

## **TUGAS AKHIR**

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PITAMAS INDONUSA**



Oleh :

**ELLY INDAH SARI**

**01223031/FEB/MA**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

**2026**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya :

Nama : Elly Indah Sari

NIM : 01223031

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Dengan ini, saya menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun dengan judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PITAMAS INDONUSA.**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 9 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Elly Indah Sari

NIM : 01223031

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PITAMAS INDONUSA

DIAJUKAN OLEH :

ELLY INDAH SARI

01223031

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Surabaya, 9 Februari 2026

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Manajemen,



Elok Damayanti, S.E., M.M



UNIVERSITAS NAROTAMA  
PRO PATRIA  
FAKULTAS EKONOMIS

Dr. Saegga dan Nilowardano, SE., M.Si

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

TELAH DIAJUKAN DAN DIPERTAHANKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI  
PADA HARI KAMIS 15 JANUARI 2026

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,  
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PITAMAS INDONUSA**

Disusun Oleh : Elly Indah Sari  
NIM : 01223031  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr.Ir Hermin Tridayanti, S.E., M.M

2. Elok Damayanti, S.E.,M.M

3. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M.,Ph.D



## HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Nrotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elly Indah Sari  
NIM : 01223031  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan Menyetujui/ Tidak Menyetujui\*) untuk memberikan kepada Universitas Narotama Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas tugas akhir saya yang berjudul:

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PITAMAS INDONUSA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengubah format, mengelola dalam bentuk database, merawat, dan menerbitkan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Elly Indah Sari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang sudah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul tentang **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pitamas Indonusa”**.

Tugas Akhir ini saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen di universitas narotama. Penelitian ini berasal dari pengalaman langsung saya bekerja di kantor pusat PT. Pitamas Indonusa, di mana saya melihat bahwa karyawan menghadapi tantangan multitugas, tekanan waktu, serta tanggung jawab lintas Perusahaan dalam satu grup. Hal inilah yang mendorong saya untuk meneliti lebih dalam mengenai bagaimana budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja dapat memengaruhi kinerja karyawan secara nyata.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, saya telah banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukunga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan rasa terimakasih, saya ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan dan kemudahan.
2. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan tanpa henti.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Narotama.
4. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.
5. Bapak Sengguruh Nilowardono, SE, M.Si. Selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen Universitas Narotama.

6. Ibu Elok Damayanti, S.E., M.M. Selaku dosen wali sekaligus menjadi dosen pembimbing yang dengan sabar telah membantu saya meluangkan waktu, pikiran, arahan dan koreksi yang sangat berarti ditengah kesibukan beliau dari awal sampai akhir penyelesaian tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan kerja di kantor pusat PT. Pitamas Indonusa yang telah bersedia menjadi responden dan memberi informasi penting selama proses penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu saling menyemangati dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, saya berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat baik bagi saya pribadi, institusi tempat saya bekerja, maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.

Surabaya, 24 oktober 2025

(Elly Indah Sari)

## ABSTRAK

# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PITAMAS INDONUSA

ELLY INDAH SARI

E-mail : [ellyindah1999@gmail.com](mailto:ellyindah1999@gmail.com)

Budaya organisasi adalah nilai, norma, dan kebiasaan kerja yang membentuk perilaku individu dalam Perusahaan. Kepuasan kerja adalah perasaan senang atau tidaknya karyawan terhadap pekerjaannya, sedangkan motivasi kerja adalah dorongan internal dan eksternal yang memengaruhi semangat kerja. Kinerja karyawan diukur melalui efektivitas, efisiensi, tanggung jawab, dan pencapaian target kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, observasi dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat PT. Pitamas Indonusa. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS, serta uji t dan uji F sebagai uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** budaya organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE,  
JOB SATISFACTION, AND WORK MOTIVATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PITAMAS INDONUSA**

**ELLY INDAH SARI**

**E-mail : [ellyindah1999@gmail.com](mailto:ellyindah1999@gmail.com)**

Organizational culture refers to the values, norms, and work habits that shape individual behavior within a company. Job satisfaction is the extent to which employees feel content or dissatisfied with their work, while work motivation represents the internal dan external drives that influence employees enthusiasm to work. Employee performance is measured through effectiveness, efficiency, responsibility, and the achievement of work targets. This research employs a quantitative approach with an associative type of study. Data collection techniques include questionnaires, observation and interviews. The population in this study consist of all employees at the head office of PT. Pitamas Indonusa. The analytical method used is multiple linier regression with the aid of SPSS software, along with t-test and F-test as hypothesis testing tools. The results of the study indicate that simultaneously, organizational culture, job satisfaction, and work motivation significantly influence employee performance. Partially, organizational culture has a positive and significant influence on employee performance, while job satisfaction and work motivation have a positive but insignificant influence on employee performance.

