

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KOSMETIKA GLOBAL INDONESIA DI SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**MOCH. RIZHA BUDI PRAYOGI
NIM. 11122059**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kosmetika Global Indonesia di Surabaya

Disusun Oleh : Moch. Rizha Prayogi

NIM : 11122059

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan tim penguji :

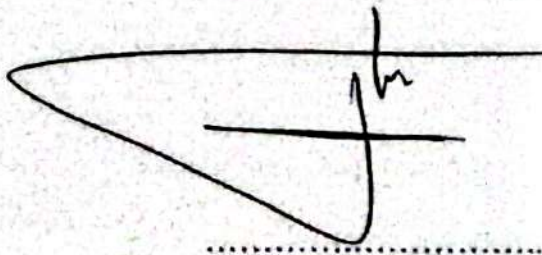
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.



PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KOSMETIKA GLOBAL INDONESIA DI SURABAYA

Diajukan Oleh:

MOCH. RIZHA BUDI PRAYOGI

NIM. 11122059

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Riza Budi Prayogi

NIM : 11122059

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. KOSMETIKA GLOBAL INDONESIA DI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 25 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Moch. Riza Budi Prayogi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kosmetika Global Indonesia di Surabaya.”**

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama masa studi.

5. Pimpinan dan seluruh Staf PT. Kosmetika Global Indonesia yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Orang tua dan Keluarga, serta pihak-pihak terdekat yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, Februari 2026
Penulis

Moch. Rizha Budi Prayogi

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran.....	vii
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepemimpinan	9
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	18
2.1.3 Kompetensi	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	35
2.2 Penelitian Terdahulu	48
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	63
3.1 Kerangka Konseptual	63
3.2 Hipotesis	64
BAB IV METODE PENELITIAN	67
4.1 Jenis Penelitian	67
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	67
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	69

4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	71
4.5 Analisis Data.....	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	80
5.2 Hasil Penelitian	83
5.3 Pembahasan	106
BAB VI PENUTUP	117
6.1 Kesimpulan.....	117
6.2 Saran.....	118
Daftar Pustaka	121
Lampiran	125



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	72
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	85
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	87
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	88
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kompetensi	90
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	91
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	93
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	93
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	94
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	95
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	96
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	98
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	99
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	100
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102
Tabel 5.19 Hasil Uji t	103
Tabel 5.20 Hasil Uji F	105
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	63
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	125
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner	128
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	130

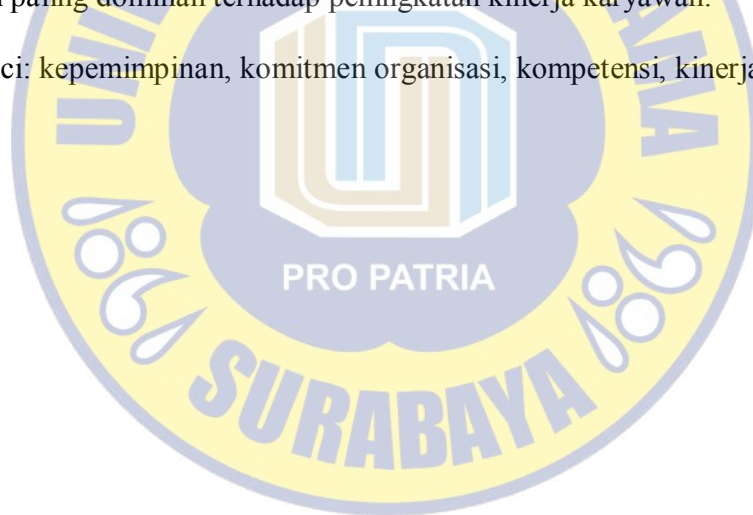


ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT Global Indonesia di Surabaya

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan, baik secara individual maupun bersama-sama, sekaligus mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh paling dominan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan PT Global Indonesia di Surabaya sebanyak 275 orang. Jumlah sampel ditentukan berdasarkan perhitungan rumus Slovin dan didapatkan jumlah sampel sebanyak 74 responden. Sampel diambil menggunakan random sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, komitmen organisasi, dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan, dengan komitmen organisasi sebagai variabel yang memberikan kontribusi pengaruh paling dominan terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, komitmen organisasi, kompetensi, kinerja karyawan



ABSTRACT

The Influence of Leadership, Organizational Commitment, and Competence on Employee Performance at PT Global Indonesia in Surabaya

The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, organizational commitment, and competence on employee performance, both individually and collectively, while also identifying the most influential variables. The study used a descriptive approach with quantitative methods. The study population included all 275 employees of PT Global Indonesia in Surabaya. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 74 respondents. Random sampling was used for data collection. Data collection was conducted using a Likert-scale questionnaire. Data analysis was performed using multiple linear regression. The results showed that leadership, organizational commitment, and competence significantly influenced employee performance, both partially and simultaneously, with organizational commitment as the variable with the most dominant influence on improving employee performance.

Keywords: leadership, organizational commitment, competence, employee performance

