

TESIS

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN BANYUWANGI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**RESTY RIKA PRIMESWARI
NIM. 11124115**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI

Diajukan Oleh:

RESTY RIKA PRIMESWARI
NIM. 11124115

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi
Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten
Banyuwangi

Disusun Oleh : Resty Rika Primeswari

NIM : 11124115

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan tim penguji :

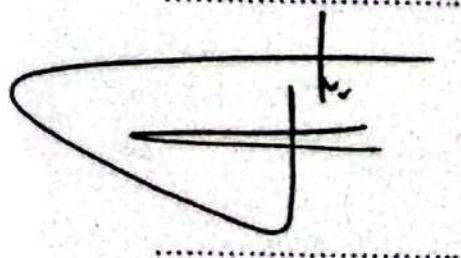
1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resty Rika Primeswari
NIM : 11124115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN**

BANYUWANGI

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 26 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Resty Rika Primeswari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S2 pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Narotama Surabaya.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan dan Seluruh pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
7. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Narotama yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Februari 2026
Penulis

Resty Rika Primeswari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.2 Kompetensi	16
2.1.3 Budaya Organisasi	25
2.1.4 Kinerja Pegawai	31
2.2 Penelitian Terdahulu	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	56
3.1 Kerangka Konseptual.....	56
3.2 Hipotesis Penelitian	57
3.2.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai ...	57
3.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	57
3.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	58
3.2.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	59

3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	60
BAB IV METODE PENELITIAN	61
4.1 Jenis Penelitian	61
4.2 Populasi Dan Sampel	61
4.2.1 Populasi Penelitian	61
4.2.2 Sampel Penelitian	62
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	63
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	65
4.4.1 Sumber Data	65
4.4.2 Metode Pengumpulan Data	66
4.5 Analisis Data	67
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas	67
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	69
4.5.3 Asumsi Klasik	69
4.5.4 Uji – t (Uji Parsial)	71
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan)	72
4.5.6 Uji Variabel Dominan	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
5.1.1 Sejarah Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Kabupaten Banyuwangi	75
5.1.2 Visi Misi PUDAM Kabupaten Banyuwangi	77
5.2 Hasil Penelitian	78
5.2.1 Karakteristik Responden	78
5.2.2 Deskripsi Variabel	81
5.2.3 Uji Instrumen	86
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	91
5.2.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	94
5.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	97
5.2.7 Uji Hipotesis	97
5.2.8 Analisis Pengaruh Dominan	100
5.3 Pembahasan	101
5.3.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pegawai .	101
5.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	103

5.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	104
5.3.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi, dan Budaya Organisasi secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	106
5.3.5 Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	108
BAB VI PENUTUP	111
6.1 Kesimpulan.....	111
6.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	67
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	80
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Internal	82
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kompetensi	83
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	84
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal	87
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	88
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	88
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	89
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	90
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	93
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	94
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 5.19 Hasil Uji t	98
Tabel 5.20 Hasil Uji F	100
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	56
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	117
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	120
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	122
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	137
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis	138
Lampiran 6 Hasil Plagiasi	139

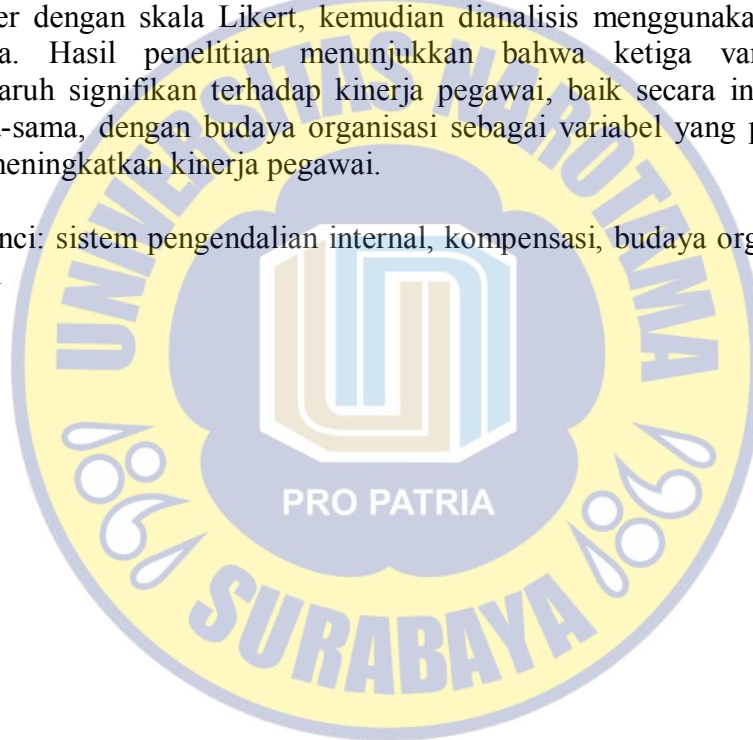


ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Air Minum Daerah Kabupaten Banyuwangi

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh sistem pengendalian internal, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta menentukan variabel yang memberikan kontribusi paling besar. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian meliputi seluruh pegawai Perusahaan Air Minum Daerah Kabupaten Banyuwangi yang berjumlah 102 orang. Jumlah sampel ditetapkan menggunakan rumus Slovin dan didapatkan sebanyak 51 sampel. Sampel diambil menggunakan random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara individu maupun bersama-sama, dengan budaya organisasi sebagai variabel yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: sistem pengendalian internal, kompetensi, budaya organisasi, kinerja pegawai



ABSTRACT

The Influence of Internal Control Systems, Competence, and Organizational Culture on Employee Performance at the Banyuwangi Regency Regional Drinking Water Company

This study aims to examine the influence of internal control systems, competencies, and organizational culture on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine which variables contribute the most. The study used a descriptive approach with quantitative methods. The study population included all 102 employees of the Banyuwangi Regency Regional Drinking Water Company. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 51 samples. Random sampling was used. Data were collected through a questionnaire with a Likert scale and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that these three variables significantly influence employee performance, both individually and collectively, with organizational culture being the most dominant variable in improving employee performance.

Keywords: internal control systems, compensation, organizational culture, employee performance

