

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN UI/UX DENGAN METODE *USER
CENTERED DESIGN (UCD)* PADA WEBSITE UD WARNA
WARNI KIMIA



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN UI/UX DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA WEBSITE UD WARNA WARNI KIMIA

Disusun Oleh :

RIDWAN ANSHORI

NIM: 04221015

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh gelar **Sarjana Komputer (S.Kom)**
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya

PRO PATRIA

Surabaya, 23 Juli 2025
Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing,



Lukman Junaedi, S.T., M.Kom.

NIDN : 0711018101

LAPORAN TUGAS AKHIR
**PERANCANGAN UI/UX DENGAN METODE USER
CENTERED DESIGN (UCD) PADA WEBSITE UD WARNA
WARNI KIMIA**

Disusun Oleh :

RIDWAN ANSHORI
NIM: 04221015


Dipertahankan di depan Penguji Ujian Tugas Akhir
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya
Tanggal 23 Juli 2025


PRO PATRIA

Penguji

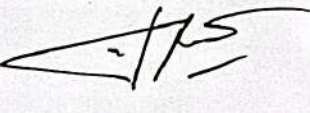
Ketua Program Studi


1. **Made Kamisutara, S.T., M.Kom.**
NIDN : 0706027501


Eman Setiawan, S.Kom., M.T.
NIDN : 0720017501


2. **Dr. Aryo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T.**
NIDN : 0721077001

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan


3. **Lukman Junaedi, S.T., M.Kom.**
NIDN : 0711018101


Dr. Sahyo Darujati, S.T., M.T.
NIDN : 0710097401



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 23 Juli 2025



Nama : Ridwan Anshori

NIM : 04221015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Narotama Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, petunjuk, dan kekuatan dalam setiap langkah kehidupan, terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua atas doa, dukungan moral dan materi yang tiada henti, serta ketulusan dalam membimbing dan menyemangati penulis hingga titik ini.
3. Bapak Lukman Junaedi, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, serta koreksi yang sangat berarti bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Made Kamisutara, S.T., M.Kom., selaku dosen pengajar atas bantuan, semangat, dan motivasi yang sangat membangun dan menguatkan penulis selama proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan data dan masukan yang sangat berguna dalam penelitian ini.

6. Rekan-rekan seperjuangan satu kelas, atas kerja sama, diskusi, masukan, serta semangat kebersamaan yang selalu menguatkan dalam setiap proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
7. TXC Team dan STY Squad, atas dukungan, nasihat, dan motivasi yang terus mengalir bahkan dalam keadaan sulit sekalipun.
8. Untuk seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya secara langsung, yang pernah hadir dalam hidup saya namun tetap memilih membantu saat saya butuh, terima kasih atas kebaikanmu yang melampaui status. Dan yang sempat saya percayai namun akhirnya meninggalkan, terima kasih atas pelajaran berharganya. Kehadiran dan kepergian kalian membentuk cara pandang saya terhadap arti perjuangan dan ketulusan.

Akhir kata, penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Surabaya, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Di era digital saat ini, website menjadi media penting bagi pelaku usaha dalam menjangkau konsumen dan menyediakan informasi secara luas. Namun, keberhasilan sebuah website tidak hanya bergantung pada keberadaannya, melainkan juga pada kualitas antarmuka pengguna (*User Interface/UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience/UX*) yang ditawarkan. UD Warna Warni Kimia, sebagai usaha yang bergerak di bidang penjualan bahan kimia, telah memiliki website. Namun, hasil observasi menunjukkan bahwa tampilan visual website kurang menarik dan informasi produk belum tersaji secara jelas, sehingga menghambat interaksi pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan desain UI/UX website UD Warna Warni Kimia dengan pendekatan *User Centered Design* (UCD). Metode ini dipilih karena fokusnya yang langsung pada kebutuhan dan kenyamanan pengguna dalam setiap tahap perancangan. Proses penelitian meliputi identifikasi kebutuhan pengguna, pembuatan prototipe, serta pengujian kegunaan (*Usability Testing*) secara sistematis.

