

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI RUMAH SAKIT ISLAM
SITI HAJAR SIDOARJO**



**NORMAN UBAIDILLAH
NIM. 11124135**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Norman Ubaidillah
NIM : 11124135
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH
SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 14 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,


METERAI
TEMPEL
05ANX330581744
Norman Ubaidillah

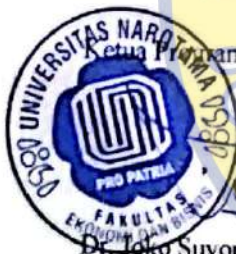
PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT ISLAMSIITI HAJAR SIDOARJO

Diajukan Oleh

NORMAN UBADILLAH
NIM. 11124135

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH



Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Islamsiti Hajar
Sidoarjo

Disusun Oleh : Norman Ubaidillah
NIM : 11124135
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

di Hadapan Tim Penguji

1. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si

ATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Islamsiti Hajar Sidoarjo”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Bagian Umum, Protokol Dan Komunikasi Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.
6. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.

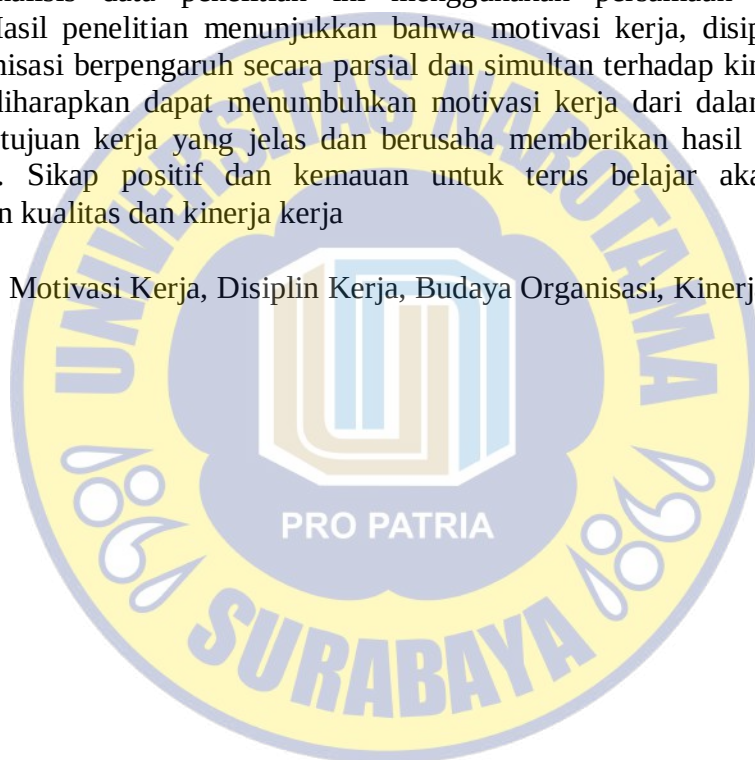
Surabaya, 14 Februari 2026

Norman Ubaidillah

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan suatu organisasi, termasuk instansi pemerintah. Dalam era globalisasi yang semakin berkembang, organisasi dituntut untuk dapat beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan dan tantangan yang muncul, terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Tujuan penelitian mengetahui pengaruh simultan motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di rumah sakit islam siti hajar sidoarjo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode explanasi bersifat asosiatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo sebanyak 83 pegawai dengan 83 pegawai sebagai sampel dengan metode total sampling, variabel dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, disiplin kerja, budaya organisasi dan kinerja pegawai, Analisis data penelitian ini menggunakan persamaan regresi linier berganda.. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai. Responden diharapkan dapat menumbuhkan motivasi kerja dari dalam diri dengan menetapkan tujuan kerja yang jelas dan berusaha memberikan hasil terbaik dalam setiap tugas. Sikap positif dan kemauan untuk terus belajar akan membantu meningkatkan kualitas dan kinerja kerja

