

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, S., et al. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, Vol. 2 No 1 Januari 2019.
- Aisyah, C., et al. (2023). The Effect of Work Life Balance on Employee Performance in Manufacture Companies (Case Study at PT. Gemilang Mitra Sejahtera). *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)* Vol 1, Issue 1, April 2023.
- Anoraga, P. (2019). *Manajemen Bisnis*. Semarang: PT. Rineka Cipta.
- Arifin, M. dan Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 15 (1) (2022).
- As'ad, M. (2018). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Asari, A.F. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan. *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume 10 Nomor 3.
- Aulia, V. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamatek Indo Bekasi. *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, VOL. 1, NO. 2, April 2021.
- Azhari, Z., et al. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *FORUM EKONOMI*, 23 (2) 2021.
- Cascio, W. F. (2015). *Managing Human Resources*. New York: The McGrawHill Companies.
- Davis, K. (2015). *Human Behavior at Work*. New York: McGraw-Hill.
- Delecta, P. (2011). Work Life Balance. *International Journal of Current Research* Vol. 33, Issue, 4, pp.186-189.
- Dessler. G. (2015). *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Dwitanti, E., Murwani, F. D., & Siswanto, E. (2023). The effect of work-life balance on employee performance through work stress and workload. *International Journal of Business, Law, and Education*, 4(2), 569–586.
- Efendi, S. dan Yusuf, A. (2021). INFLUENCE OF COMPETENCE, COMPENSATION AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE IN THE ENVIRONMENT OF INDONESIAN PROFESSIONAL CERTIFICATION AUTHORITY. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)* Vol-5, Issue-3, September 2021 (IJEBAR)
- Egenius, S., et al. (2020). The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance Through Loyalty at Credit Union (CU) Corporation of East Kutai District, East Kalimantan. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, Volume 7, Issue 10, October, 2020.

- Fauzief, E., dan Yanuar. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Volume III No. 3/2021.
- Fisher, G., et al. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*. 14(4), 441-456.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*. Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., et al. (2019). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses, terjemahan oleh Joerban Wahid*. Jakarta: Erlangga.
- Gomes, F. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Terjemahan)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Greenhaus, J. H., et al (2003). The relation between work– family balance. *Journal of Vocational Behavior*, 551-531.
- Handoko, H. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hariandja, M.T.E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hartika, A., et al. (2023). The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employee Performance: A Narrative Literature Review. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT* Vol. 02 No. 03 June 2023.
- Hartika, et al. (2023). The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employee Performance: A Narrative Literature Review. *Journal of Information Systems and Management*, Vol. 02 No. 03 June 2023.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasugian, G.A. et al. (2023). Hubungan Antara Work-Life Balance Dengan Kinerja Karyawan Pada PT Kurnia Ciptamoda Gemilang. *Jrnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, Vol 6. No 1. Mei 2023.
- Hayati, N., et al. (2022). The Effect of Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance (Study at PT.Jepe Press Media Utama). *Journal of Economy, Accounting and Management Science*, Vol. 4 No. 1 (2022): September 2022.
- Hendrayana, I.G.N.B, et al, (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasi. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, Nopember 2021, Vol. 1 (No. 4).
- Insani dan Yuliani. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Kantor Gubernur Sulawesi Barat. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen* Vol 1, No 1 (2022).
- Irwandi, F.Y. dan Sanjaya, A. (2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Bankaltimtara Syariah Cabang Jl. A Yani Samarinda). *Journal of Business Management Education* | Volume 7, Number 2, September 2022.
- Kalliath, T. dan Brough, P. (2008). Work-life balance: A review of the meaning of the balance construct. *Journal of Management and Organization*, 14(3).
- Kartika dan Sugiarto. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Volume XVII No. 1, April 2014.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. (2016). *Perilaku Organisasi*, Terjemahan: Erly Suandy. Jakarta: Salemba Empat.
- Krisnawati dan Bagia. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, Vol. 7 No. 1, Bulan April Tahun 2021.
- Kuncorowati, H., et al. (2020). The Effect Of Job Satisfaction And Employee Loyalty On Employee Performance. *PENANOMICS: INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS*, Volume 1 No.3 (2022).
- Lukmiati, R., et al. (2020). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja karyawan Pada Karyawan Staff Produksi PT. Muara Tunggal Cibadak – Sukabumi. *Jurnal Ekobis Dewantara* Vol. 3 No. 3 September 2020.
- Lumunon, R. R., et al. (2019). Pengaruh Work-Life Balance, Kesehatan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 4671-4680.
- Luthans, F. (2015). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martini, et. al. (2018). The Influence of Competency on Employee Performance through Organizational Commitment Dimension. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, Volume 20, Issue 2. Ver. VIII (February. 2018).
- Mathis dan Jackson. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moehariono. (2015). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nariah. (2020). The Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Mega Sentosa Prima in Jakarta. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran* Vol. 7, No. 1, January - June 2020.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurlindah dan Rahim, A.R. (2018). Pengaruh kompetensi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dinas perindustrian provinsi sulawesi selatan. *Competitiveness*, Vol. 7, Nomor 2 | Juli – Desember, 2018.
- Pandaleke, D. (2016). The Influence of Competence, Job Saisfaction and Organizational Commitment to Employee Performance (Study on Inspectorate of Southeast Minahasa Regency). *Jurnal EMBA* Vol.4 No.2 Juni 2016.
- Pangemanan F.L. et al (2017), Pengaruh Work-life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan kerja, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sam Ratulangi Manado, Indonesia.
- Paparang, N.C.P., e al. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, Vol. 2 No. 2, 2021.

