

TESIS

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN K3, SUPERVISI,
KETERSEDIAAN FASILITAS K3 DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN TERHADAP KEPATUHAN PETUGAS
KEAMANAN DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE**



Disusun oleh:

KURNIA DWI CAHYA ROSE

11124149

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kurnia Dwi Cahya Rose
NIM 11124149
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN K3, SUPERVISI, KETERSEDIAAN FASILITAS K3 DAN DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KEPATUHAN PETUGAS KEAMANAN DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE.

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 28 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



(Kurnia Dwi Cahya Rose)

PERSETUJUAN TESIS

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN K3, SUPERVISI,
KETERSEDIAAN FASILITAS K3 DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
TERHADAP KEPATUHAN PETUGAS KEAMANAN
DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE**

Diajukan Oleh :

Kurnia Dwi Cahya Rose

11124149

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D)



(Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D)

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA
HARI SABTU, 7 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Pelatihan K3, Supervisi, Ketersediaan Fasilitas K3 Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kepatuhan Petugas Keamanan Di RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Disusun Oleh : Kurnia Dwi Cahya Rose

NIM : 11124149

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.
2. Dr. Joko Suyono, SE., M.M., Ph.D
3. Dr. H. Agus Sukoco, S.T., M.M.



KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Tesis yang berjudul **Analisis Pengaruh Pelatihan K3, Supervisi, Ketersediaan Fasilitas K3 Terhadap Kepatuhan Petugas Keamanan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.**

Proposal Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Strata Dua (S-2) program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Proposal Tesis ini saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya ini bukan merupakan keberhasilan individu. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan doa sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Kedua orangtua serta ketiga saudara perempuan saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Rektor Universitas Narotama Surabaya
3. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk serta nasehat yang sangat berarti bagi saya.

5. Bapak/Ibu dosen, staf dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis.
6. Direktur RSUD dr. Mohamad Soewandhie yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat.

Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun tesis. Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah memberi bantuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 28 Februari 2026

(Kurnia Dwi Cahya Rose)

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN K3, SUPERVISI, KETERSEDIAAN FASILITAS K3 DAN DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KEPATUHAN PETUGAS KEAMANAN DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE

Rumah sakit memiliki tingkat kompleksitas kerja tinggi yang melibatkan tenaga medis dan non-medis, sehingga berisiko terhadap kecelakaan dan penyakit akibat kerja. Namun, penerapan K3 sering berfokus hanya pada tenaga medis, padahal tenaga non-medis terutama petugas keamanan juga menghadapi risiko tinggi, baik fisik maupun psikososial. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pelatihan K3, supervisi, ketersediaan fasilitas K3 dan dukungan manajemen terhadap kepatuhan petugas keamanan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori, melibatkan populasi seluruh 30 petugas keamanan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya, dengan teknik pengambilan sampel total. Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial hanya variabel pelatihan K3 ($p = 0,0379$) dan dukungan manajemen ($p = 0,0008$) memiliki pengaruh positif dan signifikan. Seluruh variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan petugas keamanan ($p = 0,000000186931$). Sementara itu, dukungan manajemen merupakan variabel dominan dalam meningkatkan kepatuhan petugas keamanan dengan nilai $\beta = 0,7697$.

Kata Kunci: K3, Pelatihan K3, Supervisi, Fasilitas K3, Dukungan Manajemen, Kepatuhan, Rumah Sakit.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF OHS TRAINING, SUPERVISION, AVAILABILITY OF OHS FACILITIES AND MANAGEMENT SUPPORT ON SECURITY OFFICERS' COMPLIANCE AT DR. MOHAMAD SOEWANDHIE REGIONAL PUBLIC HOSPITAL

Hospitals have a high level of work complexity involving medical and non-medical personnel, which puts them at risk of accidents and occupational diseases. However, the implementation of occupational safety and health (OSH) often focuses only on medical personnel, even though non-medical personnel, especially security officers, also face high risks, both physical and psychosocial. This study aims to analyze the effect of OSH training, supervision, availability of OSH facilities, and management support on the compliance of security officers at Dr. Mohamad Soewandhie Regional General Hospital. This study uses an explanatory quantitative approach, involving a population of 30 security officers at Dr. Mohamad Soewandhie Regional General Hospital in Surabaya, with a total sampling technique. Data were collected through structured questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The results showed that only the variables of K3 training ($p = 0.0379$) and management support ($p = 0.0008$) had a positive and significant effect. All variables simultaneously had a significant effect on security officer compliance ($p = 0.000000186931$). Meanwhile, management support was the dominant variable in increasing security officer compliance with a β value of 0.7697.

Keywords: OHS, OHS Training, Supervision, OHS Facilities, Management Support, Compliance, Hospital.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.1. PENDAHULUAN	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	10
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Rumah Sakit	13
2.1.2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit	15
2.1.3. Pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	24
2.1.4. Supervisi	30

2.1.5.	Ketersediaan Fasilitas Kesehatan dan Keselamatan Kerja	36
2.1.6.	Dukungan Manajemen	44
2.1.7.	Kepatuhan Petugas Keamanan	51
2.1.8.	Petugas Keamanan di Rumah Sakit	56
2.2.	Penelitian Terdahulu	60
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		68
3.1.	Kerangka Konseptual	68
3.2.	Hipotesis Penelitian	68
BAB IV METODE PENELITIAN		79
4.1.	Jenis Penelitian	79
4.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	79
4.3.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	80
4.4.	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	83
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		87
5.1.	Deskripsi Objek Penelitian	87
5.2.	Deskripsi Data Hasil Penelitian	90
5.3.	Hasil Penelitian (Penghitungan dan Pengolahan Data)	100
5.4.	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		124
6.1.	Kesimpulan	124
6.2.	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	80
Tabel 2. Distribusi Usia Responden.....	87
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	88
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	88
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden	89
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan K3.....	91
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Supervisi	93
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Ketersediaan Fasilitas K3	95
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Manajemen.....	97
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan	99
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Product Moment Pearson	100
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Koefisien Cronbach's Alpha.....	102
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 14. Koefisien Regresi Setiap Variabel Independen	107
Tabel 15. Hasil Uji t (Parsial)	108
Tabel 16. Hasil Uji f (Simultan).....	109
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	110
Tabel 18. Hasil Uji Variabel Dominan.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	68
Gambar 2. Histogram Uji Normalitas Residual.....	103
Gambar 3. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	143
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	149
Lampiran 3 Hasil Analisa Data.....	151
Lampiran 4 Hasil Plagiasi.....	153
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis.....	155
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	156

