

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MEGADEPO INDONESIA CABANG KEDUNG
BARUK SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister
Universitas Narotama
Surabaya



Oleh;

SHOFIYATUL HABIBAH
NIM: 11124035

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shofiyatul Habibah
NIM : 11124035
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEGADEPO INDONESIA CABANG KEDUNG BARUK SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 09 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan,



SHOFIYATUL HABIBAH

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
MEGADEPO INDONESIA CABANG KEDUNG BARUK SURABAYA**

Diajukan Oleh :

SHOFIYATUL HABIBAH

NIM. 11124035

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
PRO PATRIA

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD)



(Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD)

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 09 AGUSTUS 2025**

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Megadepo Indonesia Cabang Kedung Baruk Surabaya

Nama : Shofiyatul Habibah

NIM : 11124035

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E, Msi.



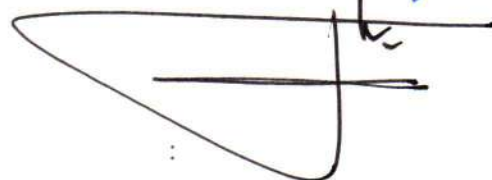
2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

:



3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

:



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Megadepo Indonesia Cabang Kedung Baruk Surabaya.”**

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. H. Agus Sukoco, ST, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya juga selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
4. Bapak/Ibu dosen, staf, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis.

5. Keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan moral maupun materiil.
6. Rekan-rekan dan sahabat yang telah memberikan semangat, pertolongan, serta kebersamaan selama proses penelitian hingga penulisan tesis ini.

Semoga segala bentuk bantuan dan dukungan tersebut mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga berharap tesis ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 09 Agustus 2025

SHOFIYATUL HABIBAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Megadepo Indonesia Cabang Kedung Baruk Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian terdiri dari 140 karyawan yang dipilih menggunakan teknik sampling acak. Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Di antara ketiga variabel tersebut, motivasi kerja memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen PT Megadepo Indonesia untuk terus meningkatkan kualitas pelatihan kerja, mendorong motivasi kerja, serta memperbaiki lingkungan kerja agar dapat meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

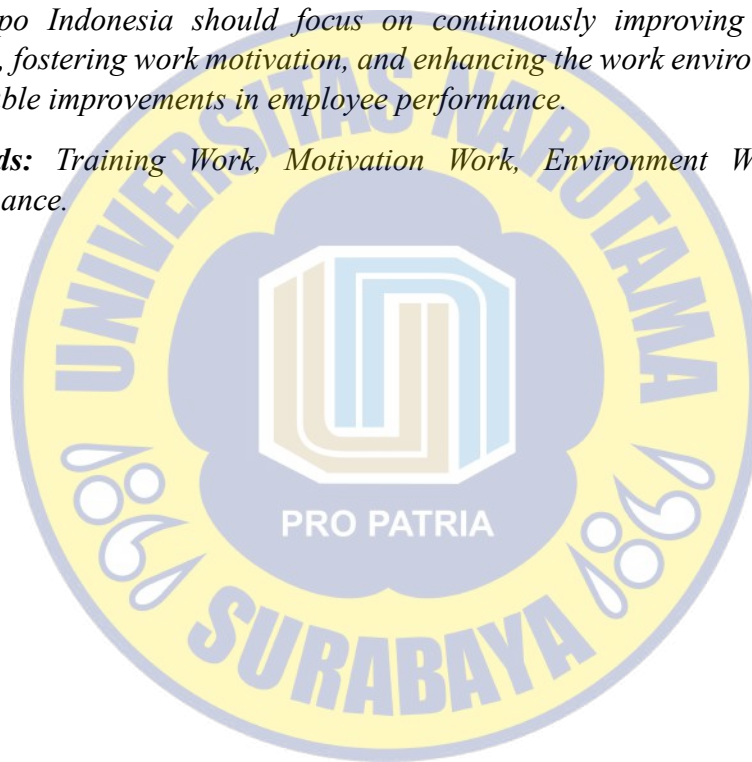


ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of training, work motivation, and work environment on employee performance at PT Megadepo Indonesia Surabaya Branch. A quantitative research method using multiple linear regression analysis was employed. The sample consists of 140 employees selected through random sampling. Data was collected using questionnaires distributed to the respondents.

The results of the study indicate that training, work motivation, and work environment have a positive and significant impact on employee performance, both partially and simultaneously. Among the three variables, work motivation has the most dominant effect on employee performance. These findings imply that PT Megadepo Indonesia should focus on continuously improving the quality of training, fostering work motivation, and enhancing the work environment to ensure sustainable improvements in employee performance.

