

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KADER SURABAYA
HEBAT (KSH) KELURAHAN BALONGSARI KECAMATAN
TANDES KOTA SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama**



Oleh :

**SUDARIANIK
NIM. 11124112**

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2026**

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KADER SURABAYA
HEBAT (KSH) KELURAHAN BALONGSARI KECAMATAN TANDES KOTA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

**SUDARIANIK
NIM : 11124112**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

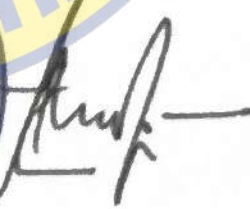
Dosen Pembimbing,



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



Program Studi Magister Manajemen



Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 14 FEBRUARI 2026

Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kader Surabaya Hebat (KSH) Kelurahan Balongsari Kecamatan Tandes Kota Surabaya

Disusun Oleh : Sudarianik

NIM : 11124112

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

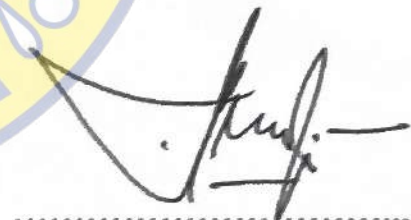
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji :

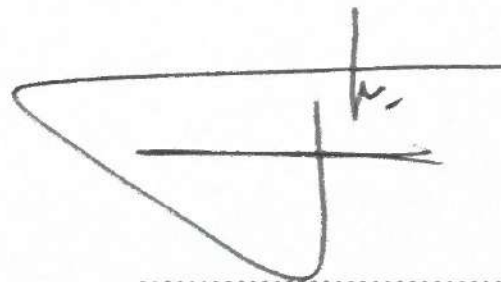
1. Dr. Sengguruh Nilowardono, S.E., M.Si



2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.



3. Dr. H. Agus Sukoco, S.T., M.M



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sudarianik
NIM : 11124112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kader Surabaya
Hebat (KSH) Kelurahan Balongsari Kecamatan Tandes Kota Surabaya**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 18 Februari 2026

Pembuat Pernyataan,


10000
METERAI
TEMPEL
1 X 530 X 136733523

Sudarianik

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kader Surabaya Hebat (KSH) Kelurahan Balongsari Kecamatan Tandes Kota Surabaya”** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan pada tesis ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM, selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Dr. Joko Suyono, SE, MM, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini
4. Febriadhitya Prajatara, S.STP, M.Si., selaku Camat Tandes Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Minarni, S.T, M.Kes, selaku Lurah Balongsari beserta seluruh staf Kelurahan Balongsari Kecamatan Tandes Surabaya yang telah memberikan dukungan

kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini

6. Sutejo,S.Kep,Ns (Suami) dan Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di suatu Kelurahan.

Surabaya, 18 Februari 2026



Sudarianik



ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kader Surabaya Hebat (KSH) Kelurahan Balongsari Kecamatan Tandes Kota Surabaya

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengkaji pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kader, baik secara individual maupun secara bersama-sama, serta untuk mengidentifikasi variabel yang memiliki pengaruh paling kuat. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian mencakup seluruh anggota Kader Surabaya Hebat (KSH) Kelurahan Balongsari Kecamatan Tandes Kota Surabaya, yang berjumlah 144 orang. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, dan didapatkan sampel sebanyak 59 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket yang disusun menggunakan skala Likert. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja terbukti berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja anggota. Selain itu, Kompetensi teridentifikasi sebagai variabel yang memiliki pengaruh paling dominan dalam meningkatkan kinerja kader.

