

TESIS

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SATUAN PAMONG PRAJA KOTA SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**SAMSUL HUDI
NIM. 11124022**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Profesionalisme, Budaya Organisasi Dan Komitmen
Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pamong PRAJA
Kota Surabaya.

Disusun oleh : Samsul Hudi

NIM : 11124022

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN
PAMONG PRAJA KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh:


SAMSUL HUDI
NIM. 11124022


TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Program Studi Mmagister Manajemen,

Dosen Pembimbing,


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Samsul Hudi
NIM : 11124022
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN
PAMONG PRAJA KOTA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



METERAI
TEMPEL
37A88AMX234315343

Samsul Hudi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Profesionalisme, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pamong PRAJA Kota Surabaya.” Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

Surabaya, 15 September 2025

Samsul Hudi



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya dengan tujuan untuk menganalisa pengaruh profesionalisme, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya yang berjumlah 55 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa profesionalisme, budaya organisasi dan komitmen berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya. Di antara ketiga variabel tersebut profesionalisme, budaya organisasi dan komitmen, profesionalisme terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya.

Kata kunci : profesionalisme, budaya, komitmen organisasi, kinerja.



ABSTRACT

This research was conducted at the Surabaya City Civil Service Police Unit (Satpol PP), with the aim of analyzing the influence of professionalism, organization culture, and organizational commitment on employee performance of Satpol PP Surabaya. The sample in this study was all 55 Satpol PP employees. A questionnaire was used for data collection, while multiple linear regression was used for data analysis. The results of the study demonstrate that professionalism, organization culture, and organizational commitment have a partial and simultaneous influence on employee performance of Satpol PP Surabaya. Of the three variables, professionalism, organization culture, and organizational commitment, professionalism were shown to have a dominant influence on employee performance of Satpol PP Surabaya.

Keywords: competency, ethics, employee engagement, performance.



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abastract.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Profesionalisme.....	10
2.1.2 Budaya Organisme.....	19
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	29

2.1.4 Kinerja Pegawai.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	62
3.2 Hipotesis Penelitian.....	63
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	66
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	67
4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	67
4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	70
4.5 Analisa Data	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelititan.....	79
5.2 Hasil Penelitian.....	82
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	84
5.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	97
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN 1 (Kuesioner).....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner.....	71
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	81
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	82
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden.....	82
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	83
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian.....	84
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	85
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	86
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 5.11 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	90
Tabel 5.12 : ANOVA.....	90
Tabel 5.13 : Model Summary.....	92
Tabel 5.14 : Hasil Uji t.....	93
Tabel 5.15 : Hasil Uji F.....	95
Tabel 5.16 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Kerangka Konseptual.....

62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	113
Lampiran 2	: Tabulasi Data.....	116
Lampiran 3	: Output SPSS.....	118
Lampiran 4	: Form Bimbingan Tesis.....	128
Lampiran 5	: Curriculum Vitae.....	129
Lampiran 6	: Hasil Plagiasi.....	130

