

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA STAF
MEDIS DI RSUD EKA CANDRARINI SURABAYA**



**Oleh;
YUDIS WIRA PRATAMA
NIM:
11124013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA STAF
MEDIS DI RSUD EKA CANDRARINI SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Magister Manajemen Universitas Narotama**



**Oleh;
YUDIS WIRA PRATAMA
NIM:
11124013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 09 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan
Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Staf Medis Di Rsud
Eka Candrarini Surabaya

Disusun oleh : Yudis Wira Pratama

NIM : 11124013


Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Prodi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Srabaya

Di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. 

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D. 

3. Dr. Senggruh Nilowardono, SE., M.Si. 

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA STAF MEDIS DI RSUD EKA CANDRARINI SURABAYA

Diajukan Oleh:

YUDIS WIRA PRATAMA

11124013

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK

OLEH:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph. D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudis Wira Pratama
NIM : 11124013
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KINERJA STAF MEDIS DI RSUD
EKA CANDRARINI SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 31 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,




YUDIS WIRA PRATAMA

KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah yang telah mempertemukan saya dengan orang-orang arif bijaksana yang mengajarkan lebih banyak hal-hal yang jauh lebih bernilai dari pada sekedar bimbingan dalam penelitian atau penulisan tesis ini. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga saya telah dapat menyelesaikan tesis dengan Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Staf Medis Di Rsud Eka Candrarini Surabaya.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam Penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Alm. Agus Sulistiyono dan Ninik Herawati serta kedua mertua saya Sudiyono dan Yunita, yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga bagi saya.
2. Adik-adik saya Yustika Prawesti, Bayu Prasetyo, Yanuardi Dwi Prasetyo dan Andhika Tri Wibowo yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat selama ini.
3. Istri tercinta dr. Siska Ana Maria Ningsih, yang telah menyediakan tempat ternyaman baik secara fisik dan mental dalam proses pengerjaan tesis ini.
4. Anak-anak saya tersayang, Aufa Satya Eka Pratama dan Arsyila Mecca Almayra Pratama yang telah berbesar hati membagi waktu mereka agar saya dapat fokus dalam pembuatan tesis ini dan menjadi inspirasi serta penyemangat dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi kemajuan saya.
6. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
7. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph. D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
8. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama Surabaya.
9. Pimpinan, staf, dokter dan perawat RSUD Eka Candrarini Surabaya yang dengan khusus terlibat dalam penyelesaian tesis ini.
10. Keluarga besar saya yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan, khususnya dalam proses International Conference di Bali
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 31 Agustus 2025



YUDIS WIRA PRATAMA

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Staf Medis di RSUD Eka Candrarini Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan komunikasi efektif terhadap kinerja staf medis, baik secara parsial maupun secara simultan, serta untuk mengidentifikasi variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Studi ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh staf medis di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Eka Candrarini Surabaya, yang berjumlah 35 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *Likert*, dan dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda. Hasil studi menyatakan bahwa budaya organisasi, motivasi kerja, dan komunikasi efektif berpengaruh terhadap kinerja staf medis, baik secara parsial maupun secara simultan. Dari ketiga variabel tersebut, motivasi kerja merupakan faktor yang paling besar dalam memengaruhi motivasi anggota.

Kata kunci: Budaya organisasi, Motivasi kerja, Komunikasi efektif, Kinerja staf medis

