

TESIS

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KEPUASAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN GUNUNGSARI DAN KELURAHAN DUKUH
PAKIS SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**DWI KARTIKA SETIAWATY
NIM. 11124120**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KEPUASAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN GUNUNGSARI DAN KELURAHAN DUKUH
PAKIS SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**

PRO PATRIA

Oleh :

**DWI KARTIKA SETIAWATY
NIM. 11124120**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Kartika Setia Waty
NIM : 111124120
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

“PENGARUH KONWLEDGE SHARING, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN GUNUNGSARI DAN KELURAHAN DUKUH PAKIS SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya,

Pembuat Pernyataan,



Dwi Kartika Setia Waty

NIM : 11124120

PERSETUJUAN TESIS

JUDUL : “PENGARUH KONWLEDGE SHARING, KEPUASAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN GUNUNGSARI DAN KELURAHAN DUKUH PAKIS
SURABAYA”

DIAJUKAN OLEH :

NAMA DWI KARTIKA SETIA WATY
NIM 11124120

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Magister
Manajemen


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI : Sabtu TANGGAL : 14 Februari 2026

Judul Tesis : Pengaruh Knowledge Sharing, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Gunungsari dan Kelurahan Dukuh Pakis Surabaya

Disusun oleh : Dwi Kartika Setia Waty

NIM : 11124120

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE.M.Si

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, ST.MM

ABSTRAK

Pengaruh *Knowledge Sharing*, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Gunungsari Dan Kelurahan Dukuh Pakis Surabaya

Oleh :

Dwi Kartika Setia Waty

11124120

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *knowledge sharing*, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta menentukan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian meliputi seluruh pegawai Kelurahan Gunungsari Dan Kelurahan Dukuh Pakis Surabaya yang berjumlah 33 orang. Jumlah populasi yang kurang dari 100 orang, maka teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling (sampel jenuh), sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa *knowledge sharing*, kepuasan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: *knowledge sharing*, kepuasan kerja, budaya organisasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

The Effect of Knowledge Sharing, Job Satisfaction, and Organizational Culture on Employee Performance in Gunungsari and Dukuh Pakis Villages, Surabaya

By:

Dwi Kartika Setia Waty

11124120

This study aims to analyze the influence of knowledge sharing, job satisfaction, and organizational culture on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the variables that exert the most dominant influence. The approach used was descriptive with quantitative methods. The study population included all 33 employees in Gunungsari and Dukuh Pakis Villages, Surabaya. Since the population size was less than 100, the sampling technique used was total sampling (saturated sampling), so all members of the population were included as respondents. Data were collected through a Likert-type questionnaire and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that knowledge sharing, job satisfaction, and organizational culture influence employee performance, both partially and simultaneously, with job satisfaction being the most dominant variable in improving employee performance.

Keywords: knowledge sharing, job satisfaction, organizational culture, employee performanc

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala Rahmad dan Karunianya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : **“PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN GUNUNGSARI DAN KELURAHAN DUKUH PAKIS SURABAYA”**

Tesis ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister (S 2) pada Universitas Narotama Surabaya. Penulis menyadari bahwa tesis dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Dengan segala hormat dan kerendahan hati Penulis, menyampaikan terima kasih kepada :

1. Keluarga khususnya Mamak dan Saudara-saudara yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tanggung jawab untuk menyelesaikan penulisan tesis
2. Bapak Associate Prof. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M, Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan Ilmu selama mengikuti Perkuliahan
6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu selama ini
7. Ibu Lurah Kelurahan Gunung Sari dan teman-teman satu angkatan yang selalu membantu dan mendukung hingga bisa menyelesaikan Penulisan ini

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini, saran dan kritik yang membangun akan diterima dengan senang hat, demi kesempurnaan tesis ini, semoga tesis ini bermanfaat.

Surabaya,.....

Dwi Kartika Setia Waty



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

	Halaman
Surat Pernyataan	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesyahan Tesis	iii
Halaman Pesetujuan Pernyataan Publikasi Tesis untuk Kepetingan	
Akademis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Hadir	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Knowledge Sharing</i>	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi Organisasi	24
2.1.4 Kinerja Pegawai	33
2.2 Penelitian Terdahulu	46
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	62
3.1 Kerangka Konseptual.....	62
3.2 Hipotesis	63
BAB IV METODE PENELITIAN	66

4.1 Jenis Penelitian.....	66
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	67
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	70
4.5 Analisis Data.....	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
5.2 Hasil Penelitian	83
5.3 Pembahasan.....	106
BAB VI PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan	115
6.2 Saran	116
Daftar Pustaka.....	118
Lampiran.....	124



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	62
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	85
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	87
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Kerja	88
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi Organisasi	89
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	91
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	92
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	93
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	93
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	94
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	95
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	97
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	98
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99
Tabel 5.19 Hasil Uji t	101
Tabel 5.20 Hasil Uji F	103
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	62
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	124
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner	127
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	129