- Paulose dan Sudarsan. (2014). Work Life Balance: A Conceptual Review. *International Journal of Advances in Management and Economics*, March – April Vol 3 Issue 2.
- Ramansyah, A.M., et al. (2023). The Effect of Work Life Balance and Work Engagement on Employee Loyalty and Performance. *PROFIT: Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 17. No. 1, 2023.
- Rande, D. (2016). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. *e Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 2*, Februari 2016.
- Riggio, R. E. (2015). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology*. New Jersey: Pearson Education.
- Rivai, V.Z. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Edisike-7. Depok, Jakarta: PT RAJAGRAFINDO.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A., (2018). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. (2018). *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Edisi Kedelapan, Terjemahan Pujaatmaka Hadyana. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Ruky, A.S. (2015). *Sistem Manajemen Kinerja, Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Saina, I., et al. (2016). Pengaruh Worklife Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis UNSRAT*, 4(3), 1–9.
- Schermerhorn, J. (2008). *Management. Ninth Edition*. John Wiley & Sons.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Siregar, L.D., et al (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.17 (4), 2019.
- Sudarno, et al. (2023). Effect of Leadership Style, Work Discipline, and Competency on Job Satisfaction and Performance of Dapodik Operator Employees in Bengkulu District. *International Conference on Business Management and Accounting (ICOBIMA) Volume 1, No. 2, May 2023*.
- Sudarso, A.P., et al. (2020). The Effect Of Competency On Employee Performance at PT. Steelforce Indonesia In Jakarta. *HUMANIS (Humanities, Management and Science Proceedings)* Vol.01, No.1, November 2020.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Susi, S. dan Jawaharrani, K. (2011). Work-Life Balance : The Key Driver Of Employee Engagement. *Asian Journal Of Management Research*, 2(1).
- Syardiansah, et al. (2020). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Culture on Employee Performance of the Royal Hotel in East Aceh District. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)* Volume 3, No 2, May 2020.
- Thoaha, M. (2014). *Kepemimpinan dan Manajemen*. Devisi Buku Perguruan
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

- Utami, D.S. dan Yuniarti, K.W. (2010). To Be Istiqama': Harmonizing Work, Family, Society and Leisure (A Case Study among Muslim Women Lecturer in Yogyakarta). *Book of Abstracts of The 1<sup>st</sup> International Conference of Cross Cultural and Indigenous Psychology (ICICP)*, Yogyakarta, Indonesia.
- Wambui, M. L. et al. (2017). Effects Of Work Life Balance On Employees' Performance In Institutions Of Higher Learning. A Case Study Of Kabarak University. *Kabarak Journal of Research & Innovation*, 4(2), 60–79.
- Wibowo. (2015). *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja-Edisi Kelima*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yukl, G. (2015). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.



