

**TESIS**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN  
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PT. GMF AEROASIA DI  
JAKARTA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**TRI HANDOKOYUDHO**

**NIM. 11124004**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2025**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SABTU, 9 AGUSTUS 2025

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan  
Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja PT. GMF  
Aeroasia di Jakarta

Disusun oleh : Tri Handokoyudho

NIM : 11124004

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si. ....

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. ....

3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M. ....

# PERSETUJUAN TESIS

## PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PT. GMF AEROASIA DI JAKARTA

Diajukan Oleh:

TRI HANDOKOYUDHO

NIM. 11124004

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Handokoyudho  
NIM : 11124004  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PT. GMF  
AEROASIA DI JAKARTA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 25 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,  
  
SEPULEH RIU RUPIAH  
20  
METERAN  
TEMPEL  
7A44AANX048266676  
Tri Handokoyudho

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja PT. GMF Aeroasia Di Jakarta.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, S.E, M.M, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini
4. Pimpinan dan seluruh Staf PT. GMF Aeroasia Di Jakarta, yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, Agustus 2025

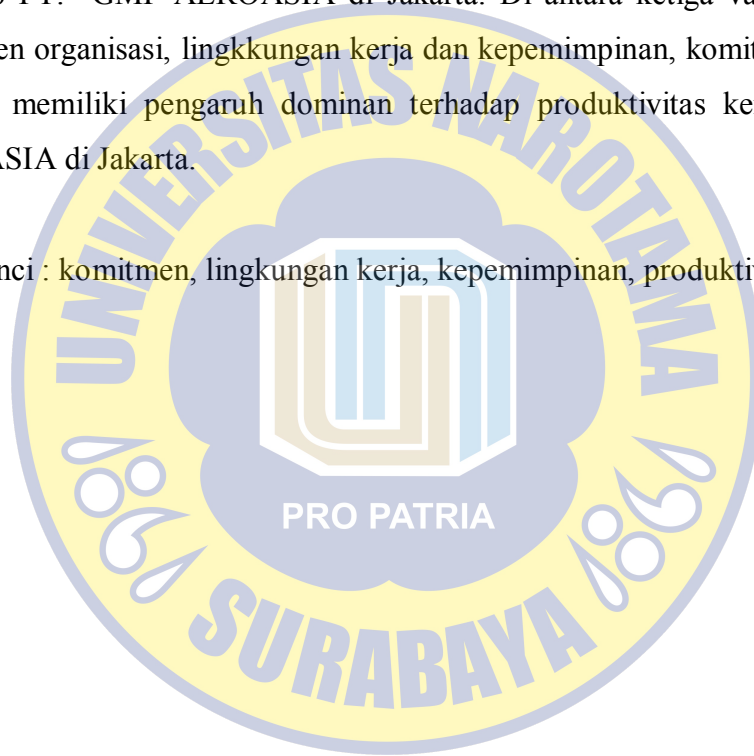
Tri Handokoyudho



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja PT. GMF AEROASIA di Jakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. GMF AEROASIA di Jakarta yang berjumlah 61 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap PT. GMF AEROASIA di Jakarta. Di antara ketiga variabel tersebut, komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan, komitmen organisasi terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap produktivitas kerja PT. GMF AEROASIA di Jakarta.

