

TESIS

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BINTUNI PROVINSI PAPUA BARAT

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama



Oleh :

**RENY RISNA
NIM. 11124027**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bintuni Provinsi Papua Barat.

Disusun oleh : Reny Risna

NIM : 11124027


Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.  PRO PATRIA

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. 

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. 

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BINTUNI PROVINSI PAPUA BARAT



Program Studi Manajemen,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reny Risna
NIM : 11124027
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BINTUNI PROVINSI PAPUA BARAT

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



Reny Risna

KATA PENGANTAR

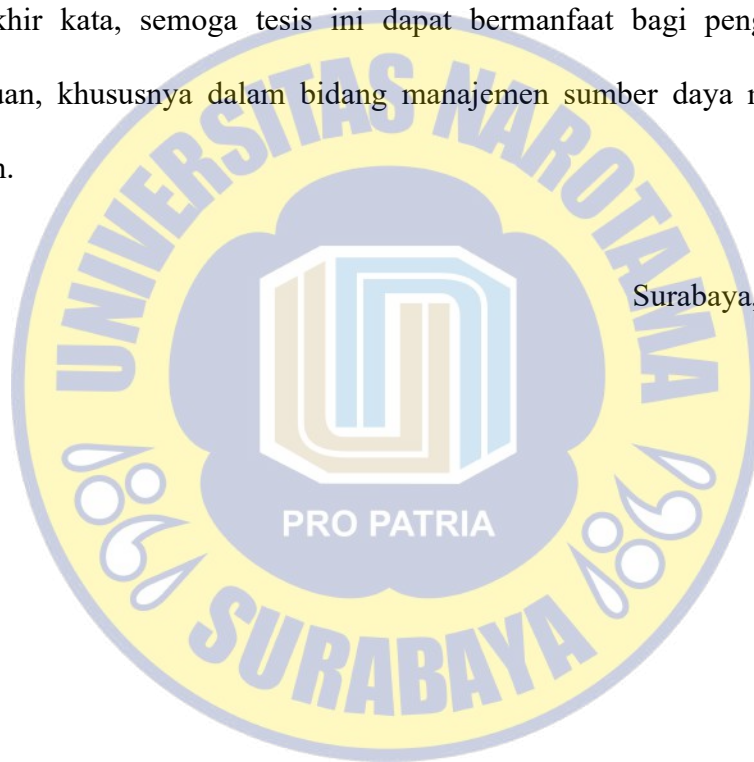
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bintuni Provinsi Papua Barat.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

4. Pimpinan dan seluruh Staf Bagian Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bintuni Provinsi Papua Barat yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.