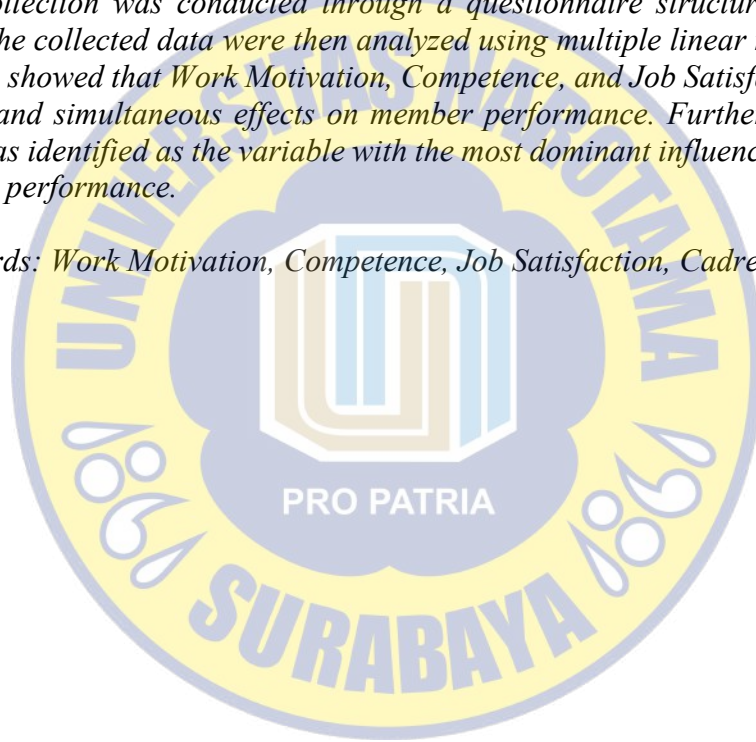
Kata kunci: Motivasi Kerja, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja Kader

ABSTRACT

The Effect of Work Motivation, Competence and Job Satisfaction on The Performance of The Surabaya Hebat (KSH) Cadres in Balongsari Village, Tandes District, Surabaya City

This study was conducted to examine the influence of Work Motivation, Competence, and Job Satisfaction on Cadre Performance, both individually and collectively, and to identify the variables with the strongest influence. The approach used in this study was descriptive with quantitative methods. The study population included all 144 members of the Great Surabaya Cadre (KSH) in Balongsari Village, Tandes District, Surabaya City. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in a sample size of 59 individuals. Random sampling was used. Data collection was conducted through a questionnaire structured on a Likert scale. The collected data were then analyzed using multiple linear regression. The analysis showed that Work Motivation, Competence, and Job Satisfaction had both partial and simultaneous effects on member performance. Furthermore, Competence was identified as the variable with the most dominant influence on improving member performance.

Keywords: Work Motivation, Competence, Job Satisfaction, Cadre Performance



DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan	i
Persetujuan Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi untuk Kepentingan Akademis..	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Motivasi Kerja.....	9
2.1.2 Kompetensi.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja Kerja	20
2.1.4 Kinerja Kader	24
2.1.5 Kader Surabaya Hebat.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	56
3.1 Kerangka Konseptual	56
3.2 Hipotesis	57
BAB IV METODE PENELITIAN	60

4.1 Jenis Penelitian	60
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
4.3 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	62
4.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	64
4.5 Analisis Data	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
5.2 Hasil Penelitian.....	77
5.3 Pembahasan	98
BAB VI PENUTUP	109
6.1 Kesimpulan.....	109
6.2 Saran.....	110
Daftar Pustaka	112
Lampiran.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner	65
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	78
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	78
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	79
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	81
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kompetensi	82
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	83
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Kinerja Kader	84
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	85
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	86
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Kader	87
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	88
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokidastisitas	91
Tabel 5.17 Hasil Regresi Linier Berganda	92
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
Tabel 5.19 Hasil Uji t	95
Tabel 5.20 Hasil Uji F	96
Tabel 5.21 Hasil Uji Dominan	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	56
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	117
Lampiran 2 Rekapitulasi data kuesioner	120
Lampiran 3 Karakteristik Responden	121
Lampiran 4 Deskripsi Variabel	122
Lampiran 5 Uji Validitas	128
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	132
Lampiran 7 Uji Normalitas	133
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas	134
Lampiran 9 Uji Heterokidastisitas	135
Lampiran 10 Regresi Linier Berganda	136
Lampiran 11 Hasil Plagiasi	137
Lampiran 12 Form Bimbingan Tesis	138
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup / CV	139

