitmen organisasi secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo. Di antara ketiga variabel dukungan manajemen puncak, kepemimpinan dan komitmen organisasi, kepemimpinan terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap kepuasan karyawan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.

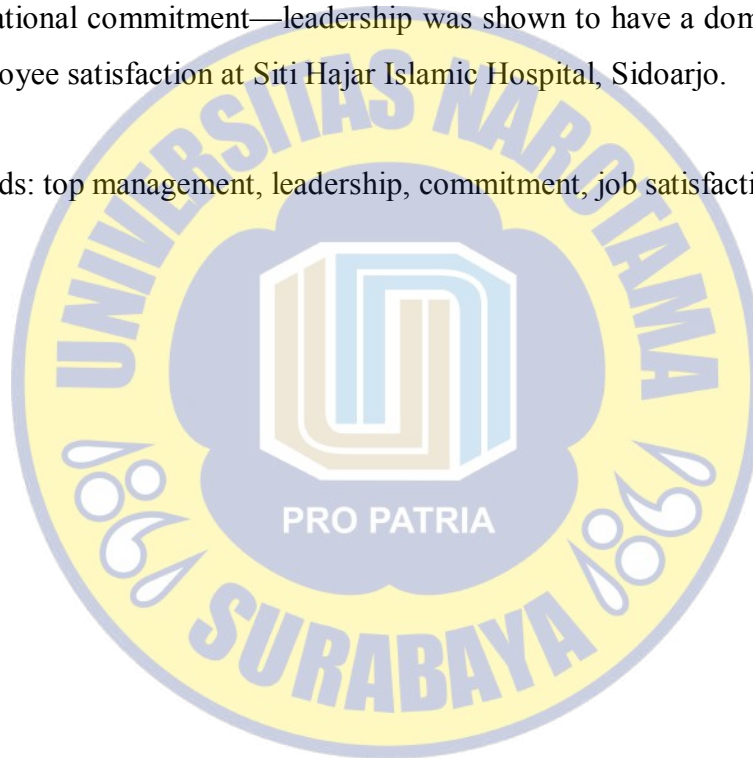
Kata kunci : manajemen puncak, kepemimpinan, komitmen, kepuasan kerja.



ABSTRACT

This study was conducted at Siti Hajar Islamic Hospital, Sidoarjo, to analyze the influence of top management support, leadership, and organizational commitment on employee job satisfaction. The sample consisted of 56 employees at Siti Hajar Islamic Hospital, Sidoarjo. A questionnaire was used for data collection, and multiple linear regression was used for data analysis. The results demonstrate that top management support, leadership, and organizational commitment partially and simultaneously influence employee job satisfaction at Siti Hajar Islamic Hospital, Sidoarjo. Among the three variables—top management support, leadership, and organizational commitment—leadership was shown to have a dominant influence on employee satisfaction at Siti Hajar Islamic Hospital, Sidoarjo.

Keywords: top management, leadership, commitment, job satisfaction.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Dukungan Manajemen Puncak.....	9
2.1.2 Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Komitmen Organisasi	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu	37
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	51
3.1 Kerangka Konseptual.....	51
3.2 Hipotesis Penelitian.....	52
3.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kepuasan Kerja ..	52
3.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52
3.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
3.1.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	53
3.1.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	54
BAB IV METODE PENELITIAN	55
4.1 Jenis Penelitian	55

4.2 Populasi Dan Sampel	55
4.2.1 Populasi Penelitian.....	55
4.2.2 Sampel Penelitian	56
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	57
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	59
4.4.1 Sumber Data.....	59
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	60
4.5 Analisis Data.....	61
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas	61
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda.....	62
4.5.3 Asumsi Klasik	63
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial)	65
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan).....	66
4.5.5 Uji Variabel Dominan.....	67
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
5.1.1 Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.....	69
5.2 Hasil Penelitian	70
5.2.1 Karakteristik Responden.....	70
5.3 Analisis Hasil Penelitian	72
5.3.1 Uji Validitas	72
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	74
5.3.3 Analisis Statistik Inferential.....	75
5.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	79
5.3.5 Uji Parsial (Uji t).....	82
5.3.6 Uji Simultan (Uji F).....	84
5.3.7 Uji Variabel Dominan.....	85
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	86
BAB VI PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	60
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden.....	70
Tabel 5.2 Usia Responden.....	71
Tabel 5.3 Pendidikan Responden.....	71
Tabel 5.4 Masa Kerja Responden	72
Tabel 5.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian.....	73
Tabel 5.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	74
Tabel 5.7 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian One-Sample Kolmogorof-Sminov Test.....	76
Tabel 5.8 Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas Coeficientsa.....	77
Tabel 5.9 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas Coeficientsa	78
Tabel 5.10 Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 5.11 Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda Coeficientsa.....	79
Tabel 5.12 ANOVAb	79
Tabel 5.13 Model Summaryb	82
Tabel 5.14 Hasil Uji t.....	83
Tabel 5.15 Hasil Uji F.....	84
Tabel 5.16 Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda Coeficients	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... 51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	102
Lampiran 2 Hasil Plagiasi.....	103
Lampiran 3 Form Bimbingan Tesis	104
Lampiran 4 Kuesioner.....	105

