

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUDAM KABUPATEN BANYUWANGI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**CAHYA PUJI SATRIA INDARTA
NIM. 11124114**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan
Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PUDAM
Kabupaten Banyuwangi

Disusun Oleh : Cahya Puji Satria Indarta

NIM : 11124114

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan tim penguji:

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUDAM KABUPATEN BANYUWANGI

Diajukan Oleh:

CAHYA PUJI SATRIA INDARTA
NIM. 11124114

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Kepala Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cahya Puji Satria Indarta
NIM : 11124114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUDAM
KABUPATEN BANYUWANGI**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 27 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Cahya Puji Satria Indarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PUDAM Kabupaten Banyuwangi.”**

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program S2 Universitas Narotama Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan dan seluruh Pegawai PUDAM Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta semangat kepada penulis.
7. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Februari 2026

Penulis

Cahya Puji Satria Indarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja	18
2.1.3 Budaya Organisasi	26
2.1.4 Kinerja Pegawai	34
2.2 Penelitian Terdahulu	47
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	61
3.1 Kerangka Konseptual.....	61
3.2 Hipotesis Penelitian	62
3.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
3.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	62

3.1.4 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
3.1.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB IV METODE PENELITIAN	65
4.1 Jenis Penelitian	65
4.2 Populasi Dan Sampel.....	65
4.2.1 Populasi Penelitian.....	65
4.2.2 Sampel Penelitian.....	65
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	66
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	69
4.4.1 Sumber Data	69
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	69
4.5 Analisis Data	70
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas	70
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	72
4.5.3 Asumsi Klasik	72
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial)	74
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan)	75
4.5.5 Uji Variabel Dominan.....	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
5.1.1 Sejarah Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Kabupaten Banyuwangi.....	78
5.1.2 Visi Misi PUDAM Kabupaten Banyuwangi.....	80
5.2 Hasil Penelitian.....	81
5.2.1 Karakteristik Responden	81
5.2.2 Deskripsi Variabel	85
5.2.3 Uji Instrumen	90
5.2.3 Uji Asumsi Klasik	94
5.2.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	97
4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi	100
5.2.6 Uji Hipotesis	100
4.2.7 Analisis Pengaruh Dominan	103

5.3 Pembahasan	104
5.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	104
5.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	106
5.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	108
5.3.4 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	110
5.3.5 Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	112
BAB VI PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	84
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	86
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	87
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	88
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	89
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	90
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	91
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	91
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	92
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	93
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	96
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	97
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel 5.19 Hasil Uji t	101
Tabel 5.20 Hasil Uji F	103
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	61
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	122
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	125
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	127
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	142
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis	143
Lampiran 6 Hasil Plagiasi	144

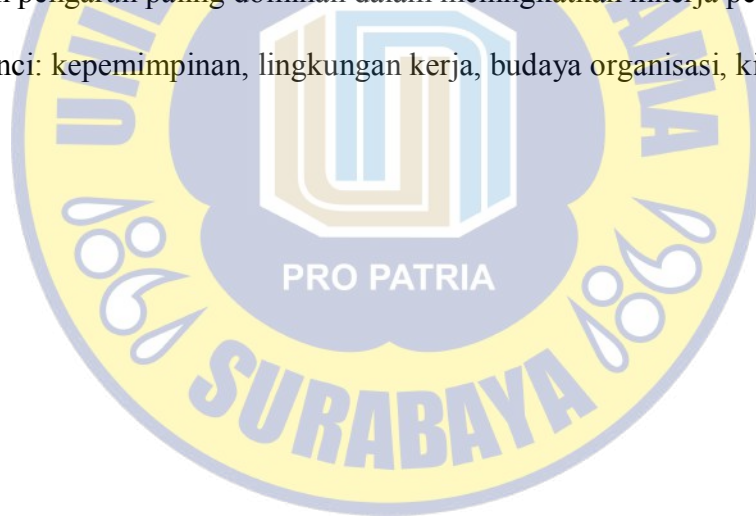


ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Air Minum Daerah Kabupaten Banyuwangi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta mengidentifikasi variabel yang memiliki kontribusi paling besar. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai Perusahaan Air Minum Daerah Kabupaten Banyuwangi yang berjumlah 102 orang. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh 51 responden, yang dipilih melalui teknik random sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis dengan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, dengan kepemimpinan sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi, kinerja pegawai



ABSTRACT

The Influence of Leadership, Work Environment, and Organizational Culture on Employee Performance at the Banyuwangi Regency Regional Drinking Water Company

This study aims to analyze the influence of leadership, work environment, and organizational culture on employee performance, both partially and simultaneously, and to identify the variables with the greatest contribution. The approach used was descriptive with quantitative methods. The study population included all 102 employees of the Banyuwangi Regency Regional Drinking Water Company. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 51 respondents selected through random sampling. Data were collected through questionnaires using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that leadership, work environment, and organizational culture significantly influence employee performance, both partially and simultaneously, with leadership being the most dominant variable in improving employee performance.

Keywords: leadership, work environment, organizational culture, employee performance

