

Daftar Pustaka

- Adya Atep Barata. 2004. Dasar-dasar Pelayanan Prima, Cetakan 2. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Amir, M. Taufiq, 2005, Dinamika Pemasaran: Jelajahi & Rasakan, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Allen, C. dan Cutlip, S, 2006, *Effective Public Relations*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Antonius Atosokhi Gea dkk, 2003, Relasi dengan Sesama, Jakarta : PT Gramedia.
- As, Mahmoeddin, 2010, Melacak Kredit Bermasalah, Cetakan Pertama. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Ayersman, D. J., 1996, *Effects of Computer Instruction, Learning Style, Gender, and Experience on Computer Anxiety*.
- Bambang Wahyudi, 2002, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung : Sulita.
- Bandura, Albert., 1986. *Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. Psychological Review*, Vol. 84 No. 2, 191-215.
- Berry, Dianne., 2007. *Health Communication Theory and Practice*. New York: Open University Press.
- Cangara, Hafid., 2008, Pengantar Ilmu Komunikasi, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Chau, P. Y. K., dan Hu, P. J., 2002, *Examining The Technology Acceptance Model Using Physical Acceptance of Telemedicine Technology*, Journal of Management Information Systems, Vol. 16, No. 2, pp. 91-112.

- Christine D Jones, George M Holmes, Sarah E Lewis, Kristie W Thompson, Samuel Cykert, Darren A DeWalt, 2013, *Satisfaction with electronic health records is associated with job satisfaction among primary care physicians*, Vol. 21, No, 1.
- Comer, F. G., & Geissler, C., 1998, *A Methodology for Software Evaluation. Proceedings of SITE 98*, Washington,DC.
- Compeau, D.R dan Higgins, C.A., 1995, *Computer Self Efficacy: Development of A Measure and Intial Test*. MIS Quarterly.
- Davis Gordon, 1999, *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta : PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Departemen Kesehatan RI, 1989, *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 749 a/MenKes/ Per/ XII/ 1989*, Jakarta : DEPKES RI
- Departemen Kesehatan RI Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik, 2006, *pedoman penyelenggaraan dan prosedur rekam medis rumah sakit di Indonesia Revisi II*, Jakarta.
- Dessler, 1998, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jogjakarta : BPFE.
- Deswarta. 2017. *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau*. Jurnal Valuta, 3(1),h.20-39.
- Djaman Satori. 2007. *Profesi Keguruan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Doyle, E. 2005, *Computer Anxiety, Self-Efficacy, Computer Experience: An investigation throughout a Computer Science degree*. ASEE/IEEE Frontiers in Education Conference, October 19 –22, 2005.
- Dunnette, *Keterampilan Pembukuan*, 1976, Jakarta : PT. Grafindo Persada.

- Edna K.Huffman, 1994, *Health Information Management*, Edisi 10. Berwyn Illionis :Physicians'record company.
- Effendy, Onong Uchjana., 2009. Komunikasi teori dan praktek. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Elasmar, T, Charter, H., 1996, *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. MIS Quarterly, 13(3), 319-339.
- Fadillah, Liana Noor. 2017. Tanggapan Siswa Terhadap Pembelajaran Al-Islam Kemuhammadiyah di SMP Muhammadiyah Cilongok.Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Firmansyah, Maulana, 2016, Prosedur Operasional Standar Customer Service di Bandar Udara Internasional Juanda. Tugas Akhir.Program Studi D3 Pariwisata, Yogyakarta: Fakultas Sekolah Vokasi UGM.
- Ghozali, Imam, 2006. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Jill, 2012, *Costumer Loyalty: Menumbuhkan & Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Dialihbahasakan oleh: Dwi Kartini Yahya. Jakarta : Erlangga.
- Gujarati, Damodar N dan Dawn C. Porter., 2015, *Dasar-Dasar Ekonometrika* Edisi 5 Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Hendra Hadiwijaya, Agustina Hanafie. 2016. Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Serta Implikasinya Pada Prestasi Kerja Karyawan, vol. 3, no. 4.
- Herdman, S. J., 2003, *Discretionary Use of Computers: An Empirically Derived Explanatory Model*. Decision Sciences, 22, 241-265.

