

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETIKA KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN SIMOKERTO DAN KELURAHAN
TAMBAKREJO SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**ARI CHUSNAINI AROFAH
NIM. 11124094**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETIKA KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN SIMOKERTO DAN KELURAHAN
TAMBAKREJO SURABAYA**



**ARI CHUSNAINI AROFAH
NIM. 11124094**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja, dan Komitmen
Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan
Simokerto dan Kelurahan Tambakrejo - Surabaya

Disusun Oleh : Ari Chusnaini Arofah

NIM : 11124094

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



3. Dr. Agus Sukoco, ST., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETIKA KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN SIMOKERTO DAN KELURAHAN TAMBAKREJO – SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

Ari Chusnaini Arofah

NIM. 11124094

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Chusnaini Arofah
NIM : 11124094
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja Dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Simokerto Dan Kelurahan
Tambakrejo – Surabaya**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka, saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 23 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



10000
METERAI
TEMPEL
DBCE2AMX332128611

Ari Chusnaini Arofah

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Chusnaini Arofah

NIM : 11124094

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas Tesis saya yang dengan judul:

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja Dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Simokerto Dan Kelurahan
Tambakrejo – Surabaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surabaya

Pada Tanggal: 23 Februari 2026

Yang menyatakan.

Ari Chusnaini Arofah

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Alḥamdulillāhi rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Simokerto Dan Kelurahan Tambakrejo – Surabaya”** Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, suri teladan utama dalam membangun etos kerja, amanah, profesionalisme, dan akhlak mulia dalam setiap aspek kehidupan.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen, Program Pascasarjana di Universitas Narotama Surabaya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia berbasis nilai-nilai Islam, khususnya dalam lingkungan lembaga pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Narotama, Associate Prof. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., beserta jajaran pimpinan universitas.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. H. Agus Sukoco, S.T., M.M., juga selaku dosen penguji tesis yang telah memberikan masukan konstruktif demi kesempurnaan penelitian ini
3. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan juga Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keikhlasan telah memberikan arahan serta bimbingan ilmiah.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Pascasarjana Universitas Narotama yang telah menanamkan ilmu, wawasan, serta nilai-nilai akademik selama masa perkuliahan.
5. Lurah Simokerto dan Lurah Tambakrejo beserta jajarannya yang telah memberikan izin, dukungan, serta partisipasi dalam proses penelitian.
6. Suami tercinta, Muhammad Ismail, Putra pertama, Moch. Ibnu Nisar Rahman Wasyiur'rizky, ST dan Putri kedua, Nurul Azizah serta seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moral dan spiritual, sehingga penulis mampu menyelesaikan amanah akademik ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bagian dari proses penyempurnaan keilmuan. Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, menjadi amal jariyah dalam pengembangan ilmu pengetahuan, serta memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas manajemen sumber daya manusia berbasis nilai-nilai Islam.

Wallāhu a‘lam biş-şawāb.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETIKA KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN SIMOKERTO DAN KELURAHAN TAMBAKREJO – SURABAYA

Oleh :

Ari Chusnaini Arofah

NIM. 11124094

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana lingkungan kerja, etika kerja, dan komitmen organisasi mempengaruhi kinerja pegawai, baik secara parsial maupun secara simultan, serta menentukan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan teknik kuantitatif. Subjek penelitian meliputi seluruh pegawai di Kelurahan Simokerto dan Kelurahan Tambakrejo, Kota Surabaya, yang berjumlah 36 orang. Karena jumlah populasi kurang dari 100 responden, penelitian ini menggunakan teknik total sampling (sampel jenuh), sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, etika kerja, dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara individual maupun bersama-sama, dengan komitmen organisasi sebagai faktor yang memberikan pengaruh paling besar dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: lingkungan kerja, etika kerja, komitmen organisasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK ETHIC, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN SIMOKERTO AND TAMBAKREJO VILLAGES, SURABAYA

By:

Ari Chusnaini Arofah

NIM. 11124094

This study aims to examine the extent to which the work environment, work ethic, and organizational commitment influence employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the variables that exert the most dominant influence. The method used was a descriptive approach with quantitative techniques. The study subjects included all 36 employees in Simokerto and Tambakrejo Villages, Surabaya City. Because the population size was less than 100 respondents, this study used a total sampling technique (saturated sampling), thus the entire population was used as respondents. Data were collected using a Likert-scale questionnaire, then analyzed using multiple linear regression. The research findings indicate that the work environment, work ethic, and organizational commitment have a significant influence on employee performance, both individually and collectively, with organizational commitment being the factor with the greatest influence on improving employee performance.

Keywords: work environment, work ethic, organizational commitment, employee performance

This study aims to analyze the influence of Islamic Work Ethics, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at MTs Sirojul Haromain Gresik. The research design employed a quantitative approach using a saturated sampling technique involving 35 respondents. Data were collected through structured questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS Statistics.

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Halaman Persetujuan Pernyataan Publikasi Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Etika Kerja	17
2.1.3 Komitmen Organisasi	23
2.1.4 Kinerja Pegawai	27
2.2 Penelitian Terdahulu	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	57
3.1 Kerangka Konseptual	57
3.2 Hipotesis	58
BAB IV METODE PENELITIAN	61
4.1 Jenis Penelitian	61
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	61

4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	62
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	65
4.5 Analisis Data	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
5.2 Hasil Penelitian	77
5.3 Pembahasan.....	102
BAB VI PENUTUP	113
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran	114
Daftar Pustaka	116
Lampiran	120



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	66
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	80
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Etika Kerja	83
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	84
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	87
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja	88
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	89
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	90
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	91
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	95
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 5.19 Hasil Uji t	99
Tabel 5.20 Hasil Uji F	100
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	57
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	120
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner	123
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	125
Lampiran 4 Plagiasi	142
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis	143
Lampiran 6 Curriculum Vitae	144