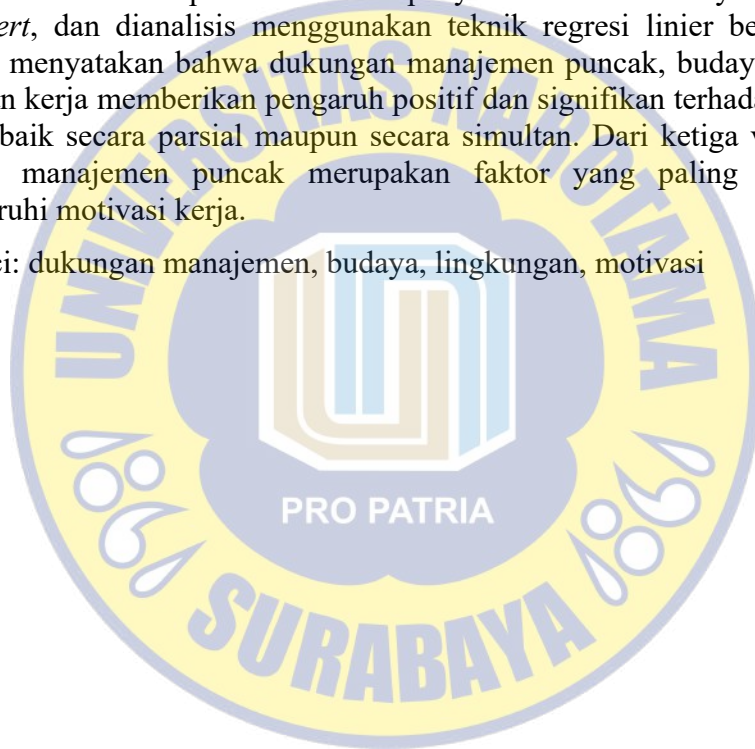
Surabaya, September 2025

Reny Risna

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan manajemen puncak, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja, baik secara parsial maupun secara simultan, serta untuk mengidentifikasi variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Pendekatan yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini mencakup seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Teluk Bintuni, yang berjumlah 43 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *Likert*, dan dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda. Temuan penelitian menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak, budaya organisasi, dan lingkungan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, baik secara parsial maupun secara simultan. Dari ketiga variabel tersebut, dukungan manajemen puncak merupakan faktor yang paling dominan dalam memengaruhi motivasi kerja.

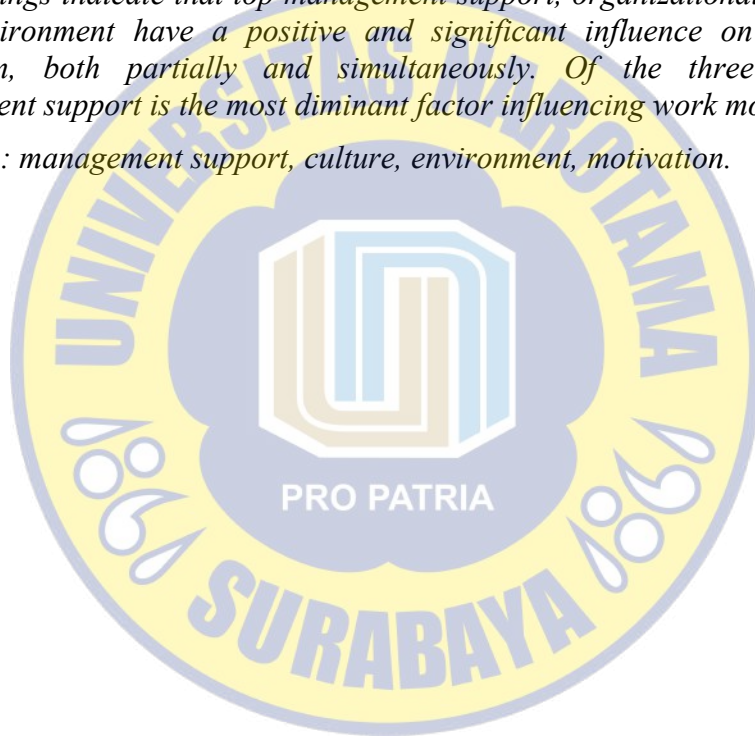
Kata kunci: dukungan manajemen, budaya, lingkungan, motivasi



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of top management support, organizational culture, and the work environment on work motivation, both partially and simultaneously, and to identify the variables that exert the most dominant influence. The approach used is a quantitative descriptive method. The study population included all 43 employees of the Regional Revenue Agency of Teluk Bintuni Regency. Sampling was conducted using a saturated sampling technique, so the entire population was included as respondents. Data were collected through a questionnaire using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression. The study findings indicate that top management support, organizational culture, and the work environment have a positive and significant influence on employee work motivation, both partially and simultaneously. Of the three variables, top management support is the most dominant factor influencing work motivation.

Keywords: management support, culture, environment, motivation.



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Lingkungan Kerja	9

2.1.2 Budaya Organisasi	13
2.1.3 Dukungan Manajemen Puncak	22
2.1.4 Motivasi Kerja.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	53
3.1 Kerangka Konseptual.....	53
3.2 Hipotesis.....	54
BAB IV METODE PENELITIAN	57
4.1 Jenis Penelitian.....	57
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	57
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	58
4.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	60
4.5 Metode Analisis Data.....	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
5.2 Hasil Penelitian	72
5.3 Pembahasan.....	91
BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran.....	102
Daftar Pustaka	103
Lampiran	108

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	62
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	74
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak	77
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	79
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	80
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	81
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	84
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	87
Tabel 5.19 Hasil Uji t	88
Tabel 5.20 Hasil Uji F	90
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Beta	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual 53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	108
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner.....	111
Lampiran 3 : Output SPSS.....	112
Lampiran 4 : Form Pengesahan Bimbingan.....	126
Lampiran 5 : Curriculum Vitae.....	127
Lampiran 6 : Hasil Plagiasi.....	128

