

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN
RUNGKUT SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

RR BUDI HARIANI

NIM. 11124092

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PENGESAHAN TESIS

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 14 FEBRUARI 2026**

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Rungkut Surabaya

Disusunoleh : Rr.Budi Hariani

NIM : 11124092

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

PerguruanTinggi : UniversitasNarotama

Dihadapan Tim Penguji:

1. Dr.Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si.

2. Dr.Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M.

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN RUNGKUT SURABAYA

Diajukan Oleh:

RR. BUDI HARIANI
NIM. 11124092

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:



Ketua Program Studi Magister Manajemen,


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

Dosen Pembimbing,


Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rr. Budi Hariani
NIM : 11124092
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN
RUNGKUT SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 18 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,



Rr. Budi Hariani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rr. Budi Hariani
NIM : 11124092
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas Tesis saya dengan judul :

Pengaruh Lingkungan Kerja, Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Rungkut Surabaya

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Februari 2026

Rr. Budi Hariani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Rungkut Surabaya.”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Studi Megister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Kecamatan Rungkut Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi.



Surabaya, 28 Februari 2026

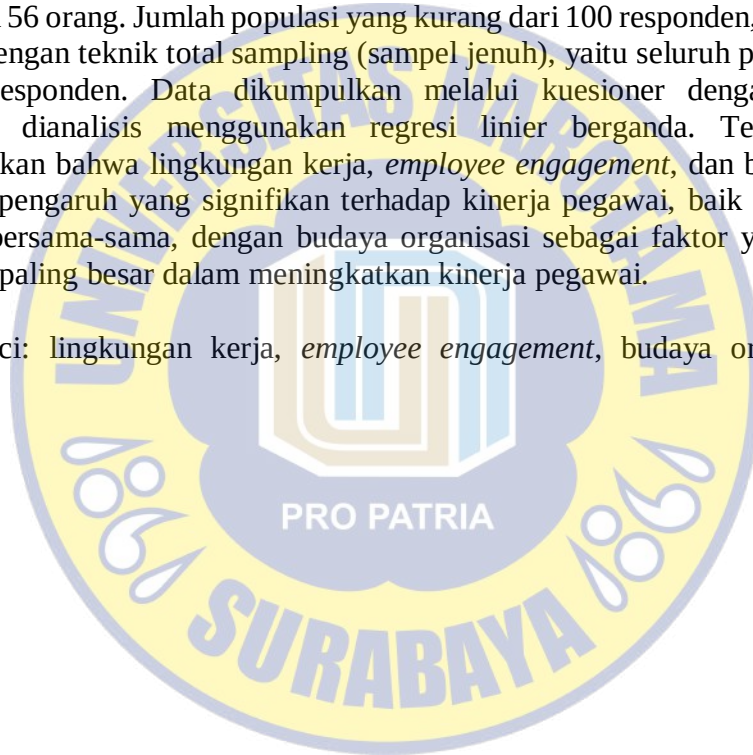
Rr. Budi Hariani

ABSTRAK

Pengaruh Lingkungan Kerja, *Employee Engagement*, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Rungkut Surabaya

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, *employee engagement*, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun secara simultan, serta menentukan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan teknik kuantitatif. Subjek penelitian meliputi seluruh pegawai di Kecamatan Rungkut, yang berjumlah 56 orang. Jumlah populasi yang kurang dari 100 responden, sehingga sampel diambil dengan teknik total sampling (sampel jenuh), yaitu seluruh populasi dijadikan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, *employee engagement*, dan budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara individual maupun bersama-sama, dengan budaya organisasi sebagai faktor yang memberikan pengaruh paling besar dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: lingkungan kerja, *employee engagement*, budaya organisasi, kinerja pegawai

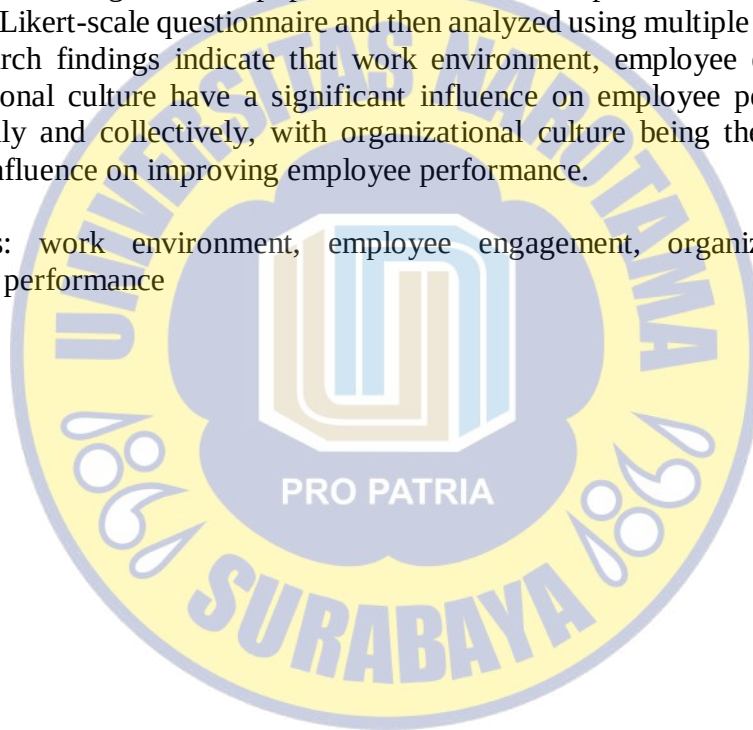


ABSTRACT

The Influence of Work Environment, Employee Engagement, and Organizational Culture on Employee Performance in Rungkut District, Surabaya

The purpose of this study was to analyze the influence of work environment, employee engagement, and organizational culture on employee performance, both partially and simultaneously, and to determine which variables exert the most dominant influence. The method used was a descriptive approach with quantitative techniques. The study subjects included all 56 employees in Rungkut District. The population size was less than 100 respondents, so the sample was taken using total sampling (saturated sampling), meaning the entire population was used as respondents. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and then analyzed using multiple linear regression. The research findings indicate that work environment, employee engagement, and organizational culture have a significant influence on employee performance, both individually and collectively, with organizational culture being the factor with the greatest influence on improving employee performance.

Keywords: work environment, employee engagement, organizational culture, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis Untuk Kepentingan Akademis.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.3 Budaya Organisasi	23
2.1.4 Kinerja Pegawai	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	61
3.1 Kerangka Konseptual	61

3.2 Hipotesis	62
BAB IV METODE PENELITIAN	65
4.1 Jenis Penelitian	65
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	65
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	66
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	68
4.5 Analisis Data	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
5.2 Hasil Penelitian	81
5.3 Pembahasan.....	104
BAB VI PENUTUP	114
6.1 Kesimpulan	114
6.2 Saran.....	115
Daftar Pustaka.....	117
Lampiran.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	83
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	84
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	86
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	87
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	90
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	91
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	92
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	92
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	93
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	95
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	96
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	97
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	99
Tabel 5.19 Hasil Uji t.....	101
Tabel 5.20 Hasil Uji F	102
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	61
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae	121
Lampiran 2 Form Bimbingan Tesis	122
Lampiran 3 Plagiasi	123
Lampiran 4 Kuesioner	124
Lampiran 5 Rekapitulasi data kuesioner	126
Lampiran 6 Hasil Olah Data SPSS	128

