

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
INTEGRASI MANAJEMEN TIKET PADA
PT. PURI WISATA NUSANTARA**



DISUSUN OLEH :

PRO PATRIA

KIKI ELFANDARI

NIM : 04213011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2017

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
INTEGRASI MANAJEMEN TIKET
PT. PURI WISATA NUSANTARA**

Oleh : Kiki Elfandari
Pembimbing : Achmad Zakki Falani, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

PT. Puri Wisata Nusantara merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang *tour and travel*. Dimana perusahaan mulai didirikan pada pertengahan tahun 2013. Sampai saat ini perusahaan hanya menyediakan pelayanan pembelian tiket dan jasa antar jemput travel dalam kota. Untuk layanan pembelian tiket, perusahaan memiliki kurang lebih lima puluh anak cabang atau *sub agent* yang tersebar di beberapa kota.

Dalam proses pengolahan data penjualan tiket dan penarikan tagihan penjualan, perusahaan masih menggunakan cara konvensional. Dengan mengirimkan berkas tagihan melalui ekspedisi ke pada masing-masing *sub agent*. Cara ini kuranglah efektif dan masih memiliki banyak kelemahan, diantaranya hilangnya berkas, dan hasil laporan yang tidak valid.

Untuk menunjang kinerja PT. Puri Wisata Nusantara dalam divisi tiket, maka perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam melakukan kegiatan manajemen tiket. Solusi dari permasalahan ini adalah membangun sebuah sistem informasi integrasi manajemen tiket berbasis *web* yang mampu membantu permasalahan perusahaan khususnya pada divisi tiket. Diagram yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pada penelitian adalah *Unified Modeling Language* (UML). Dengan diagram ini dapat mempermudah penulis dalam merancang dan membangun sistem informasi integrasi manajemen tiket.

Kata kunci : *Sistem informasi, rancang bangun, tour and travel, UML.*

**DESIGN OF INTEGRATED TICKET MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM
PT. PURI WISATA NUSANTARA**

Author : Kiki Elfandari

Advisor : Achmad Zakki Falani, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

PT. Puri Wisata Nusantara is a service company engaged in the field of tours and travel. The company began to establish in mid-2013. The company currently provides service of ticket purchasing and travel shuttling services within the city. For ticket purchasing service, the company has approximately fifty child branches or fifty branches scattered in several cities.

The company uses conventional way for processing ticket sales data and withdrawing sales bill. By passing the bill through the expedition file on each sub agent. This way is not effective and still has many flaws, including the loss of files, and invalid results of report.

Therefore, the company needs an information system that can assist in conducting ticket management activities, as a supporter of the performance of PT. Puri Wisata Nusantara in the ticket division. The solution of this problem is building a web-based ticket management information system that is able to help the company's problem particularly on ticket division. The diagram used for designing information system on this research is Unified Modeling Language (UML). With this diagram, author can design and build integrated ticket management information system easily.

Keyword: Information systems, design, tour and travel, UML.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing	ii
Lembar Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	iv
Halaman Motto	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
Abstrak Indonesia - Inggris.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xxi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka	5
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	5

2.1.1. Perancangan Integrasi Sistem Informasi Hukum Pusat Dan Sistem Informasi Hukum Daerah Berbasiskan <i>Service Oriented Architecture</i> (Soa)	5
2.1.2. Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Al Fath Tours And Travel Pacitan	6
2.1.3. <i>Development Of An Online Bus Ticket Reservation System For A Transportation Service In Nigeria</i>	6
2.2. Teori-Teori Dasar.....	8
2.2.1. <i>Waterfall Development</i>	8
2.2.2. Sistem Informasi Manajemen	10
2.2.3. <i>Unified Model Language</i> (Uml).....	11
2.2.4. Basis Data (<i>Database</i>)	17
2.2.5. <i>Pre Hypertext Processor</i> (Php).....	17
2.2.6. <i>Cascading Style Sheet</i> (Css).....	18
2.2.7. <i>My Structured Query Language</i> (Mysql).....	20
2.2.8. Pengujian <i>Black-Box</i>	22
2.2.9. Pt. Puri Wisata Nusantara	22
Bab 3 Metodologi Penelitian	26
3.1. Analisa Permasalahan	27
3.1.1. Studi Literatur	27
3.1.2. Wawancara.....	27
3.1.2. Observasi.....	27

