

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN TEGALSARI DAN KELURAHAN WONOREJO, KECAMATAN TEGALSARI, SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**REDDY LENDRA ARIESTA
NIM. 11124096**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, Dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Kelurahan Tegalsari Dan Kelurahan Wonorejo,
Kecamatan Tegalsari, Surabaya

Disusun oleh : REDDY LENDRA ARIESTA

NIM : 11124096

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan tim Penguji :

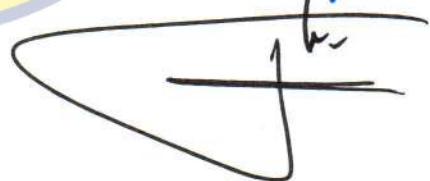
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D



3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.



PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN TEGALSARI
DAN KELURAHAN WONOREJO, KECAMATAN TEGALSARI,
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

REDDY LENDRA ARIESTA

NIM. 11124096

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Magister
Manajemen,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : REDDY LENDRA ARIESTA
NIM : 11124096
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN TEGALSARI
DAN KELURAHAN WONOREJO, KECAMATAN TEGALSARI,
SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 18 Februari 2026
Pembuat Pernyataan,



Reddy Lendra Ariesta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Tegalsari Dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari, Surabaya”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Narotama.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini
4. Drs. Kartika Indrayana selaku Camat Tegalsari Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Kiki Ayu Pramesti, S.KM., M.Kes selaku Lurah Tegalsari Kecamatan Tegalsari Surabaya telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
6. Raden Bagoes Siswantono, S.H. selaku Lurah Wonorejo Kecamatan Tegalsari Surabaya telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Besar harapan penulis agar tesis ini dapat memberikan kontribusi ilmiah, baik secara teoritis maupun praktis, serta bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang dikaji.

Akhir kata, semoga karya ini dapat menjadi bagian dari upaya kecil dalam memperkaya khazanah keilmuan dan memberikan nilai tambah bagi pembaca.

Surabaya, 18 Februari 2026

Reddy Lendra Ariesta



ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Tegalsari dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari, Surabaya

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengkaji pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara individual maupun secara bersama-sama, serta untuk mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh paling kuat. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai Kelurahan Tegalsari dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari, Surabaya, yang berjumlah 35 orang. Mengingat jumlah populasi kurang dari 100 responden, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling atau sampel jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun menggunakan skala Likert. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terbukti berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, Kompetensi teridentifikasi sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: Kompetensi, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Praktisi.....	5
1.4.2 Bagi Akademik	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kompetensi	6
2.1.2 Budaya Organisasi	16
2.1.3 Disiplin Kerja.....	22
2.1.4 Kinerja Pegawai	36
2.2 Penelitian Terdahulu	45
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	57
3.1 Kerangka Konseptual	57
3.2 Hipotesis Penelitian.....	57
3.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	57

3.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	58
3.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58
3.2.4 Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58
3.2.5 Kompetensi Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja pegawai	59
BAB 4 METODE PENELITIAN	60
4.1 Jenis Penelitian	60
4.2 Populasi Dan Sampel.....	60
4.2.1 Populasi Penelitian.....	60
4.2.2 Sampel Penelitian	60
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	61
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	63
4.4.1 Sumber Data	63
4.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	63
4.5 Analisis Data.....	64
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas	64
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	65
4.5.3 Asumsi Klasik	65
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial).....	67
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan).....	67
4.5.6 Uji Variabel Dominan	68
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
5.2 Hasil Penelitian.....	72
5.2.1 Karakteristik Responden.....	72
5.2.2 Deskripsi Variabel.....	74
5.2.3 Uji Instrumen	78
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
5.2.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	84
5.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	86
5.2.7 Uji Hipotesis	86
5.2.8 Analisis Pengaruh Dominan.....	88

5.3 Pembahasan	89
5.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	89
5.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	90
5.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	92
5.3.4 Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai.....	93
5.3.5 Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	95
BAB 6 PENUTUP.....	97
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSAKA.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor untuk Jawaban Responden Kuisisioner	63
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden.....	72
Tabel 5.2 Usia Responden	73
Tabel 5.3 Pendidikan Responden.....	73
Tabel 5.4 Masa Kerja Responden	74
Tabel 5.5 Sebaran Respon atas Variabel Kompetensi.....	75
Tabel 5.6 Sebaran Respon atas Variabel Budaya Organisasi.....	76
Tabel 5.7 Sebaran Respon atas Variabel Disiplin Kerja	76
Tabel 5.8 Sebaran Respon atas Variabel Kinerja Pegawai	78
Tabel 5.9 Variabel Kompetensi (X1)	79
Tabel 5.10 Variabel Budaya Organisasi (X2)	79
Tabel 5.11 Disiplin Kerja (X3)	80
Tabel 5.12 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	80
Tabel 5.13 Reliabilitas	81
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 5.16 Uji Heterokedastisitas.....	83
Tabel 5.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 5.18 Hasil Uji R Square	86
Tabel 5.19 Uji t (parsial).....	87
Tabel 5.20 Hasil Uji F (Simultan)	88
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	57
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	105
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner	108
Lampiran 3 Karakteristik Responden	109
Lampiran 4 Deskripsi Variabel	110
Lampiran 5 Uji Validitas	115
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	118
Lampiran 7 Uji Normalitas	119
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas	120
Lampiran 9 Uji Heterokidastisitas	121
Lampiran 10 Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 11 Hasil Plagiasi	123
Lampiran 12 Form Bimbingan	124
Lampiran 13 Biodata Penulis	125