**Keywords** : organizational culture, job satisfaction, work motivation, employee performance.

## DAFTAR ISI

|                                                                              |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                           | i    |
| SURAT PERNYATAAN.....                                                        | ii   |
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....                                                | iii  |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....                                                 | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                         | vi   |
| ABSTRAK .....                                                                | vii  |
| ABSTRACT.....                                                                | viii |
| DAFTAR ISI.....                                                              | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                                            | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                           | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                         | xii  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                              | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                     | 12   |
| 1.3 Tujuan Tulisan .....                                                     | 13   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                 | 13   |
| 1.5 Batasan penelitian .....                                                 | 14   |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                                                 | 17   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                               | 17   |
| 2.2 Kerangka Teori.....                                                      | 33   |
| 2.2.1 Pengertian Manajemen.....                                              | 34   |
| 2.2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                  | 34   |

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                                                     | 35 |
| 2.2.1.3 Peran Dan Pentingnya SDM .....                                                                                | 36 |
| 2.2.2 Budaya Organisasi .....                                                                                         | 37 |
| 2.2.2.1 Indikator Budaya Organisasi.....                                                                              | 38 |
| 2.2.3 Kepuasan Kerja .....                                                                                            | 39 |
| 2.2.3.1 Indikator Kepuasan Kerja .....                                                                                | 40 |
| 2.2.4 Motivasi Kerja.....                                                                                             | 41 |
| 2.2.4.1 Indikator Motivasi Kerja .....                                                                                | 42 |
| 2.2.5 Kinerja Karyawan .....                                                                                          | 43 |
| 2.2.5.1 Indikator Kinerja Karyawan.....                                                                               | 44 |
| 2.2.6 Hubungan Antar Variabel .....                                                                                   | 44 |
| 2.2.6.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....                                                     | 44 |
| 2.2.6.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                                       | 44 |
| 2.2.6.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                                                        | 45 |
| 2.2.6.4 Hubungan Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja<br>Secara Simultan dengan Kinerja Karyawan..... | 45 |
| 2.3 Kerangka Konseptual Tulisan.....                                                                                  | 45 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                                                                                         | 46 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN.....                                                                                          | 48 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                                                                       | 48 |
| 3.2 Populasi Dan Sampel .....                                                                                         | 48 |
| 3.2.1 Populasi .....                                                                                                  | 48 |
| 3.2.2 Sampel.....                                                                                                     | 49 |
| 3.3 Jenis, Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....                                                              | 49 |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                                                                                | 49 |
| 3.3.2 Sumber Data.....                                                                                                | 49 |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                         | 50 |
| 3.4 Definisi Operasional Dan Variabel .....                 | 51 |
| 3.4.1 Definisi Operasional.....                             | 51 |
| 3.4.2 Pengukuran Variabel .....                             | 54 |
| 3.5 Desain Instrumen Penelitian .....                       | 55 |
| 3.5.1 Instrumen Data .....                                  | 57 |
| 3.5.2 Uji Validitas .....                                   | 57 |
| 3.5.3 Uji Reabilitas.....                                   | 57 |
| 3.6 Teknik Analisa Dan Uji Hipotesis .....                  | 58 |
| 3.6.1 Analisis Kuantitatif .....                            | 58 |
| 3.6.2 Teknik Uji Hipotesis .....                            | 58 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....                             | 59 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                         | 59 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan.....                               | 59 |
| 4.1.2 Lokasi Penelitian .....                               | 60 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....                         | 60 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....                             | 61 |
| 4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....                | 63 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....                         | 63 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel.....                               | 66 |
| 4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis ..... | 75 |
| 4.3.1 Analisis Penelitian.....                              | 75 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas .....                                 | 75 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....                              | 76 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....                                | 77 |
| 4.3.2.1 Uji Normalitas.....                                 | 77 |

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....                                                                    | 78 |
| 4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                  | 78 |
| 4.3.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                          | 79 |
| 4.4 Uji Hipotesis .....                                                                                | 80 |
| 4.4.1 Uji t (Parsial) .....                                                                            | 80 |
| 4.4.2 Uji F (Simultan) .....                                                                           | 81 |
| 4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                            | 82 |
| 4.4.4 Uji Variabel Dominan .....                                                                       | 82 |
| 4.5 Pembahasan.....                                                                                    | 83 |
| 4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....                                       | 83 |
| 4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                                           | 84 |
| 4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                          | 85 |
| 4.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja<br>terhadap Kinerja Karyawan..... | 86 |
| BAB 5 PENUTUP .....                                                                                    | 88 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                   | 88 |
| 5.2 Saran.....                                                                                         | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                   | 91 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                                                                                 | 93 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Rekap Data Budaya Organisasi.....                                              | 5  |
| Tabel 1.2 Rekap Data Kepuasan Kerja .....                                                | 7  |
| Tabel 1.3 Rekap Data Motivasi Kerja.....                                                 | 9  |
| Tabel 1.4 Rekap Data Kinerja Karyawan.....                                               | 11 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                      | 17 |
| Tabel 3.1 Skala likert.....                                                              | 55 |
| Tabel 3.2 Desain Intrumen Penelitian.....                                                | 55 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin PT. Pitamas<br>Indonusa..... | 63 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia PT. Pitamas<br>Indonusa.....    | 64 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen PT. Pitamas<br>Indonusa.....    | 64 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja PT. Pitamas<br>Indonusa.....  | 65 |
| Tabel 4.5 Kategori Penilaian.....                                                        | 66 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Responden Mengenai Budaya Organisasi.....                            | 67 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....                               | 69 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Responden Mengenai Motivasi Kerja.....                               | 70 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....                             | 73 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas.....                                                            | 75 |
| Tabel 4.11 Uji Reabilitas.....                                                           | 76 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas.....                                                           | 77 |
| Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....                                                    | 78 |
| Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....                                                  | 78 |
| Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda.....                                         | 79 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t.....                                                              | 80 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F.....                                                              | 81 |
| Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....                                                    | 82 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Dominan.....                                                        | 82 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                     | 45 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pitamas Indonusa..... | 62 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup/CV.....         | 93  |
| Lampiran 2 File Form Bimbingan Tugas Akhir..... | 94  |
| Lampiran 3 Hasil Plagiasi.....                  | 95  |
| Lampiran 4 Dokumentasi.....                     | 96  |
| Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....            | 98  |
| Lampiran 6 Hasil Kuesioner.....                 | 101 |
| Lampiran 7 Hasil SPSS.....                      | 108 |