3.2. Perancangan Sistem	31
3.2.1. Perancangan <i>To Be System</i>	31
3.2.2 Perancangan <i>Use Case Diagram</i>	34
3.2.3. Perancangan <i>Activity Diagram</i>	35
3.2.4. Perancangan <i>Sequence Diagram</i>	60
3.2.5. Perancangan <i>Class Diagram</i>	73
3.2.6. Perancangan <i>Database System</i>	74
3.2.7. <i>Design Interface System</i>	76
3.3. Implementasi Dan <i>Testing</i>	79
3.3.1. Implementasi Php Dan Mysql.....	79
3.3.2. <i>Black-Box Testing</i>	79
Bab 4 Hasil Dan Pembahasan	80
4.1 Implementasi Sistem	80
4.1.1 Halaman Umum.....	80
4.1.2 Halaman Hak Akses Staf	83
4.1.3 Halaman Hak Akses Admin.....	85
4.1.4 Halaman Hak Akses Direktur	87
4.1.5 Halaman Hak Akses <i>Sub Agent</i>	90
4.2 <i>Black-Box Testing</i>	92
Bab 5 Penutup	106
5.1. Kesimpulan	106

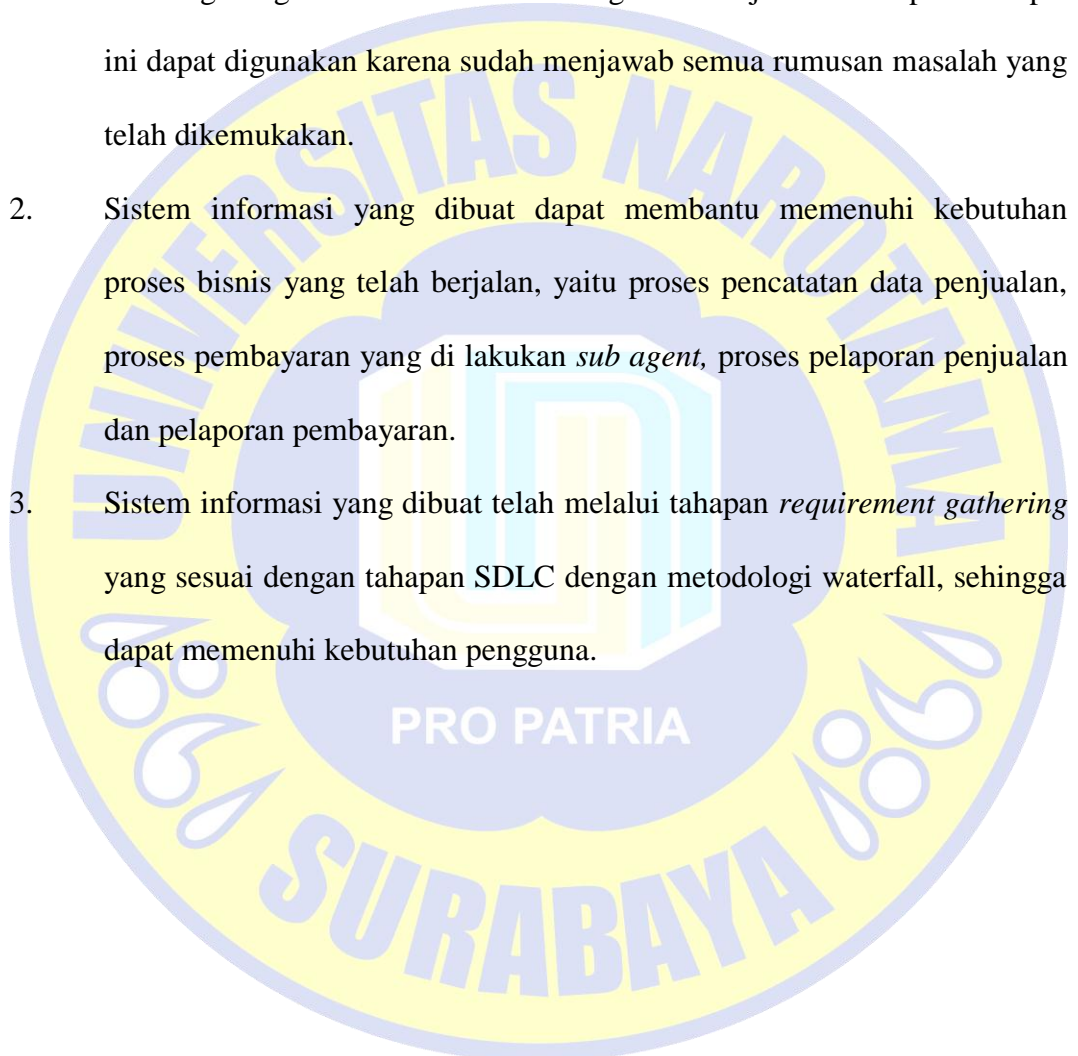
5.2. Saran	106
Daftar Pustaka	108
Lampiran	110