**LAMPIRAN 1**  
**Kuesioner**

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN WORK-LIFE  
BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM,  
PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen dari Universitas Narotama - Surabaya. Tujuan dari kuisisioner ini untuk memperoleh data yang berhubungan dengan kompetensi, kepuasan kerja, *work-life balance* dan kinerja pegawai. Data tersebut akan saya pergunakan untuk menyelesaikan Tesis saya dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM).

Jawaban Saudara akan saya rahasiakan dan hanya akan saya pakai untuk keperluan penulisan Tesis ini saja.

Terima kasih atas partisipasinya.

**DATA RESPONDEN**

1. Nama : .....
2. Alamat : .....
3. Tempat dan tanggal lahir : .....
4. Jenis kelamin : .....
5. Pendidikan : .....
6. Masa Kerja : .....

**PETUNJUK PENGISIAN**

Kuisisioner ini terdiri dari lima pilihan. Saudara diminta memilih hanya satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Saudara. Beberapa pertanyaan sangat mirip dengan pertanyaan lain, hal ini untuk memastikan agar kami benar-benar mengukur secara akurat tentang pendapat Saudara. Arti dari jawaban Saudara adalah sebagai berikut :

- 1 = Saya sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut (STS)
- 2 = Saya tidak setuju dengan pernyataan tersebut (TS)
- 3 = Saya cukup setuju dengan pernyataan tersebut (CS)
- 4 = Saya setuju dengan pernyataan tersebut (S)
- 5 = Saya sangat setuju dengan pernyataan tersebut (SS)

### 1. Kompetensi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya memahami tugas pekerjaan saya					
2	Saya memiliki keterampilan ( <i>Skill</i> ) yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan saya					
3	Saya sangat disiplin dan selalu bersikap sopan terhadap atasan dan rekan kerja saya					

### 3. Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya senang dengan pekerjaan saya					
2	Gaji yang saya terima telah sesuai dengan kontribusi yang saya berikan kepada Instansi tempat saya bekerja					
3	Manajemen di Instansi tempat saya bekerja menjalankan sistem promosi secara baik					
4	Pimpinan saya menjalankan pengawasan secara profesional					
5	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja saya					

### 3. Work-Life Balance

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya memiliki cukup waktu untuk menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan saya dan berkumpul dengan keluarga					
2	Saya mampu memisahkan pekerjaan dari kehidupan pribadi saya dan tidak membawa beban pekerjaan ke rumah					
3	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan setiap hari					

### 4. Kinerja Pegawai

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Hasil pekerjaan saya sangat memuaskan pimpinan saya					
2	Saya menyelesaikan seluruh pekerjaan saya sesuai dengan beban kerja saya					
3	Saya memiliki keterampilan ( <i>skill</i> ) sesuai dengan tuntutan pekerjaan saya					
4	Saya bekerja dengan penuh kreativitas					
5	Saya sangat disiplin dalam bekerja dan mematuhi peraturan yang diterapkan di Instansi saya					

## Lampiran 2 : Tabulasi Data

R	X1.1	X1.2	X1.3	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.4	X2
1	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
2	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
3	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	11	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	15	5	5	5	4	4	23
6	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
7	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	15	4	4	5	5	4	22
9	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
11	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
13	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
15	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
16	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
17	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
18	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	12	5	5	5	4	5	24
21	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
22	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
23	3	4	4	11	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
26	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	15	4	4	5	5	4	22
28	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
29	4	5	5	14	5	5	5	4	4	23
30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
31	4	4	4	12	4	4	5	5	4	22
32	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
33	4	4	4	12	5	4	5	5	5	24
34	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
36	3	4	4	11	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
38	4	4	4	12	5	5	5	5	4	24
39	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
40	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
42	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
44	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
45	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
46	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
48	3	5	4	12	5	5	5	4	4	23
49	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25

