

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, WORK-LIFE BALANCE, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN TAMBAK SARIO SO DAN KELURAHAN
GENTING KALIANAK, KECAMATAN ASEMROWO -
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**MOCHAMAD HADI KIAT
NIM. 11124119**

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Hadi Kiat
NIM : 11124119
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, WORK-LIFE BALANCE, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN TAMBAK SARIO SO DAN KELURAHAN
GENTING KALIANAK, KECAMATAN ASEMROWO -
SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 18 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Mochamad Hadi Kiat

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, WORK-LIFE BALANCE, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN TAMBAK SARIO SO DAN KELURAHAN GENTING KALIANAK, KECAMATAN ASEMROWO - SURABAYA

Diajukan Oleh:

MOCHAMAD HADI KIAT
NIM. 11124119

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Work-Life Balance, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan
Tambak Sarioso Dan Kelurahan Genting Kalianak,
Kecamatan Asemrowo –Surabaya

Disusun oleh : Mochamad Hadi Kiat

NIM : 11124119

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

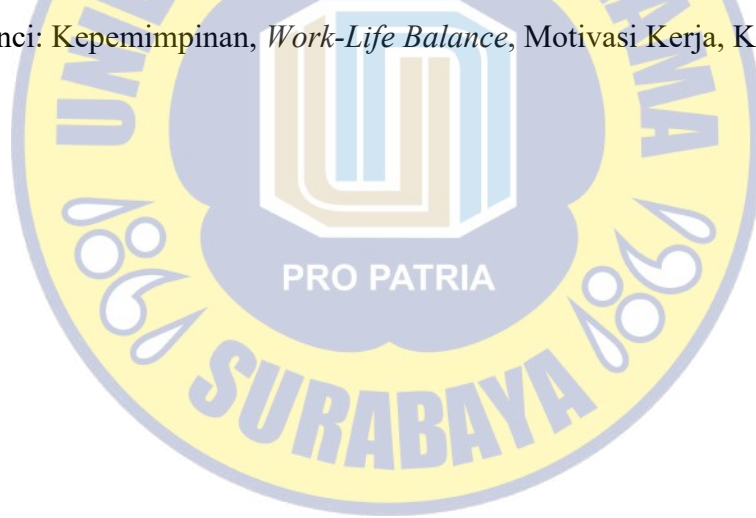
3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan, *Work-Life Balance*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Tambak Sarioso dan Kelurahan Genting Kalianak, Kecamatan Asemrowo -Surabaya

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, *work-life Balance*, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan serta pengaruh variabel paling dominan. Penelitian merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Pegawai Kelurahan Tambak Sarioso Dan Kelurahan Genting Kalianak, Kecamatan Asemrowo -Surabaya yang berjumlah 38 orang. Karena jumlah populasi kurang dari 100 orang maka sampel diambil menggunakan teknik total sampling atau sampel jenuh. Seluruh anggota populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 38 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil peneltian menyatakan bahwa Kepemimpinan, *Work-Life Balance*, dan Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Kepemimpinan merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci: Kepemimpinan, *Work-Life Balance*, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

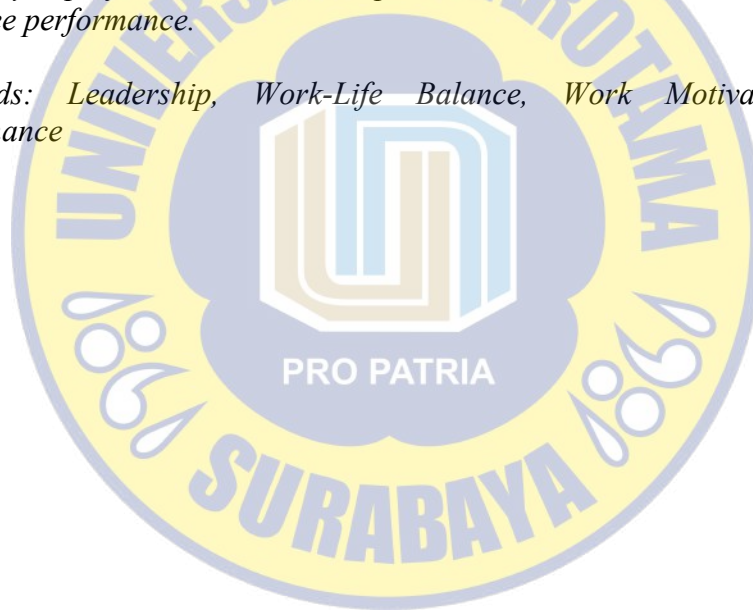


ABSTRACT

The Influence of Leadership, Work-Life Balance, and Work Motivation on Employee Performance in Tambak Sarioso and Genting Kalianak Sub-districts, Asemrowo District, Surabaya

The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, work-life balance, and work motivation on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the most dominant variable. This was a quantitative descriptive study. The population was 38 employees of Tambak Sarioso and Genting Kalianak Villages, Asemrowo District, Surabaya. Because the population size was less than 100, the sample was taken using a total sampling technique, or saturated sampling. All 38 members of the population were sampled in this study. Data were collected using a questionnaire with a Likert scale. Data analysis used multiple linear regression. The results indicated that leadership, work-life balance, and work motivation had a partial and simultaneous influence on employee performance. Leadership was the most dominant variable influencing employee performance.

Keywords: Leadership, Work-Life Balance, Work Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Work-Life Balance, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Tambak Sarioso Dan Kelurahan Genteng Kalianak, Kecamatan Asemrowo-Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini

4. Mohammad Zulchaidir, S.ST, M.M, selaku Camat Asemrowo Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Gani Nurcahyono, SH, selaku Lurah dan seluruh staf Kelurahan Tambak Sarioso Kecamatan Asemrowo Surabaya telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini
6. Tomy Hardiyanto, SE, M.Si, selaku Plt. Lurah dan seluruh staf Kelurahan Genting Kalianak Kecamatan Asemrowo Surabaya telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Barra Rahayuniati Kohar, A.Md Kesling (Istri) dan Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, 20 Februari 2026

Mochamad Hadi Kiat

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Persetujuan Tesis.....	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abastract.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepemimpinan	9
2.1.2 <i>Work-life Balance</i>	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	28
2.1.4 Kinerja Pegawai	34
2.2 Penelitian Terdahulu	47

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	60
3.1 Kerangka Konseptual	60
3.2 Hipotesis.....	61
BAB IV METODE PENELITIAN	64
4.1 Jenis Penelitian.....	64
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	64
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	65
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	68
4.5 Analisis Data	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
5.2 Hasil Penelitian	81
5.3 Pembahasan.....	102
BAB VI PENUTUP	110
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran.....	111
Daftar Pustaka	115
Lampiran	118

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	69
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	82
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	82
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	83
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	85
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel <i>Work-life Balance</i>	86
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	87
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	88
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	89
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-life Balance</i>	90
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	90
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	91
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	91
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	94
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	95
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 5.19 Hasil Uji t	98
Tabel 5.20 Hasil Uji F	100
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	60
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	118
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner	121
Lampiran 3 Karakteristik Responden	122
Lampiran 4 Deskripsi Variabel	123
Lampiran 5 Uji Validitas	129
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	133
Lampiran 7 Uji Normalitas	134
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas	135
Lampiran 9 Uji Heterokidastisitas	136
Lampiran 10 Regresi Linier Berganda	137
Lampiran 11 Hasil Plagiasi	138
Lampiran 12 Form Bibingan Tesis	139
Lampiran 10 Biodata Penulis	140