Hasil dari pendekatan ini diharapkan dapat menghasilkan desain UI/UX yang tidak hanya menarik secara visual, tetapi juga fungsional dan sesuai dengan preferensi pengguna. Dengan demikian, website UD Warna Warni Kimia dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, meningkatkan kemudahan akses informasi, serta mendorong interaksi yang lebih efektif antara pengguna dan platform.

Kata kunci: UI/UX, *User Centered Design* (UCD), *Usability Testing*.

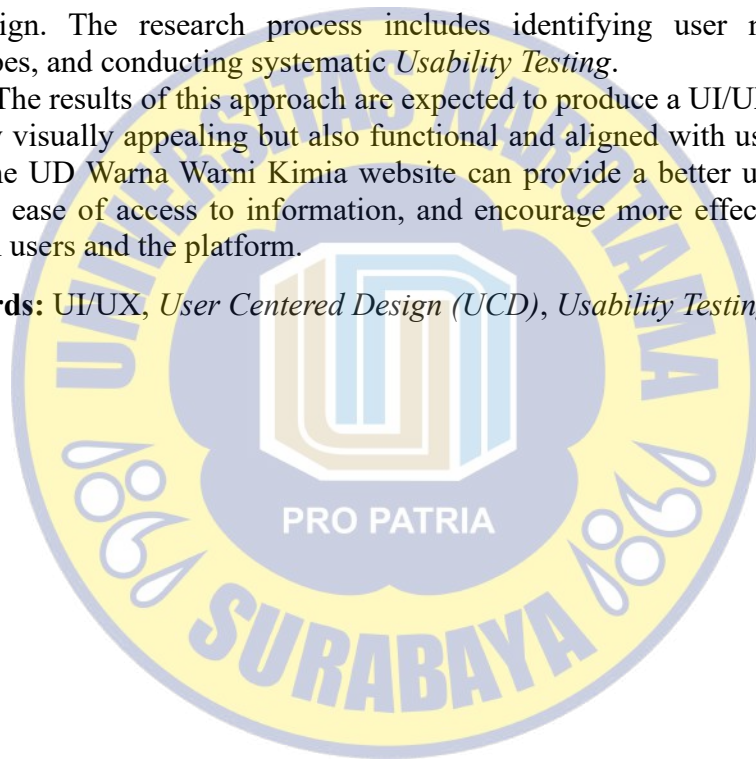
ABSTRACT

In today's digital era, websites have become a crucial medium for businesses to reach consumers and provide information broadly. However, a website's success depends not only on its presence but also on the quality of its *User Interface* (UI) and *User Experience* (UX). UD Warna Warni Kimia, a chemical sales company, already has a website. However, observations indicate that the website's visual appearance is unattractive and product information is not presented clearly, hindering user interaction.

This research aims to optimize the UI/UX design of the UD Warna Warni Kimia website using a *User-Centered Design* (UCD) approach. This method was chosen because of its direct focus on user needs and convenience at every stage of the design. The research process includes identifying user needs, creating prototypes, and conducting systematic *Usability Testing*.

The results of this approach are expected to produce a UI/UX design that is not only visually appealing but also functional and aligned with user preferences. Thus, the UD Warna Warni Kimia website can provide a better user experience, increase ease of access to information, and encourage more effective interaction between users and the platform.

Keywords: UI/UX, *User Centered Design* (UCD), *Usability Testing*.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. <i>User Interface (UI)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. <i>User Experience (UX)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. <i>User Centered Design (UCD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Figma	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. <i>Usability Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. <i>Think Aloud Protocol</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.7. <i>System Usability Scale</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Sejarah.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.

METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis dan Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
3.3. Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Menentukan Konteks Penggunaan.	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Menentukan Kebutuhan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Membuat Solusi Desain	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Evaluasi Desain.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Perancangan UI/UX dengan Metode UCD	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Memahami Konteks Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Fase Analisis Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Merancang Desain.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Evaluasi Desain.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Evaluasi Hasil Perancangan (2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Merancang Desain (2).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Evaluasi Desain (2)	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan Hasil Evaluasi Desain dan Evaluasi Desain (2)	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