50	5	5	5	15	4	4	5	5	4	22
51	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	15	5	5	5	4	4	23
53	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	15	4	4	5	5	4	22
55	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
57	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
59	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
61	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
62	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
63	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
64	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
66	3	4	4	11	5	5	5	4	5	24



R	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
4	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
7	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25
8	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
10	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24
14	4	4	4	3	4	19	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25
17	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
19	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
21	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
26	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
28	5	5	4	4	5	23	4	4	4	3	4	19
29	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21
31	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
35	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24
36	4	4	4	3	4	19	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
38	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
39	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25
42	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22
43	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
45	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24
47	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25

48	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
51	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21
52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	5	23
54	5	5	5	5	4	24	4	4	5	5	4	22
55	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
57	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	3	4	19	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
61	5	5	5	4	5	24	4	4	4	3	4	19
62	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25
63	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
64	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	4	24
65	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25



**Lampiran 3 : Output SPSS**

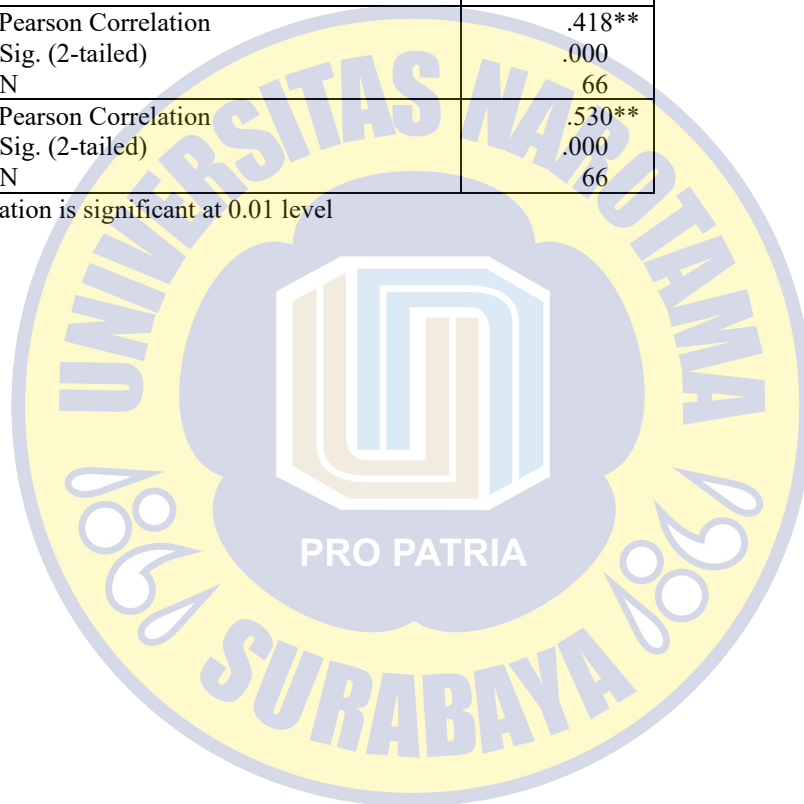
Uji Validitas

Variabel : Kompetensi (X1)

**Correlation**

		Kompetensi
X1.1	Pearson Correlation	.463**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.2	Pearson Correlation	.418**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.3	Pearson Correlation	.530**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

