

TESIS

PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG), BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PUDAM) KABUPATEN BANYUWANGI



Oleh :
MOH ZAINUL ALAM
NIM. 11124101

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh *Good Corporate Governance* (GCG), Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi.

Disusun Oleh Moh. Zainul Alam

NIM : 11124117

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG), BUDAYA
ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN, TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
(PUDAM) KABUPATEN BANYUWANGI**

DIAJUKAN OLEH :

MOH. ZAINUL ALAM

NIM. 11124117

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing, Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Zainul Alam

NIM : 11124117

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG), BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PUDAM) KABUPATEN BANYUWANGI

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. **PRO PATRIA**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 28 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Moh. Zainul Alam

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan tesis yang “***Pengaruh Good Corporate Governance (GCG), Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi.***”

Tesis ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas segala waktu dan kesabaran yang telah diluangkan, serta arahan strategis dan masukan konstruktif yang diberikan, yang sangat berharga dalam membentuk kerangka pikir dan menyempurnakan tesis ini.

4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama masa studi.
5. Direktur Utama Bapak ABD Rahman, S.Ag. M.H. dan Direktur Teknik Bapak Waris Paksono, ST. PUDAM Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan izin dan dukungannya dalam menempuh pasca sarjana.
6. Sembah sujud dan bakti penulis persembahkan kepada kedua orang tua Abi Sa'dun dan Ibu Faizah juga Ibu mertua tercinta Ibu Siana. Doa restu yang tiada henti, kasih sayang, serta nilai-nilai kehidupan tentang kerja keras dan integritas yang kalian tanamkan adalah kekuatan terbesar bagi penulis hingga detik ini.
7. Teristimewa untuk Istriku Tercinta Violita Marwahtul 'Ula dan terima kasih atas kesetiaan, pengertian, pengorbanan dan do'a yang selalu diberikan. Serta, dukungan moral dan kehadiranmu adalah motivasi utama yang membuat perjalanan studi ini terasa lebih ringan dan bermakna. Juga atas Pengorbanan sebagai Ibu dari anakku tersayang Faradilla Khansa Ameera. Semoga kelak engkau tumbuh menjadi pribadi yang sholehah, berbakti, hebat, cerdas, dan membanggakan.
8. Teruntuk adik-adikku Amalia Izzati Faidia, Azza Aqiila, Sayyida Rahmi Wulandari, Moh. Mahbubil Kamil, juga adik ipar Jihan Aura Azzahra yang telah medo'akan dan memberi semnagat kepada kakaknya untuk menempuh studi Pasca sarjana, semoga adik-adikku semua kelak menjadi orang yang berilmu dan sukses.

9. Kepada keluarga besar PUDAM Banyuwangi, khususnya kepada seluruh Bagian Umum Terimakasih sudah memberi dukungan, semangat dan do'a selama ini, serta segenap pegawai yang membantu dalam proses penelitian.
10. Kepada rekan-rekan seperjuangan Magister Manajemen Universitas Narotama, Khususnya untuk teman-teman seperjuangan yang menempuh kuliah bersama Mas Dhany, Deni, Pak Agung, Mas Cahyo dan Mbak Resty terima kasih telah menjadi mitra diskusi yang hebat. Semangat kebersamaan dan dukungan yang kalian berikan telah mewarnai masa studi ini menjadi pengalaman yang tak terlupakan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 28 Februari 2026

Moh. Zainul Alam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Good Corporate Governance (GCG), Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PUDAM Kabupaten Banyuwangi, baik secara parsial, simultan, maupun untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert yang dibagikan kepada 99 orang karyawan sebagai sampel. Uji instrumen meliputi uji validitas dan reliabilitas, sedangkan analisis data dilakukan dengan statistik deskriptif dan uji regresi linier berganda menggunakan bantuan program SPSS, yang diawali dengan uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Good Corporate Governance (GCG) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan. Gaya Kepemimpinan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan, GCG, Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Di antara ketiga variabel independen, GCG merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi Kinerja Karyawan, ditunjukkan oleh nilai koefisien beta standar terbesar. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan tata kelola perusahaan yang baik, didukung oleh gaya kepemimpinan yang efektif dan budaya kerja yang kondusif, sebagai strategi peningkatan kinerja karyawan di PUDAM Kabupaten Banyuwangi.

Kata kunci: Good Corporate Governance, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Good Corporate Governance (GCG), organizational culture, and leadership style on employee performance at the Regional Public Water Utility Company (Perusahaan Umum Daerah Air Minum / PUDAM) of Banyuwangi Regency, both partially and simultaneously, as well as to identify the most dominant influencing variable. This research employs a quantitative approach using a survey method. Data were collected through Likert-scale questionnaires distributed to 99 employees as respondents. Data quality was tested using validity and reliability tests, while data analysis was conducted using descriptive statistics and multiple linear regression with the assistance of SPSS software. Prior to hypothesis testing, classical assumption tests were performed, including tests of normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and autocorrelation.