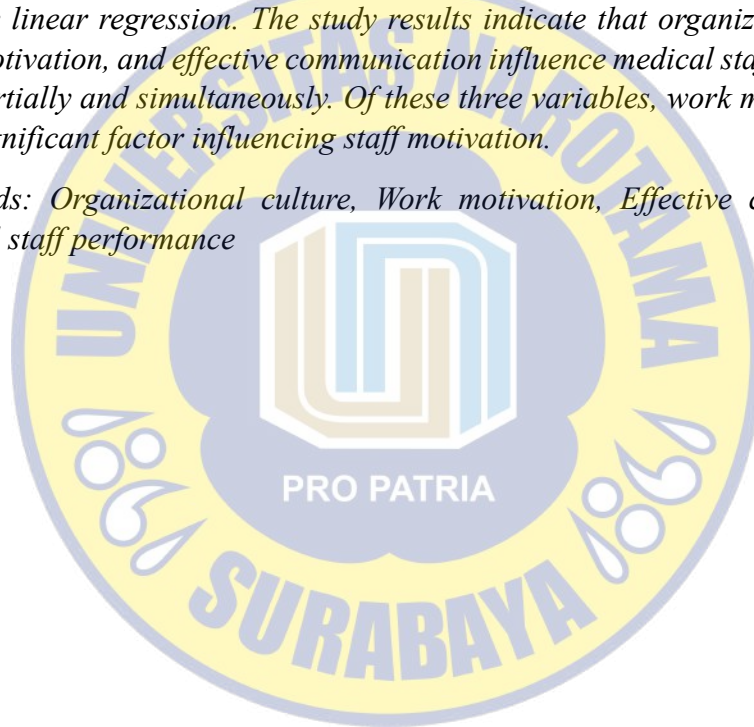


ABSTRACT

The Influence of Organizational Culture, Work Motivation, and Effective Communication on Medical Staff Performance at Eka Candrarini Regional General Hospital, Surabaya

This study aims to analyze the influence of organizational culture, work motivation, and effective communication on medical staff performance, both partially and simultaneously, and to identify the variables that exert the most dominant influence. This study used a quantitative descriptive approach. The population in this study included all 35 medical staff in the Emergency Department (ER) of Eka Candrarini Regional General Hospital, Surabaya. Sampling was conducted using a saturated sampling technique, so the entire population was included as respondents. Data were collected through a questionnaire using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression. The study results indicate that organizational culture, work motivation, and effective communication influence medical staff performance, both partially and simultaneously. Of these three variables, work motivation is the most significant factor influencing staff motivation.

Keywords: Organizational culture, Work motivation, Effective communication, Medical staff performance



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Praktisi.....	6
1.4.2 Bagi Akademik	6
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Budaya Organisasi	11
2.1.2 Motivasi Kerja	19
2.1.3 Komunikasi Efektif.....	26
2.1.4 Kinerja Staf Medis	33
2.2 Penelitian Terdahulu	48
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	64
3.1 Kerangka Konseptual	64
3.2 Hipotesis Penelitian.....	65
3.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Staf Medis.....	65

3.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Staf Medis	65
3.2.3 Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Staf Medis	66
3.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Staf Medis	66
3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	67
BAB IV METODE PENELITIAN	68
4.1 Jenis Penelitian	68
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	69
4.2.1 Populasi Penelitian.....	69
4.2.2 Sampel Penelitian	69
4.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	70
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	76
4.4.1 Sumber Data	76
4.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	77
4.5 Analisis Data.....	78
4.5.1 Teknik Analisis Data.....	79
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	84
5.1.1 Profil RSUD Eka Candrarini Surabaya	84
5.2 Hasil Penelitian.....	87
5.2.1 Karakteristik Responden.....	87
BAB VI PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Jawaban Kuesioner	84
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	96
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	97
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	98
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komunikasi Efektif	99
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kinerja Staf Medis	100
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	101
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	102
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Efektif.....	102
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Staf Medis.....	103
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	103
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinieritas	106
Tabel 5.15 Hasil Uji Heterokidastisitas	106
Tabel 5.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107
Tabel 5.17 Hasil Uji Hipotesis	110
Tabel 5.18 Hasil Uji t	111
Tabel 5.19 Hasil Uji F	113
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Beta	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kerangka Konseptual69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	121
Lampiran 2 Form Bimbingan Tugas Akhir.....	122
Lampiran 3 Hasil Plagiasi.....	123
Lampiran 4 Kuesioner.....	124
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner.....	127
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	129
Lampiran 7 Deskripsi Variabel.....	130
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	135
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas	138
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas	139
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	140
Lampiran 12 Hasil Uji Heterokidastisitas	141
Lampiran 13 Hasil Regresi Linier Berganda	142