\*\* Correlation is significant at 0.01 level



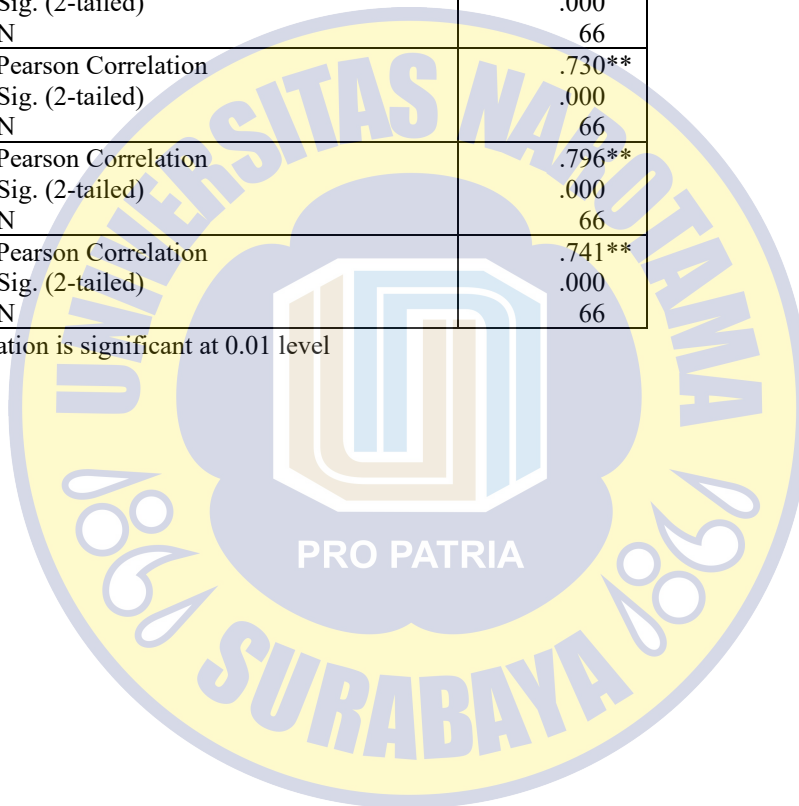
Uji Validitas

Variabel : Kepuasan Kerja (X2)

**Correlation**

		Kepuasan Kerja
X2.1	Pearson Correlation	.429**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.2	Pearson Correlation	.385**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.3	Pearson Correlation	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.4	Pearson Correlation	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.5	Pearson Correlation	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

\*\* Correlation is significant at 0.01 level



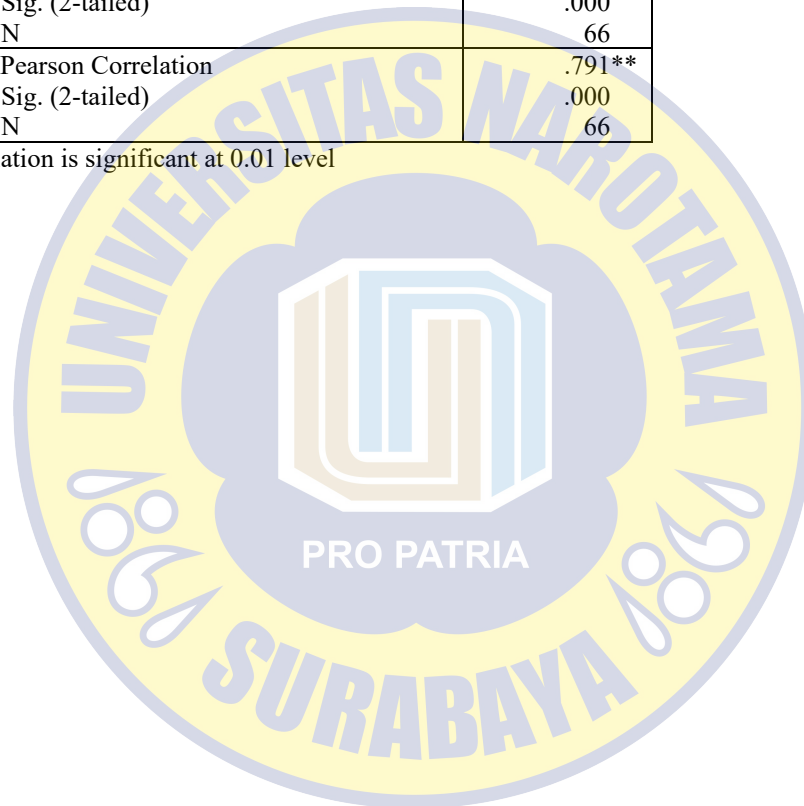
Uji Validitas

Variabel : Work-Life Balance (X3)