The results indicate that partially, Good Corporate Governance (GCG) and leadership style have a positive and significant effect on employee performance, while organizational culture does not have a significant effect. Simultaneously, all three independent variables significantly influence employee performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.614 indicates that 61.4% of the variation in employee performance can be explained by GCG, organizational culture, and leadership style, while the remaining 38.6% is influenced by other factors outside the research model. Furthermore, GCG is identified as the most dominant variable affecting employee performance, as indicated by the highest standardized beta coefficient. These findings highlight that strengthening the implementation of good corporate governance, supported by effective leadership style and a conducive organizational culture, is a crucial strategy for improving employee performance at PUDAM Banyuwangi Regency.

Keywords: *Good Corporate Governance, organizational culture, leadership style, employee performance, PUDAM.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Good Corporate Governance</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	10
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	14
2.1.1.3 Teori yang Mendasari <i>Good Corporate Governance</i>	22
2.1.1.4 Indikator <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	23
2.1.2 Budaya Organisasi	24
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	24
2.1.2.2 Fungsi dan Karakteristik Budaya Organisasi	25
2.1.2.3 Dimensi Budaya Organisasi	26
2.1.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	26

2.1.2.5 Indikator Budaya Organisasi	26
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	27
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	27
2.1.3.2 Karakteristik Pemimpin	27
2.1.3.3 Gaya Kepemimpinan.....	28
2.1.3.4 Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional	28
2.1.3.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	29
2.1.3.6 Indikator Gaya Kepemimpinan	29
2.1.4 Kinerja Karyawan	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	45
3.1 Kerangka Konseptual	45
3.2 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN.....	50
4.1 Jenis Penelitian.....	50
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	50
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	51
4.3.1 Good Corporate Governance (X_1).....	51
4.3.2 Budaya Organisasi (X_2).....	52
4.3.3 Gaya Kepemimpinan (X_3).....	52
4.3.4 Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	54
4.4.1 Sumber Data.....	54
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	54
4.4.3 Uji Validitas.....	55
4.4.4 Uji Reliabilitas	55
4.5 Analisis Data	56
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	56
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	57

4.5.2.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2.2 Uji Multikolinearitas	57
4.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5.2.4 Uji Autokorelasi	58
4.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.5.4 Uji Hipotesis	59
4.5.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	59
4.5.4.2 Uji Simultan (Uji F)	60
4.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.5.4.4 Uji Dominan.....	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
5.1.1 Sejarah PUDAM Banyuwangi	63
5.1.2 Lokasi Kantor Pusat PUDAM.....	64
5.1.3 Detail Unit Cabang Genteng	65
5.1.4 Infrastruktur Sumber Air	65
5.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Uji Validitas.....	66
4.2.2 Uji Reliabilitas	71
4.2.3 Analisis Deskriptif Statistik	73
4.2.4 Uji Normalitas.....	75
4.2.5 Uji Multikolinearitas	76
4.2.6 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.2.7 Uji Autokorelasi	80
4.2.8 Uji Regresi Linear Berganda.....	81
4.2.9 Uji Parsial (Uji t).....	84
4.2.10 Uji Simultan (Uji F)	86
4.2.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.2.12 Uji Dominan.....	88
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	89
5.3.1 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PUDAM Kabupaten Banyuwangi	89

5.3.2 Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PUDAM Kabupaten Banyuwangi.	92
5.3.3 Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PUDAM Kabupaten Banyuwangi.	96
5.3.4 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG), Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan di PUDAM Kabupaten Banyuwangi.	99
5.3.5 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan di PUDAM Kabupaten Banyuwangi. ...	102
BAB VI PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Uji Validitas Good Corporate Governance.....	66
Tabel 2 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	68
Tabel 3 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	69
Tabel 4 Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 5 Uji Reliabilitas Good Corporate Governance	71
Tabel 6 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	72
Tabel 7 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	72
Tabel 8 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	72
Tabel 9 Uji Deskriptif Variabel	73
Tabel 10 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	75
Tabel 11 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 12 Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 13 Uji Autokorelasi	80
Tabel 14 Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 15 Uji T	84
Tabel 16 Uji F.....	86
Tabel 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
Tabel 18 Uji Dominan.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Histogram.....	79
Gambar 2 Scatterplot.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	126
Lampiran 3 Hasil Olah SPSS	129
Lampiran 4 Hasil Plagiasi	143
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis.....	144
Lampiran 6 Curriculum Vitae	145

