

TESIS

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN GRESIK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**KHOIRUL ANWAR
NIM. 11124113**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN GRESIK**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

KHOIRUL ANWAR

NIM. 11124113

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan
Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian
Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik

Disusun Oleh : Khoirul Anwar

NIM : 11124113

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GRESIK**

DIAJUKAN OLEH :

Khoirul Anwar

NIM. 11124113

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Magister

Manajemen

The image shows two blue ink signatures. The signature on the left is for Dr. Joko Suyono in his role as a supervisor. The signature on the right is for Dr. Joko Suyono as the Head of the Master's Program in Management. Between the signatures is a circular official stamp of Universitas Narotama Surabaya, Faculty of Business and Economics, with the motto 'PRO PATRIA'.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Anwar

NIM : 11124113

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 20 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Khoirul Anwar

ABSTRAK

Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh profesionalisme, komitmen kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta menentukan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian meliputi seluruh pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik yang berjumlah 40 orang. Karena jumlah populasi kurang dari 100 orang, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling (sampel jenuh), sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesionalisme, komitmen kerja, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, dengan profesionalisme sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling kuat dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: profesionalisme, komitmen organisasi, disiplin kerja, kinerja pegawai

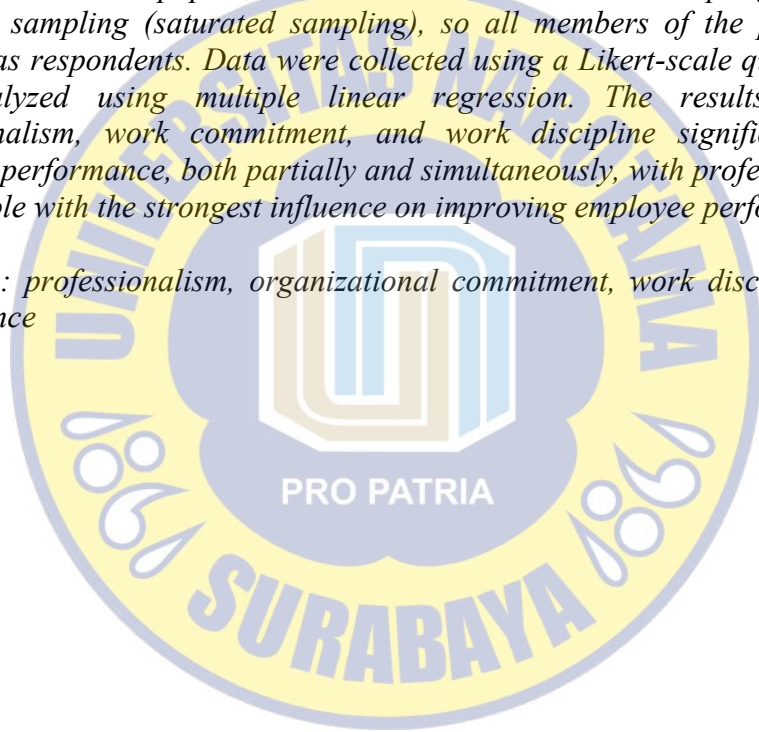


ABSTRACT

The Influence of Professionalism, Organizational Commitment, and Work Discipline on the Performance of Employees in the General Affairs Division of the Regional Secretariat of Gresik Regency

This study aims to analyze the influence of professionalism, work commitment, and work discipline on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the variables that exert the most dominant influence. The approach used was descriptive with quantitative methods. The study population included all 40 employees in the General Affairs Division of the Regional Secretariat of Gresik Regency. Because the population size was less than 100, the sampling technique used was total sampling (saturated sampling), so all members of the population were included as respondents. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and then analyzed using multiple linear regression. The results indicate that professionalism, work commitment, and work discipline significantly influence employee performance, both partially and simultaneously, with professionalism being the variable with the strongest influence on improving employee performance.

Keywords: professionalism, organizational commitment, work discipline, employee performance



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi untuk Kepentingan Akademis	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Profesionalisme	8
2.1.2 Komitmen Organisasi	16
2.1.3 Disiplin Kinerja.....	20
2.1.4 Kinerja Pegawai	38
2.2 Penelitian Terdahulu	50
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	66
3.1 Kerangka Konseptual	66
3.2 Hipotesis.....	67

3.2.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	67
3.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	67
3.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	67
3.2.4 Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	68
3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	69
BAB IV METODE PENELITIAN	70
4.1 Jenis Penelitian.....	70
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	70
4.2.1 Populasi Penelitian	70
4.2.2 Sampel Penelitian	70
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	71
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	73
4.4.1 Sumber Data	73
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	74
4.5 Analisis Data	76
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas	75
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	77
4.5.3 Asumsi Klasik	77
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial)	79
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan)	80
4.5.6 Uji Variabel Dominan	81
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	82
5.1.1 Profil Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik	82
5.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	82
5.1.3 Ruang Lingkup Kegiatan	84
5.1.4 Struktur Organisasi (Gambaran Umum)	84
5.1.5 Prinsip dan Nilai Pelayanan	85

5.2 Hasil Penelitian	86
5.2.1 Karakteristik Responden	86
5.2.2 Deskripsi Variabel	89
5.2.3 Uji Instrumen	95
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	100
5.2.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	102
5.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	105
5.2.7 Uji Hipotesis	106
5.2.8 Analisis Pengaruh Dominan	109
5.3 Pembahasan.....	110
5.3.1 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai	110
5.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	111
5.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	113
5.3.4 Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	115
5.3.5 Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	117
BAB VI PENUTUP	120
6.1 Kesimpulan	120
6.2 Saran.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	74
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	87
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	88
Tabel 5.5	Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Profesionalisme ..	90
Tabel 5.6	Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Komitmen Organisasi.....	91
Tabel 5.7	Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Disiplin Kerja.....	93
Tabel 5.8	Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai.	94
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme (X1).....	96
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	96
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	97
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Variabel Variabel Kinerja Pegawai (Y)	98
Tabel 5.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	99
Tabel 5.14	Hasil Uji Normalitas	100
Tabel 5.15	Hasil Uji Multikolinieritas	101
Tabel 5.16	Uji Heterokedastisitas	102
Tabel 5.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
Tabel 5.18	Hasil Uji R Square	105
Tabel 5.19	Uji t (parsial)	106
Tabel 5.20	Hasil Uji F (Simultan).....	108
Tabel 5.21	Hasil Uji Dominan	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	66
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	128
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	131
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	133
Lampiran 4 Hasil Plagiasi	149
Lampiran 5 File Form Bimbingan Tesis	150
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup / CV	151