Keywords: *Training Work, Motivation Work, Environment Work, Employee Performance.*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.4 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Pelatihan Kerja	13
2.1.2.1 Definisi Pelatihan Kerja	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja ..	15
2.1.2.3 Tujuan Pelatihan Kerja.....	15
2.1.2.4 Manfaat Pelatihan Kerja.....	17

2.1.2.5	Indikator Pelatihan Kerja	17
2.1.3	Motivasi Kerja	18
2.1.3.1	Definisi Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ...	22
2.1.3.3	Manfaat Motivasi Kerja	23
2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja	24
2.1.4	Lingkungan Kerja	25
2.1.4.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 30	
2.1.4.3	Tujuan Lingkungan Kerja	32
2.1.4.4	Manfaat Lingkungan Kerja	34
2.1.4.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	34
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan	35
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 38	
2.1.5.3	Tujuan Kinerja Karyawan	41
2.1.5.4	Manfaat Kinerja Karyawan.....	42
2.1.5.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	43
2.2	Penelitian terdahulu.....	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		57
3.1	Kerangka Konseptual	57
3.2	Hipotesis Penelitian.....	58
3.2.1	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
3.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	61
3.2.4	Pengaruh Simultan Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
3.2.5	Variabel yang Paling Dominan Mempengaruhi Kinerja Karyawan	64

BAB IV METODE PENELITIAN.....	65
4.1 Jenis Penelitian.....	65
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	66
4.2.1 Populasi	66
4.2.2 Sampel	66
4.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	68
4.3.1 Pelatihan Kerja (X1).....	68
4.3.2 Motivasi Kerja (X2)	69
4.3.3 Lingkungan Kerja (X3)	70
4.3.4 Kinerja Karyawan (Y)	71
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	72
4.4.1 Jenis Data:	72
4.4.2 Sumber Data	73
4.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	73
4.5 Analisa Data	75
4.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas	75
4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.5.4 Uji Hipotesis	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
5.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	81
5.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	82
5.2.1 Karakteristik dan Distribusi Jawaban Responden	82
5.2.2 Distribusi Jawaban Responden.....	89
5.3 Hasil Penelitian	100
5.3.1 Analisis Deskriptif.....	100
5.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	102
5.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	106
5.3.4 Regresi Linier	112
5.3.5 Uji Hipotesis	113
5.4 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	116

5.4.1	Pelatihan Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	117
5.4.2	Motivasi Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	119
5.4.3	Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	120
5.4.4	Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	120
5.4.5	Motivasi Kerja Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan	120
BAB VI PENUTUP		124
6.1.	Kesimpulan	124
6.2.	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		136



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Representasi awal hubungan antar variabel	3
Tabel 1.2 Simulasi Data Kinerja Karyawan PT Megadepo Indonesia Dua Tahun Terakhir	4
Tabel 4.1 Kriteria Uji Reliabilitas	76
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	87
Tabel 5.5 Jawaban Responden Pelatihan Kerja 1 (PK1).....	89
Tabel 5.6 Jawaban Responden Pelatihan Kerja 2 (PK2).....	89
Tabel 5.7 Jawaban Responden Pelatihan Kerja 3 (PK3).....	90
Tabel 5.8 Jawaban Responden Pelatihan Kerja 4 (PK 4).....	90
Tabel 5.9 Jawaban Responden Pelatihan Kerja 5 (PK 5).....	91
Tabel 5.10 Jawaban Responden Motivasi Kerja 1 (MK1)	92
Tabel 5.11 Jawaban Responden Motivasi Kerja 2 (MK1)	93
Tabel 5.12 Jawaban Responden Motivasi Kerja 3 (MK1)	93
Tabel 5.13 Jawaban Responden Motivasi Kerja 4 (MK1)	94
Tabel 5.14 Jawaban Responden Motivasi Kerja 5 (MK1)	94
Tabel 5.15 Jawaban Responden Lingkungan Kerja 1 (LK1)	95
Tabel 5.16 Jawaban Responden Lingkungan Kerja 2 (LK2)	95
Tabel 5.17 Jawaban Responden Lingkungan Kerja 3 (LK3)	96
Tabel 5.18 Jawaban Responden Lingkungan Kerja 4 (LK4)	96
Tabel 5.19 Jawaban Responden Lingkungan Kerja 5 (LK5)	97
Tabel 5.20 Jawaban Responden Lingkungan Kerja 6 (LK6)	97
Tabel 5.21 Jawaban Responden Kinerja Karyawan 1 (KK1)	98
Tabel 5.22 Jawaban Responden Kinerja Karyawan 2 (KK2)	99
Tabel 5.23 Jawaban Responden Kinerja Karyawan 3 (KK3)	99
Tabel 5.24 Jawaban Responden Kinerja Karyawan 4 (KK4)	100

Tabel 5.25 Analisis Deskriptif.....	101
Tabel 5.26 Uji Validitas Data	103
Tabel 5.27 Uji Validitas Data (Telah Ditindaklanjuti).....	104
Tabel 5.28 Uji Reliabilitas Data	105
Tabel 5.29 Uji Normalitas	106
Tabel 5.30 Uji Multikolinieritas	107
Tabel 5.31 Uji Heteroskedastisitas	109
Tabel 5.32 Uji Autokorelasi	111
Tabel 5.33 Hasil Regresi Linier	112
Tabel 5.34 Uji Simultan (Uji F)	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	58
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	136
Lampiran 2. File Form Bimbingan Tesis	137
Lampiran 3. Hasil Plagiasi	138
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 5. Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	142
Lampiran 6. Hasil Olah Data	151

