

**TESIS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KELURAHAN SIDOTOPO WETAN DAN KELURAHAN  
TANAH KALIKEDINDING – SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**SUHARTATIK  
NIM. 11124059**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2025**

## PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Etika  
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Sidotopo  
Wetan Dan Kelurahan Tanah Kalikedinding – Surabaya.

Disusun oleh Suhartatik  
NIM 11124059  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Magister Manajemen  
Perguruan Tinggi Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. ....

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. ....

3. Dr. Agus Sukoco, S.T, M.M. ....

## PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN ETIKA  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN SIDOTOPO  
WETAN DAN KELURAHAN TANAH KALIKEDINDING – SURABAYA**

Diajukan Oleh:

SUHARTATIK  
NIM. 11124059

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suhartatik  
NIM : 11124059  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN ETIKA  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN SIDOTOPO  
WETAN DAN KELURAHAN TANAH KALIKEDINDING – SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 15 September 2025

Pembuat Pernyataan,



Suhartatik

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Sidotopo Wetan Dan Kelurahan Tanah Kalikedinding – Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E, M.M. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, S.E, M.M, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Kelurahan Sidotopo Wetan Dan Kelurahan Tanah Kalikedinding – Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, 15 September 2025

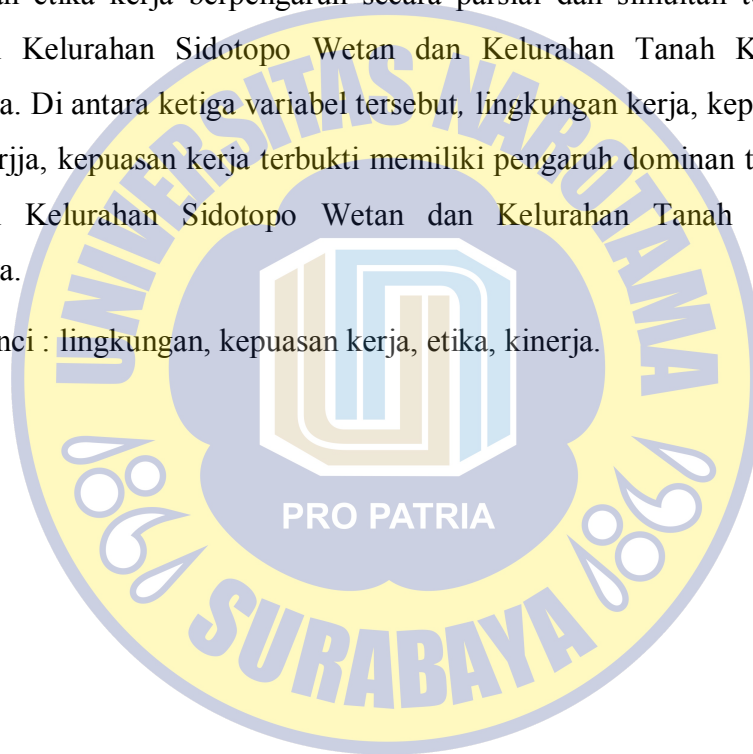


Suhartatik

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan etika kerja terhadap kinerja pegawai Kelurahan Sidotopo Wetan dan Kelurahan Tanah KaliKedinding, Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kelurahan Sidotopo Wetan dan Kelurahan Tanah Kali Kedinding, Surabaya berjumlah 35 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa lingkungan kerja, kepuasan kerja dan etika kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Kelurahan Sidotopo Wetan dan Kelurahan Tanah Kali Kedinding, Surabaya. Di antara ketiga variabel tersebut, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan etika kerjja, kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Kelurahan Sidotopo Wetan dan Kelurahan Tanah KaliKedinding, Surabaya.

