

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN PEGIRIAN DAN KELURAHAN UJUNG
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**ANA KRISNOWATI
NIM. 11124131**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN PEGIRIAN DAN KELURAHAN UJUNG
SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**ANA KRISNOWATI
NIM. 11124131**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANA KRISNOWATI
NIM : 11124131
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN
PEGIRIAN DAN KELURAHAN UJUNG SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 28 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Ana Krisnowati

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN PEGIRIAN DAN KELURAHAN UJUNG SURABAYA

Diajukan Oleh:

ANA KRISNOWATI
NIM. 11124131

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 13 FEBRUARI 2026**

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pegirian Dan
Kelurahan Ujung Surabaya

Disusun oleh : Ana Krisnowati

NIM : 11124131

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ana Krisnowati
NIM : 11124131
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Februari 2026

Ana Krisnowati

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pegirian Dan Kelurahan Ujung Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

4. Pimpinan dan seluruh Staf Kelurahan Pegirian dan Kelurahan Ujung, Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

Surabaya, 28 Februari 2026

Ana Krisnowati

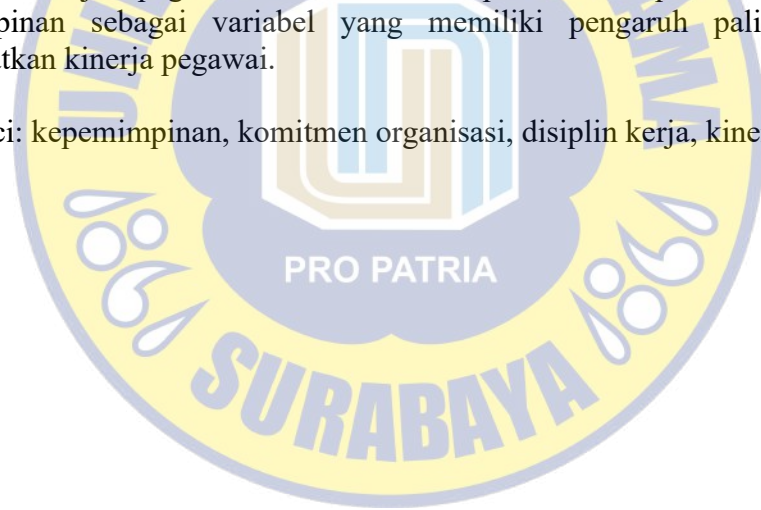


ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pegirian Dan Kelurahan Ujung Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta menentukan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian meliputi seluruh pegawai Kelurahan Pegirian Dan Kelurahan Ujung Surabaya yang berjumlah 35 orang. Jumlah populasi penelitian ini kurang dari 100 orang, sehingga teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling (sampel jenuh), yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, komitmen organisasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, dengan kepemimpinan sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling kuat dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: kepemimpinan, komitmen organisasi, disiplin kerja, kinerja pegawai

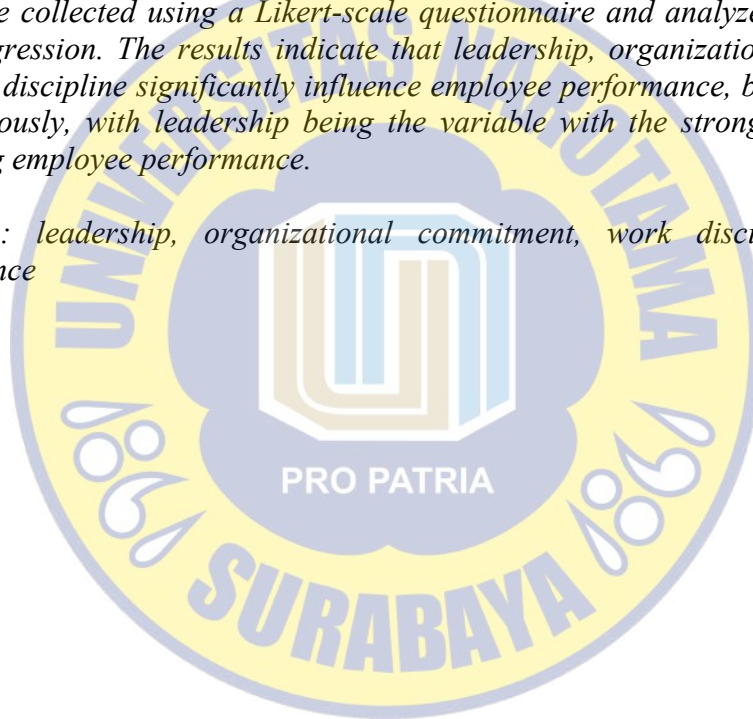


ABSTRACT

The Influence of Leadership, Organizational Commitment, and Work Discipline on Employee Performance in Pegirian and Ujung Sub-districts, Surabaya

This study aims to analyze the influence of leadership, organizational commitment, and work discipline on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the variables that exert the most dominant influence. The approach used was descriptive with quantitative methods. The study population included all Pegirian Village and Ujung Village, Surabaya, 35 employees. Since the population size was less than 100, the sampling technique used was total sampling (saturated sampling), meaning all members of the population were included as respondents. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that leadership, organizational commitment, and work discipline significantly influence employee performance, both partially and simultaneously, with leadership being the variable with the strongest influence on improving employee performance.

Keywords: leadership, organizational commitment, work discipline, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis Untuk Kepentingan Akademis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	x1
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.2 Komitmen Organisasi	17
2.1.3 Disiplin Kerja.....	21
2.1.4 Kinerja Pegawai	39
2.2 Penelitian Terdahulu	51
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	66
3.1 Kerangka Konseptual.....	66
3.2 Hipotesis.....	67
BAB IV METODE PENELITIAN	70

4.1 Jenis Penelitian.....	70
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	70
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	71
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	73
4.5 Analisis Data	75
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	82
5.2 Hasil Penelitian	86
5.3 Pembahasan.....	111
BAB VI PENUTUP	121
6.1 Kesimpulan	121
6.2 Saran.....	121
Daftar Pustaka	122
Lampiran	129



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	75
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	89
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	91
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	92
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	94
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	95
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	97
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	97
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	98
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	99
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	100
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	101
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	102
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	103
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	104
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	106
Tabel 5.19 Hasil Uji t	108
Tabel 5.20 Hasil Uji F	109
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	66
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	129
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner	132
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	134
Lampiran 4 Hasil Plagiasi	151
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis	152
Lampiran 6 Curriculum Vitae	153