**Correlation**

		Work-Life Balance
X3.1	Pearson Correlation	.352**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X3.2	Pearson Correlation	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X3.3	Pearson Correlation	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

\*\* Correlation is significant at 0.01 level



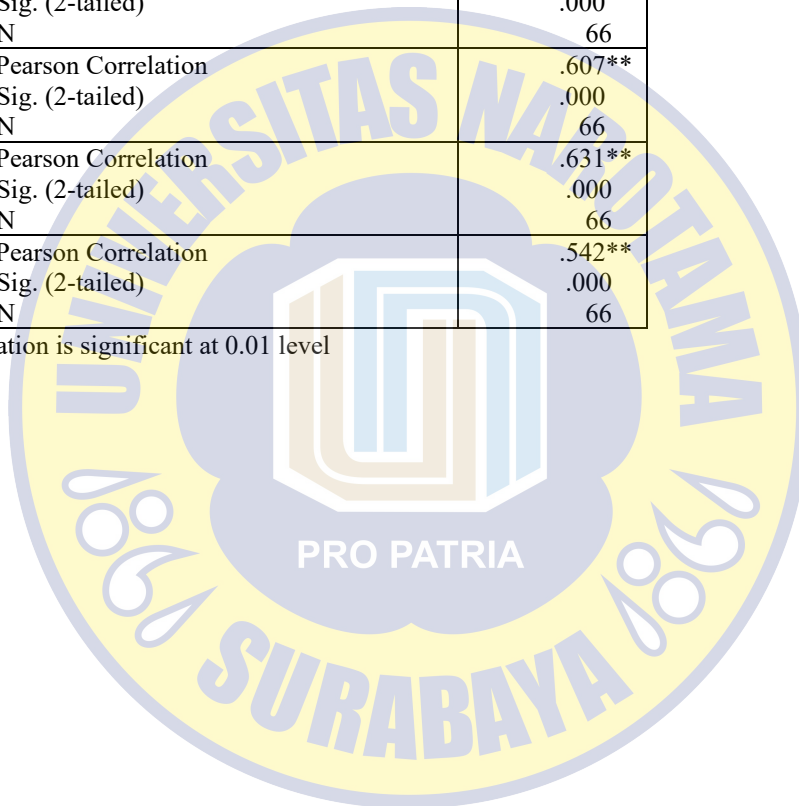
Uji Validitas

Variabel : Kinerja Pegawai (Y)

**Correlation**

		Kinerja Pegawai
Y.1	Pearson Correlation	.463**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y.2	Pearson Correlation	.516**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y.3	Pearson Correlation	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y.4	Pearson Correlation	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y.5	Pearson Correlation	.542**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

\*\* Correlation is significant at 0.01 level



**Kompetensi**

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std. Dev.	Cases
1. X1.1	2.3154	.6821	66.0
2. X1.2	2.8265	.4598	66.0
3. X1.3	1.5243	.3376	66.0

Statistic for SCALE	Mean	Variance	Std. Dev	N of Variable
	30.5265	21.14265	.59487	4

Item – total statistic	Scale Mean If item Deleted	Scale Variance If item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If item Deleted
X1.1	31.5189	23.3178	.7060	.8370
X1.2	35.8345	22.9045	.8138	.8891
X1.3	34.2256	28.3867	.5768	.8812

*Reliability Coefficients*

N of Cases = 66.0      N of items = 3

Alpha = 0.79352

**Kepuasan Kerja**

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std. Dev.	Cases
1. X2.1	3.7378	.6821	66.0
2. X2.2	1.1821	.7154	66.0
3. X2.3	2.5242	.5387	66.0
4. X2.4	2.8265	.4598	66.0
5. X2.5	1.5243	.3376	66.0