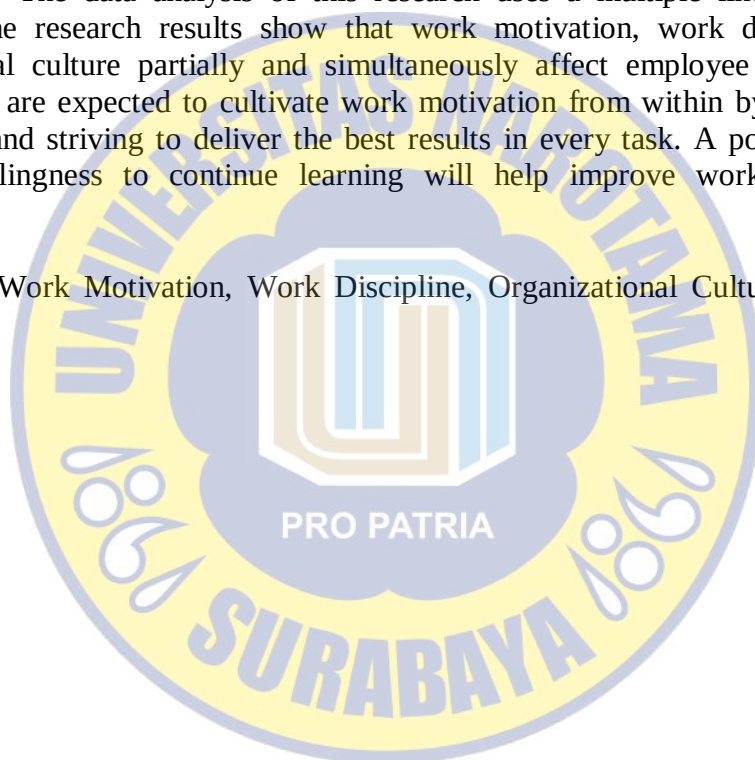
Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai



ABSTRAK

Employee performance is one of the key factors that determine the success of an organization, including government agencies. In an increasingly developing era of globalization, organizations are required to be able to quickly adapt to changes and emerging challenges, especially in improving the quality of public services. The purpose of this study is to determine the simultaneous effect of work motivation, work environment, and work discipline on employee performance at Siti Hajar Islamic Hospital in Sidoarjo. This type of research is quantitative research with an associative explanatory method. The population in this study is all employees working at Siti Hajar Islamic Hospital in Sidoarjo, totaling 83 employees, with all 83 employees as the sample using the total sampling method. The variables in this study are work motivation, work discipline, organizational culture, and employee performance. The data analysis of this research uses a multiple linear regression equation. The research results show that work motivation, work discipline, and organizational culture partially and simultaneously affect employee performance. Respondents are expected to cultivate work motivation from within by setting clear work goals and striving to deliver the best results in every task. A positive attitude and the willingness to continue learning will help improve work quality and performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Organizational Culture, Employee Performance



DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak	vi
Abstrack.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	8
2.1.1.Konsep Motivasi Kerja	8
2.1.2.Konsep Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.Konsep Budaya Organisasi.....	29
2.1.4.Konsep Kinerja Kerja.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu	48

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS

3.1 Kerangka Konsep.....	61
3.2 Hipotesis	62

BAB METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Dan Desain Penelitian.....	47
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
4.3 Variabel Definisi Operasional Dan Indikator Penelitian	47
4.4 Populasi Sampel Dan Cara Pengambilan Sampel	50
4.5 Jenis dan Sumber Data	51
4.6 Metode Pengumpulan Data	52
4.7 Analisa Data	53

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

5.1 Hasil Penelitian.....	62
5.2 Pembahasan.....	74

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

90

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 4.1	Definisi Operasional	50
Tabel 5.1	Tingkat Pengembalian Kusiner	63
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Kerja	65
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Disiplin Kerja	66
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Budaya Organisasi	67
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Pegawai	67
Tabel 5.10	Validitas Data	68
Tabel 5.11	Reliabilitas Data	69
Tabel 5.12	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	70
Tabel 5.13	Uji Multikolineariditas	70
Tabel 5.14	Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 5.15	Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 5.16	Uji T	73
Tabel 5.17	Uji F	73
Tabel 5.18	Uji Regresi Linier Berganda	74

DAFTAR GAMBAR

No.
Gambar 3.1

Judul Gambar
Kerangka Pemikiran

Halaman
61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2	Rekapitulasi Data	99
Lampiran 3	Rekapitulasi Spss	105