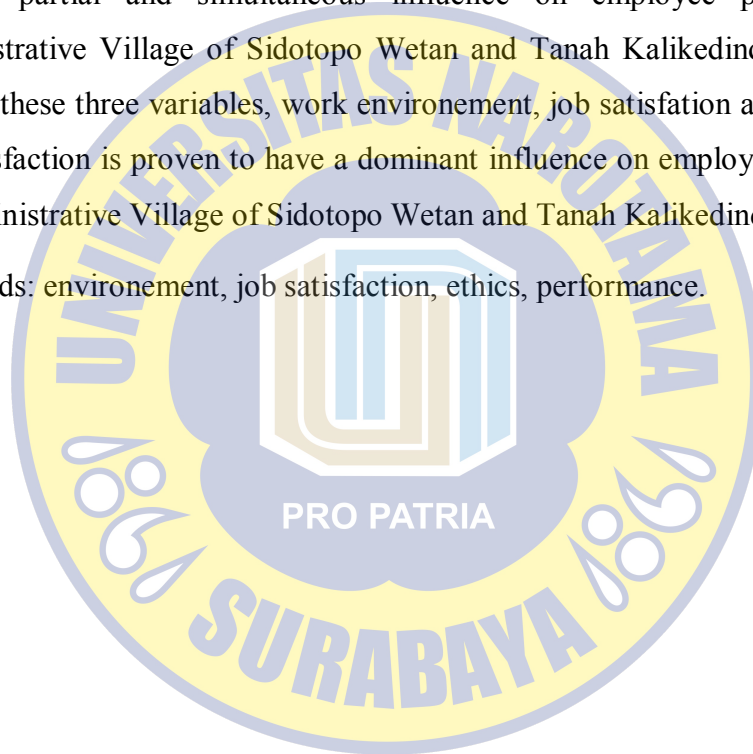
Kata kunci : lingkungan, kepuasan kerja, etika, kinerja.



## ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of work environment, job satisfaction and work ethics on employee performance of Administrative Village of Sidotopo Wetan and Tanah Kalikedinding, Surabaya. The sample in this study was all employees of Administrative Village of Sidotopo Wetan and Tanah Kalikedinding, Surabaya, totaling 35 people. The data collection technique uses a questionnaire, while the data analysis technique uses multiple linear regression. The research results prove that work environment, job satisfaction and work ethics have a partial and simultaneous influence on employee performance of Administrative Village of Sidotopo Wetan and Tanah Kalikedinding, Surabaya. Among these three variables, work environment, job satisfaction and work ethics, job satisfaction is proven to have a dominant influence on employee performance of Administrative Village of Sidotopo Wetan and Tanah Kalikedinding, Surabaya.

Keywords: environment, job satisfaction, ethics, performance.



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3 Etika Kerja.....	26
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	46
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..</b>	<b>60</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	60
3.2 Hipotesis Penelitian .....	61
3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
3.2.2 Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
2.1.3 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	61

3.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
3.1.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Jenis Penelitian .....	64
4.2 Populasi Dan Sampel .....	64
4.2.1 Populasi Penelitian .....	64
4.2.2 Sampel Penelitian .....	65
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	65
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	68
4.4.1 Sumber Data.....	68
4.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	68
4.5 Analisis Data .....	69
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas .....	69
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda.....	71
4.5.3 Asumsi Klasik.....	72
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial) .....	74
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan) .....	75
4.5.5 Uji Variabel Dominan.....	76
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	77
5.1.1 Profil Umum Kelurahan .....	77
5.2 Hasil Penelitian.....	81
5.2.1 Karakteristik Responden .....	81
5.3 Analisis Hasil Penelitian .....	83
5.3.1 Uji Validitas .....	83
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	85
5.3.3 Analisis Statistik Inferensial.....	85
5.3.5 Uji Parsial (Uji t) .....	93
5.3.6 Uji Simultan (Uji F).....	94
5.3.7 Uji Variabel Dominan .....	95
5.4 Pembahasan Hasil Analisis .....	96

<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>105</b>
6.1 Kesimpulan .....	105
6.2 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>108</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner .....	69
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	81
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	82
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden .....	82
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	83
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian .....	84
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	85
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	86
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas .....	87
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 5.11 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda .....	89
Tabel 5.12 : ANOVA.....	90
Tabel 5.13 : Model Summary.....	92
Tabel 5.14 : Hasil Uji t.....	93
Tabel 5.15 : Hasil Uji F.....	94
Tabel 5.16 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda .....	96

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... 60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	112
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis .....	113
Lampiran 3 Hasil Plagiasi .....	114
Lampiran 4 Kuesioner .....	115
Lampiran 5 Tabulasi Data .....	118
Lampiran 6 Output SPSS .....	120

