

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
PROFESIONALISME, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**DHANY EKO APRILIN
NIM. 11124116**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme, Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan
Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi

Disusun Oleh : Dhany Eko Aprilin

NIM : 11124116

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan tim penguji :

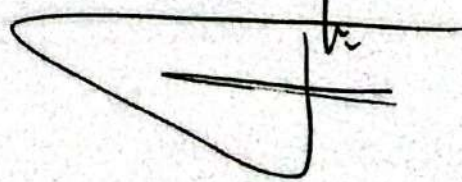
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.



PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME, DAN

KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM

KABUPATEN BANYUWANGI

Diajukan Oleh:

DHANY EKO APRILIN

NIM. 11124116

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhany Eko Aprilin
NIM : 11124116
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN BANYUWANGI**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 25 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Dhany Eko Aprilin

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puji dan syukur ke hadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi”** dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama masa studi.
5. Direktur Utama PUDAM Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan izin serta segenap pegawai yang membantu dalam proses penelitian.
6. Sungkem kepada kedua Orang Tua, Bapak H.M. Banen dan Alm. Bunda Sri Suwarni, malaikat yang dikirim oleh Alloh untuk menjadi jimatku
7. Istriku Ai Ida Nurparida, Anak-anakku Dhiyaa' El Haq, Habibah El Rahma, A'thooi El Haq, Nasr El Haq yang menjadi *qurrota a'yun* dan Anugerah Terindah dari Alloh.
8. Tim Hore : Mas Zain, Mbak Serly dan Mbak Dona yang support dan selalu direpoti
9. Segenap Pengurus dan Keluarga Besar Yayasan Al Uswah Banyuwangi atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Februari 2026
Penulis

Dhany Eko Aprilin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2 Profesionalisme.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4 Kinerja Pegawai (Pegawai)	30
2.2 Penelitian Terdahulu	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	57
3.1 Kerangka Konseptual.....	57
3.2 Hipotesis Penelitian	58
3.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	58
3.1.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai.....	58
3.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	58
3.1.4 Pengaruh Work-Life Balance, Komitmen Organisasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai.	59

3.1.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	60
BAB IV METODE PENELITIAN	63
4.1 Jenis Penelitian	63
4.2 Populasi Dan Sampel	63
4.2.1 Populasi Penelitian	63
4.2.2 Sampel Penelitian	63
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	64
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	67
4.4.1 Sumber Data	67
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	67
4.5 Analisis Data	68
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas	68
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	70
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial)	72
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan)	73
4.5.5 Uji Variabel Dominan	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	76
5.1.1 Sejarah Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Kabupaten Banyuwangi	76
5.1.2 Visi Misi PUDAM Kabupaten Banyuwangi	78
5.2 Hasil Penelitian	79
5.2.1 Karakteristik Responden	79
5.2.2 Deskripsi Variabel	83
5.2.3 Uji Instrumen	89
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	94
5.2.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	96
5.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	99
5.2.7 Uji Hipotesis	100
5.2.8 Analisis Pengaruh Dominan	102
5.3 Pembahasan	103
5.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	103
5.3.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai	105
5.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	106

5.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme, dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	108
5.3.5 Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	110
BAB VI PENUTUP	112
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	68
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	82
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	84
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Profesionalisme	86
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	87
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	88
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	90
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	90
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	91
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	92
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	93
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	97
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99
Tabel 5.19 Hasil Uji t	100
Tabel 5.20 Hasil Uji F	102
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	57
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	119
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	122
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	124
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	139
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis	140
Lampiran 6 Hasil Plagiasi	141



ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, profesionalisme, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh paling dominan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi yang berjumlah 102 orang. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh 51 responden, yang dipilih melalui teknik random sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, profesionalisme, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara individual maupun secara simultan, dengan komitmen organisasi sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling besar dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: komitmen organisasi, profesionalisme, kepuasan kerja, kinerja pegawai



ABSTRACT

The Effect of Organizational Commitment, Professionalism, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Banyuwangi Regency Regional Drinking Water Company

This study aims to analyze the influence of organizational commitment, professionalism, and job satisfaction on employee performance, both partially and simultaneously, and to identify the most influential variables. This study used a descriptive approach with quantitative methods. The study population included all 102 employees of the Banyuwangi Regency Regional Drinking Water Company. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 51 respondents selected through random sampling. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that organizational commitment, professionalism, and job satisfaction significantly influence employee performance, both individually and simultaneously, with organizational commitment being the variable with the greatest influence on improving employee performance.

Keywords: organizational commitment, professionalism, job satisfaction, employee performance