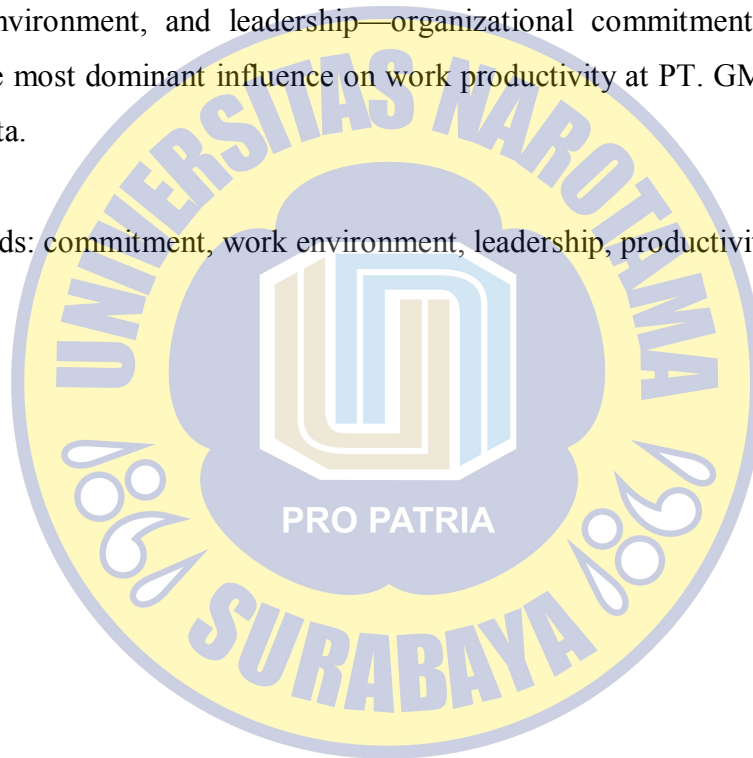
Kata kunci : komitmen, lingkungan kerja, kepemimpinan, produktivitas.



## ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of organizational commitment, work environment, and leadership on work productivity at PT. GMF AEROASIA in Jakarta. The sample in this study consisted of 61 employees of PT. GMF AEROASIA in Jakarta. Data collection was conducted using questionnaires, while data analysis employed multiple linear regression. The results of the study prove that organizational commitment, work environment, and leadership have both partial and simultaneous effects on work productivity at PT. GMF AEROASIA in Jakarta. Among the three variables—organizational commitment, work environment, and leadership—organizational commitment was found to have the most dominant influence on work productivity at PT. GMF AEROASIA in Jakarta.

Keywords: commitment, work environment, leadership, productivity.



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3 Kepemimpinan .....	22
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..</b>	<b>52</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	52
3.2 Hipotesis Penelitian .....	53
3.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	53
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	53
2.1.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja .....	53

3.1.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja.....	54
3.1.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Anggota (Pegawai) ....	55
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Jenis Penelitian .....	56
4.2 Populasi Dan Sampel.....	56
4.2.1 Populasi Penelitian .....	56
4.2.2 Sampel Penelitian.....	57
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	58
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	60
4.4.1 Sumber Data.....	60
4.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	61
4.5 Analisis Data.....	61
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.3 Asumsi Klasik.....	64
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial).....	66
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan).....	67
4.5.5 Uji Variabel Dominan.....	68
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	70
5.1.1 Profil PT. GMF AeroASIA Di Jakarta.....	70
5.2 Hasil Penelitian.....	74
5.2.1 Karakteristik Responden.....	74
5.3 Analisis Hasil Penelitian.....	76
5.3.1 Uji Validitas.....	76
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	77
5.3.3 Analisis Statistik Inferential.....	78
5.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	82
5.3.5 Uji Parsial (Uji t).....	86
5.3.6 Uji Simultan (Uji F).....	87
5.3.7 Uji Variabel Dominan.....	88

5.4 Pembahasan Hasil Analisis .....	89
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
6.1 Kesimpulan .....	98
6.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner .....	61
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden.....	74
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	74
Tabel 5.3 : Pendidikan Responden .....	75
Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden.....	75
Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian .....	76
Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	78
Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	79
Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80
Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 5.11 : Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi .....	82
Tabel 5.12 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda .....	83
Tabel 5.13 : Anova.....	83
Tabel 5.14 : Model Summary.....	85
Tabel 5.15 : Hasil Uji t.....	86
Tabel 5.16 : Hasil Uji F.....	88
Tabel 5.17 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	52
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	105
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis .....	107
Lampiran 3 Hasil Plagiasi .....	108
Lampiran 4 Kuesioner .....	109
Lampiran 5 Tabulasi Data .....	113
Lampiran 6 Output SPSS .....	117
Lampiran 7 Uji t dan Uji F .....	125