KESIMPULAN

Dari uraian tiap bab yang ada dalam skripsi ini, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Rancang bangun sistem informasi integrasi manajemen tiket pada skripsi ini dapat digunakan karena sudah menjawab semua rumusan masalah yang telah dikemukakan.
2. Sistem informasi yang dibuat dapat membantu memenuhi kebutuhan proses bisnis yang telah berjalan, yaitu proses pencatatan data penjualan, proses pembayaran yang di lakukan *sub agent*, proses pelaporan penjualan dan pelaporan pembayaran.
3. Sistem informasi yang dibuat telah melalui tahapan *requirement gathering* yang sesuai dengan tahapan SDLC dengan metodologi waterfall, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengguna.



DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanto, N. Chandra. 2011. Sistem Informasi Penjualan Arloji Berbasis Web Pada CV.Sinar Terang Semarang. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” diperoleh dari <http://repository.upnyk.ac.id/1108/1/skripsi.pdf>, diakses pada tanggal 11 Oktober 2016.
- Azis, M.Farid. 2005. Object Oriented Programming Dengan PHP5. Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Djahir, Yulia dan Dewi Pratita. 2015. Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen. Penerbit Deepublish. Yogyakarta
- Fadlillah, Dimas Ikhsan Dan Sarah Adila. 2013. Sistem Pengelola File-File Proyek Berbasis Web Pada PT. Mitra Inti Pranata. *Undergraduate Thesis*. BINUS. diperoleh dari <https://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab1/2012-1-00779-IF%20Bab1001.pdf>, diakses pada tanggal 19 Oktober 2016.
- Fimento, I Made Ferdian, Eko Nugroho, Wing Wahyu Winarto. 2013. Perancangan Integrasi Sistem Informasi Hukum Pusat Dan Sistem Informasi Hukum Daerah Berbasis *Service Oriented Architecture* (SOA). Jurnal Eksplora Informatika. Bali.
- Fowler, Martin. 2005. UML *Destiled* Edisi 3. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Gaol, Chr. Jimmy L. 2008. Sistem Informasi Manajemen Pemahaman Dan Aplikasi. Penerbit Grasindo. Jakarta
- Hariyanto, Bambang. 2004. Sistem Manajemen Basis Data: Pemodelan, Perancangan, dan Terapannya. Penerbit Informatika. Bandung
- Indarajani. 2009. Sistem Basis Data dalam Paket *Five in One*. Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Isnandi, Indah Uly Wardati. 2014. Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Al Fath Tours And Travel Pacitan. *Journal Speed*. diperoleh dari <http://ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1280/1268>, diakses pada tanggal 18 Oktober 2016.
- Kusumo, Ario Suryo. 2007. ASP.NET 2.0 Dengan VB 2005. Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta

Nugroho, Bunafit. 2005. *Database Relasional Dengan Mysql*. Andi Offset. Yogyakarta.

Oloyede, M.O, Alaya S.M dan Adewole, K.S. 2014. *Development Of An Online Bus Ticket Reservation System For A Transportation Service In Nigeria*. Jurnal *Computer Engineering And Intelligent Systems*. Diperoleh dari <http://www.iiste.org/Journals/index.php/CEIS/article/view/18128/18516>, diakses pada tanggal 09 November 2016.

Raharjo, Budi. 2011. *Pemrograman Web Dengan Php + Oracle*. Informatika. Bandung.

Ramadhan, Arief. 2006. *Student Guide Series Pemrogaman Web*. Penerbit Elex Media Komputindo. Jakarta

Triandini, Evi dan I Gede Suardika. 2012. *Step By Step Desain Proyek Menggunakan UML*. Penerbit ANDI. Yogyakarta

Wardana. 2010. *Menjadi Master PHP Dengan Framework Codeigniter*. Penerbit Elex Media Komputindo. Jakarta

