

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN KUTAI TIMUR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**RETNO EKO WAHYUNIATI
NIM. 11124123**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUTAI TIMUR

Diajukan Oleh:

RETNO EKO WAHYUNIATI
NIM. 11124123

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Program Studi Magister Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 7 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Manajemen
Puncak dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai
Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur

Disusun Oleh : Retno Eko Wahyuniati

NIM : 11124123

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan tim penguji :

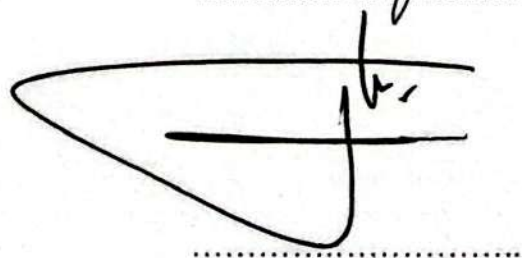
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Eko Wahyuniati

NIM : 11124123

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUTAI TIMUR**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 25 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Retno Eka Wahyuniati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur”** dengan baik.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Narotama Surabaya. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan selama masa perkuliahan.

5. Pimpinan dan Seluruh Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi instansi terkait dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Surabaya, Februari 2026

Penulis

Retno Eko Wahyuniati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
DKATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak.....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Kinerja Pegawai	23
2.2 Penelitian Terdahulu	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	50
3.1 Kerangka Konseptual.....	50
3.2 Hipotesis Penelitian	51
3.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
3.2.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Pegawai..	51
3.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	51

3.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	52
3.2.5 Pengaruh Variabel Dominan Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
BAB IV METODE PENELITIAN	54
4.1 Jenis Penelitian	54
4.2 Populasi Dan Sampel.....	54
4.2.1 Populasi Penelitian.....	54
4.2.2 Sampel Penelitian.....	55
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	55
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	58
4.4.1 Sumber Data	58
4.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	58
4.5 Analisis Data	59
4.5.1 Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda.....	61
4.5.3 Asumsi Klasik.....	61
4.5.5 Uji – F (Uji Simultan)	64
4.5.5 Uji Variabel Dominan	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
5.1.1 Kedudukan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur	67
5.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur..	67
5.1.3 Ruang Lingkup Kewenangan	69
5.1.4 Konteks Wilayah dan Tantangan Lingkungan.....	69
5.1.5 Peran Strategis dalam Pembangunan Berkelanjutan.....	70
5.2 Hasil Penelitian.....	70
5.2.1 Karakteristik Responden.....	70
5.2.2 Deskripsi Variabel	73
5.2.3 Uji Instrumen.....	79
5.2.3 Uji Asumsi Klasik	84
5.2.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	86
4.2.7 Analisis Pengaruh Dominan	92

5.3 Pembahasan	93
5.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	93
5.3.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Pegawai...	95
5.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	97
5.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai.....	99
5.3.5 Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Pegawai	101
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	59
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak	76
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	80
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	80
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	82
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	83
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	87
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 5.19 Hasil Uji t	90
Tabel 5.20 Hasil Uji F	92
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	50
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	114
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	117
Lampiran 3 Output Hasil Olah Data SPSS	119
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	135
Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis	136
Lampiran 6 Hasil Plagiasi	137



ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, dukungan manajemen puncak, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, serta menentukan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian meliputi seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur yang berjumlah 60 orang. Karena jumlah populasi kurang dari 100 orang, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling (sampel jenuh), sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, dukungan manajemen puncak, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, dengan komitmen organisasi sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling kuat dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: komitmen organisasi, dukungan manajemen puncak, kepuasan kerja, kinerja pegawai



ABSTRACT

The Effect of Organizational Commitment, Top Management Support, and Job Satisfaction on Employee Performance at the East Kutai Regency Environmental Agency

This study aims to analyze the influence of organizational commitment, top management support, and job satisfaction on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine the variables that exert the most dominant influence. The approach used was descriptive with quantitative methods. The study population included all 60 employees at the East Kutai Regency Environmental Agency. Because the population size was less than 100, the sampling technique used was total sampling (saturated sampling), so all members of the population were included as respondents. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that organizational commitment, top management support, and job satisfaction significantly influence employee performance, both partially and simultaneously, with organizational commitment being the variable with the strongest influence on improving employee performance.

Keywords: organizational commitment, top management support, job satisfaction, employee performance

