

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna (*User Interface/User Experience*) pada website mobile UD Warna Warni Kimia dengan pendekatan User-Centered Design (UCD). Pendekatan ini digunakan untuk memastikan bahwa setiap elemen desain yang dikembangkan benar-benar berfokus pada kebutuhan dan preferensi pengguna akhir.

Pada tahap evaluasi pertama, ditemukan bahwa kualitas dari *prototype* awal masih belum optimal. Hal ini ditunjukkan oleh skor pada aspek-aspek *Usability Testing* yang memiliki angka dibawah 80, kemudian hasil TAP yang mengungkapkan berbagai permasalahan, seperti ukuran tombol dan font yang terlalu kecil, ikon menu yang membingungkan, dan fitur pencarian produk yang tidak jelas, serta skor SUS yang hanya berada pada kategori *marginal low*. Aspek efisiensi dan *Error rate* pada *Usability Testing* juga menunjukkan bahwa pengguna mengalami hambatan dalam menyelesaikan tugas secara cepat dan tepat.

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, dilakukan perbaikan dan penyempurnaan desain antarmuka. Setelah itu, *prototype* diuji kembali melalui metode yang sama. Hasil dari evaluasi tahap kedua menunjukkan peningkatan yang cukup signifikan. Skor pada aspek-aspek *Usability Testing* menunjukkan hasil yang jauh lebih baik, kemudian respon pengguna dalam TAP lebih positif, serta skor SUS meningkat ke kategori *excellent*.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa penerapan metode UCD dalam perancangan website ini berhasil meningkatkan kualitas antarmuka secara signifikan. Iterasi desain berbasis umpan balik nyata dari pengguna memungkinkan tim pengembang memahami titik-titik kritis dalam interaksi pengguna dan memperbaikinya secara terfokus. Hasil akhir dari *prototype* yang telah diuji ulang menunjukkan bahwa sistem kini lebih mudah dipahami, efisien digunakan, dan memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan proses evaluasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya, baik dari sisi teknis maupun metodologis:

### 1. Implementasi dan Pengujian Langsung

*Prototype* yang telah dirancang dan dievaluasi secara positif sebaiknya segera diimplementasikan dalam bentuk website yang sesungguhnya. Setelah implementasi, perlu dilakukan pengujian tambahan dengan skala pengguna yang lebih besar untuk memperoleh gambaran performa sistem secara nyata di lingkungan produksi.

### 2. Penyempurnaan Fitur Tambahan

Meskipun tampilan antarmuka telah diperbaiki, fitur interaktif seperti live chat, sistem pelacakan pesanan, atau rekomendasi produk berbasis riwayat pembelian, pemesanan langsung pada website, dapat dipertimbangkan untuk ditambahkan demi meningkatkan kepuasan dan keterlibatan pengguna.

### **3. Evaluasi Usability Secara Berkala**

Kebutuhan dan perilaku pengguna dapat berubah seiring waktu. Oleh karena itu, evaluasi usability sebaiknya dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa sistem tetap relevan dan mudah digunakan sesuai perkembangan tren dan kebutuhan pengguna.

### **4. Pengembangan Versi Aplikasi Mobile**

Mengingat tren pengguna yang semakin bergantung pada perangkat seluler, disarankan untuk mengembangkan versi aplikasi mobile dari sistem yang telah dirancang. Aplikasi mobile akan memberikan kemudahan akses bagi pelanggan yang lebih sering menggunakan smartphone, serta memungkinkan integrasi fitur seperti notifikasi pesanan, GPS toko terdekat, dan pembayaran digital yang lebih fleksibel.