Statistic for	Mean	Variance	Std. Dev	N of Variable
SCALE	25.8102	20.28265	.5376	4

Item – total statistic	Scale Mean If item Deleted	Scale Variance If item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If item Deleted
X2.1	33.4352	21.2686	.6818	.8796
X2.2	35.4807	24.5574	.5685	.8241
X2.3	32.5918	31.1352	.5241	.8685
X2.4	30.4816	20.4852	.8796	.8918
X2.5	34.5941	23.6029	.5129	.8529

*Reliability Coefficients*

N of Cases = 66.0      N of items = 5

Alpha = 0.85918

**Work-Life Balance**

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std. Dev.	Cases
1. X3.1	3.1574	.6796	66.0
2. X3.2	2.5918	.6685	66.0
3. X3.3	1.1685	.3352	66.0

Statistic for SCALE	Mean	Variance	Std. Dev	N of Variable
	22.3796	17.43463	.5130	4

Item – total statistic	Scale Mean If item Deleted	Scale Variance If item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If item Deleted
X3.1	34.3796	21.3729	.7718	.8229
X3.2	36.1563	20.2641	.7841	.8218
X3.3	33.8274	20.9385	.6385	.8541

*Reliability Coefficients*

N of Cases = 66.0      N of items = 3

Alpha = 0.78241

**Kinerja Pegawai**

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std. Dev.	Cases
1. Y.1	3.0418	.7141	66.0
2. Y.2	1.1430	.4385	66.0
3. Y.3	4.1529	.6374	66.0
4. Y.4	4.6085	.5929	66.0
5. Y.5	1.7329	.6596	66.0

Statistic for	Mean	Variance	Std. Dev	N of Variable
SCALE	21.0418	13.38241	.5363	4

Item – total statistic	Scale Mean If item Deleted	Scale Variance If item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If item Deleted
Y.1	33.2618	21.2629	.6929	.8720
Y.2	31.7329	23.1541	.5852	.8752
Y.3	30.5474	20.3729	.6629	.8963
Y.4	32.2929	23.3930	.3318	.8818
Y.5	33.0841	22.2630	.6185	.8830

*Reliability Coefficients*

N of Cases = 66.0      N of items = 5

Alpha = 0.84807

## Lampiran : Uji t dan uji F

### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompetensi, Kepuasan Kerja, Work-Life Balance		Enter

- a. All requested variables entered  
 b. Dependent Variable: kinerja pegawai

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841 <sup>a</sup>	.829	.807	13.241

- a. Predictors: (Constant), kompetensi, kepuasan kerja, work-life balance  
 b. Dependent Variable: kinerja pegawai

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig
1	Regression	341.796	3	196.463	22.241	.000 <sup>b</sup>
	Residual	57.130	63	4.796		
	Total	398.926	66			

- a. Predictors: (Constant), kepemimpinan, kompetensi, komitmen organisasi  
 b. Dependent Variable: kinerja pegawai

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-62.685	8.584807		4.451485	
Kompetensi	.885	.257130	.42463	4.52685	.000
Kepuasan Kerja	.752	.184818	.89463	4.72130	.000
Work-Life Balance	.741	.151574	.76029	4.61574	.000

- a. Dependent Variable: kinerja pegawai

## Lampiran uji asumsi klasik regresi linier berganda

## 1. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		66
Normal parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.36217130
Most Extreme Differences	Absolute	.374
	Positive	.374
	Negative	-.241
Kolmogorov-Smirnov Z		.774
Asymp. Sig. (2-tailed)		.196

a. Test distribution is normal

b. Calculated from data

## 2. Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	18.352	6.796		2.918	.430
Kompetensi	.076	.174	.330	.229	.341
Kepuasan Kerja	.043	.163	.441	.196	.296
Work-Life Balance	.078	.152	.563	.429	.363