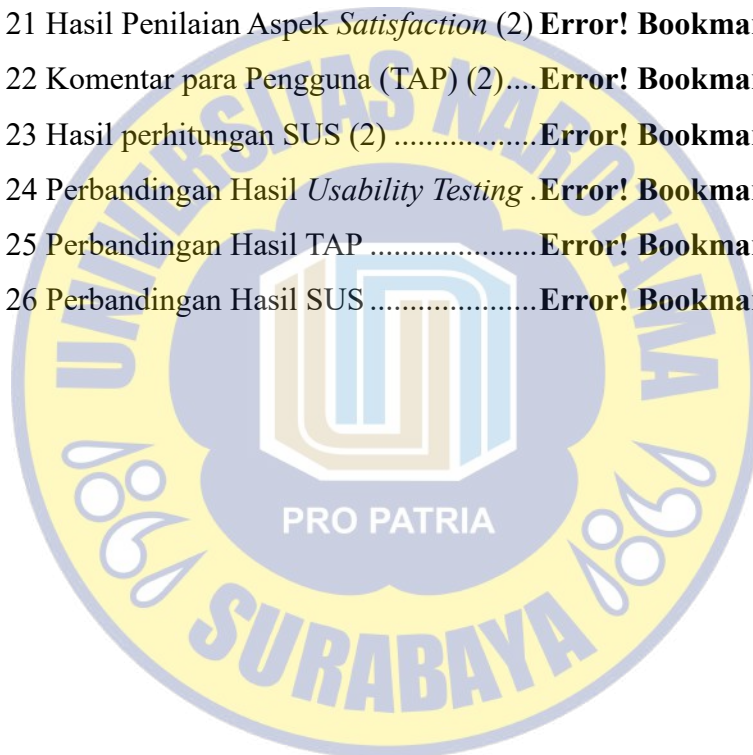
DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Struktur Organisasi UD Warna Warni Kimia. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 *User Persona* Responden 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 *User Persona* Responden 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 *User Persona* Responden 3 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 *User Persona* Responden 4 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 *User Persona* Responden 5 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 User Flow **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Skema Warna dalam Desain *Prototype* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Halaman Beranda **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Halaman Katalog Produk **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Detail Produk **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Halaman Tentang Kami **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Halaman Kontak Kami **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Evaluasi Desain Halaman Beranda . **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Evaluasi Desain Halaman Katalog Produk ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Evaluasi Desain Halaman Kontak Kami **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Aspek <i>Learnbility</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 <i>Range</i> Penilaian Aspek <i>Learnbility</i> , <i>Memorability</i> , dan <i>Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skor <i>Range</i> Aspek <i>Efficiency</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan aspek <i>Memorability</i> .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 <i>Range</i> aspek <i>Error</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Aspek <i>Learnbility</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 <i>Range</i> Penilaian Aspek <i>Learnbility</i> , <i>Memorability</i> , dan <i>Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skor <i>Range</i> Aspek <i>Efficiency</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan aspek <i>Memorability</i> .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 <i>Range</i> aspek <i>Error</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Temuan Aktivitas dari Observasi.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban dari Wawancara Terhadap Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 <i>User Journey Map</i> Responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 <i>User Journey Map</i> Responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 <i>User Journey Map</i> Responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 <i>User Journey Map</i> Responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 <i>User Journey Map</i> Responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 <i>Typography</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Deskripsi Tugas Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Penilaian Aspek <i>Learnbility</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Penilaian Aspek <i>Efficiency</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Penilaian Aspek <i>Memorability</i> ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Penilaian Aspek <i>Error</i>	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4. 14 Hasil Penilaian Aspek *Satisfaction*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Komentar para Pengguna (TAP)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan SUS.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Hasil Penilaian Aspek *Learnbility* (2)..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Hasil Penilaian Aspek *Efficiency* (2)...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Hasil Penilaian Aspek *Memorability* (2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Hasil Penilaian Aspek *Error* (2).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Hasil Penilaian Aspek *Satisfaction* (2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Komentar para Pengguna (TAP) (2)....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Hasil perhitungan SUS (2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Perbandingan Hasil *Usability Testing* .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Perbandingan Hasil TAP**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Perbandingan Hasil SUS**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Code SUS pada Program R	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Code SUS 2 pada Program R	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Plagiasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Artikel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Poster	Error! Bookmark not defined.

