

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat dirumuskan beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan kerja yang memadai mampu mendorong peningkatan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.
2. Komitmen Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Komitmen organisasi yang tercermin dari rasa bangga terhadap pekerjaan, loyal, dedikasi, serta kesamaan nilai berkontribusi dalam mendorong pegawai untuk bekerja secara optimal, memenuhi target kinerja, menjaga kualitas pekerjaan, bersikap loyal, patuh terhadap aturan, serta bertanggung jawab atas tugas yang diemban.
3. *Employee engagement* terbukti berpengaruh signifikan dalam meningkatkan kinerja pegawai Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Tingginya tingkat *Employee engagement*, yang tercermin dari semangat fokus pada pencapaian target dan rasa tanggung jawab, mampu memperkuat kinerja pegawai secara keseluruhan.

4. Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, dan *Employee engagement* secara simultan terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Sinergi antara ketiga faktor tersebut menjadi landasan utama dalam mewujudkan kinerja pegawai yang optimal dan berkelanjutan.
5. Komitmen organisasi terbukti sebagai variabel yang paling dominan memengaruhi kinerja pegawai Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Temuan ini menegaskan bahwa Komitmen organisasi merupakan faktor utama yang berperan dalam mendorong peningkatan kinerja pegawai.

6.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang diperoleh dari penelitian ini, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur, perlu secara berkelanjutan memperkuat peran Kepuasan kerja dalam organisasi melalui upaya pembinaan, pendampingan, serta pemberian dukungan kepada pegawai dalam penyelesaian tugas. Kepuasan kerja yang memadai harus dimiliki setiap pegawai agar mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan oleh organisasi secara optimal.
2. Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur perlu mengupayakan keseimbangan yang proporsional antara kepentingan organisasi dan kehidupan keluarga pegawai melalui pengelolaan beban kerja yang terukur,

penyediaan fasilitas kerja yang memadai, serta fleksibilitas waktu kerja. Upaya tersebut dapat didukung melalui pelaksanaan program pembinaan mental, peningkatan motivasi kerja, serta pemberian penghargaan khusus kepada pegawai yang menunjukkan tingkat dedikasi dan komitmen kerja yang tinggi.

3. Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur juga perlu memberikan perhatian lebih terhadap faktor-faktor yang dapat meningkatkan *employee engagement*, antara lain melalui pemberian kompensasi yang adil, penyediaan kesempatan promosi yang transparan, serta penerapan sistem pengawasan yang akuntabel. Selain itu, pengembangan karier dan peningkatan kesejahteraan pegawai perlu dijadikan prioritas guna mendorong peningkatan kinerja secara berkelanjutan.
4. Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Tuah Benua Kutai Timur disarankan untuk merancang dan menerapkan strategi manajemen terpadu yang mampu mengintegrasikan Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, dan *Employee Engagement* secara seimbang. Salah satu langkah yang dapat dilakukan adalah dengan mengembangkan sistem manajemen kinerja berbasis teknologi yang mendukung efisiensi kerja, memperkuat komitmen organisasi, serta memberikan penghargaan yang adil atas pencapaian kinerja pegawai.