a. Dependent variable : kinerja pegawai

## 3. Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-62.685	8.584807		4.451485			
Kompetensi	.885	.257130	.42463	4.52685	.000	.152	5.029
Kepuasan Kerja	.752	.184818	.89463	4.72130	.000	.130	6.574
Work-Life Balance	.741	.151574	.76029	4.61574	.000	.185	6.685

a. Dependent Variable: kinerja pegawai

## 4. Model Summary

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate
1	.841 <sup>a</sup>	.829	.807	13.241

a. Predictors : (Constant), kompetensi, kepuasan kerja, work-life balance

b. Dependent Variable : kinerja pegawai



## Lampiran 4 : Hasil Plagiasi

Sudadi - Tesis Bab 1 -6.pdf

### ORIGINALITY REPORT

<b>26%</b> SIMILARITY INDEX	<b>16%</b> INTERNET SOURCES	<b>0%</b> PUBLICATIONS	<b>29%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://repository.narotama.ac.id">repository.narotama.ac.id</a> Internet Source	<b>16%</b>
<b>2</b>	Submitted to United International University Student Paper	<b>9%</b>

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On  
Exclude matches  < 8%



## Lampiran 5 : Form Bimbingan Tesis



UNIVERSITAS

Maestri


**FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS**
**FORM BIMBINGAN TESIS**

 No. Dokumen : EM/LEI/05.07  
 Tgl. Terbit : 01 Oktober 2018  
 Revisi : 00

1. NAMA MAHASISWA : SUDADI
2. NIM : 11124130
3. PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN
4. KONSENTRASI :
5. NAMA PEMBIMBING 1 : Dr. JOKO SUYONO S.E., M.M., Ph.D.
6. NAMA PEMBIMBING 2 : -
7. TANGGAL PENGAJUAN : 30 Juli 2025
8. JUDUL TESIS : PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM, PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA
9. URAIAN KONSULTASI :

NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	10-08-2025	Observasi objek penelitian	ACC	
2	25-08-2025	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	ACC	
3	05-09-2025	Menentukan masalah penelitian	ACC	
4	10-09-2025	Kajian Teoritis & Empiris	ACC	
5	13-09-2025	Sintesa dan Rasionalis teori	ACC	
6	20-09-2025	Pendekatan Metodologi penelitian	ACC	
7	29-09-2025	Pembuatan instrument penelitian	ACC	
8	05-10-2025	Pengumpulan data	ACC	
9	14-10-2025	Tabulasi & Pengelolahan Data	ACC	
10	20-10-2025	Deskripsi Hasil Penelitian	ACC	
11	30-11-2025	Intepretasi Hasil Penelitian	ACC	
12	11-12-2025	Kelengkapan Data	ACC	
<b>Sidang TESIS</b>				

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN :

DOSEN PEMBIMBING

Dr. JOKO SUYONO S.E., M.M., Ph.D.

SURABAYA,.....

DEKAN

Dr. H. AGUS SUKOCO, S.T.,M.M.

## Lampiran 6 : Curriculum Vitae

### *CURRICULUM VITAE* (Daftar Riwayat Hidup)



#### **DATA PRIBADI**

Nama : Sudadi  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  
 Agama : Islam  
 Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 05 Mei 1979  
 Usia : 46 tahun  
 Kewarganegaraan : Indonesia  
 Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kota Surabaya  
 Alamat : Apartemen Puncak Kertajaya A Unit 2057  
 No HP / WA : 081331825597  
 E-mail : [soedadimxleco@gmail.com](mailto:soedadimxleco@gmail.com)

#### **PENDIDIKAN**

1995 – 1999 : S1 Teknik Mesin – Institut Teknologi Sepuluh Nopember

#### **PEKERJAAN**

2012 - 2020	:	Bagian Administrasi Pembangunan
2020 – 2022	:	Badan Perencanaan Pembangunan
2022 – 2023	:	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata
2024 – 2026	:	Bagian Umum, Protokol dan Komunikasi Pimpinan
2026 – Sekarang	:	Dinas Komunikasi dan Informatika

Hormat Saya,

Sudadi  
NIM. 11124130