- Herlambang, Soendoro, Haryanto Tanuwijaya, 2005, Sistem Informasi Konsep, Teknologi Manajemen, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Horvat, J., Petric, G., Mikrut, M., 1996, *Measuring Computer and Web Attitudes Using CAS and WAS Measurement Instruments*.
- Hsin-Mei Li, 2007, Taiwanese students' perceived level of general self-efficacy, computer self-efficacy, and satisfaction with e-learning courses. United States : University of South Dakota.
- Indriantoro, N., 2000, Pengaruh komputer anxiety terhadap keahlian dosen dalam penggunaan komputer, Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia, Volume 4, Nomor 2, Desember 2000.
- Kasmir. 2005. Pemasaran Jasa. Jakarta: Graya Grafindo Persada.
- Konsil Kedokteran Indonesia, 2006, Komunikasi Efektif Dokter-Pasien. Jakarta : Konsil Kedokteran Indonesia.
- Kotler, Philip, 2008, Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2. Jakarta : Indeks.
- Lickona, Thomas, 2013., *Educating For Character*, Mendidik Untuk Membentuk Karakter. Terj. Wamaungo, J.B. Jakarta : Bumi Aksara.
- Liliweri, Alo, 2009, Makna Budaya dalam Komunikasi Antar Budaya. Yogyakarta : PT LKiS Printing Cemerlang.
- Marakas, G., Yi, M., & Johnson, R., 1998, *The Multilevel and Multifaceted Character of Computer Self-efficacy: Toward Clarification of the Construct and an Integrative Framework for Research*. *Information Systems Research*, 9(2), 126-163.
- May Alasmay, Ashraf El Metwally, Mowafa Househ, 2014, *The Association between Computer Literacy and Training on Clinical Productivity and User*

Satisfaction in Using the Electronic Medical Record in Saudi Arabia, Journal of Medical System 38.

MenKes, 2007, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 377/Menkes/SK/III/2007 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. Jakarta.

Moenir, H.AS., 2008, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.

Morissan, 2013, Teori Komunikasi Individu Hingga Massa. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Mudrajad, Kuncoro. 2005. Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif. Jakarta : Erlangga.

Mulyadi. 2010. Sistem Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Jakarta : Salemba Empat.

Nadler, 1986, Keterampilan dan Jenisnya, Jakarta : PT. Grafindo Persada.

Nasution, M.N. (2004). Manajemen Jasa Terpadu. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.

Oliver, Sandra. 2007. Strategi Public Relations. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Permenkes RI 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis, Jakarta.

Potosky, D., and Bobko, P., 1998, *The computer understanding and experiences scale: a self-report measure of computer experience*, *Computers in Human Behavior*, 14(2), 1998, pp. 337-348.

Ribhan, 2008, Hubungan Karakteristik individu Dengan Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel Mediasi (Studi Kasus pada PT Chandra Superstore Tanjung Karang Bandar Lampung, Jurnal Bisnis Dan Manajemen, Vol.4 No.2, 2008. hlm. 92.

- Robbins, 2000, Keterampilan Dasar, Jakarta : PT Raja Grafindo.
- Robbins, S.P., 2003, Perilaku Organisasi, Edisi Indonesia, Indeks Kelompok Gramedia.
- Ronald M Epstein, Edward M Hundert. 2002. *Defining and assessing professional competence*.
- Saphiere, Dianne Hofner, Babara Kappler Mikk, dan Basma Ibrahim DeVries, 2005, *Communication highwire: leveraging the power of diverse communication styles*, Boston: Intercultural Press.
- Sendjaja, S.Djuarsa, 1996, Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Seo, Mi Seon, Park, Young Im., 2016, The Communication Styles and Nursing Service Satisfaction of Clinical Research Nurses Perceived by Clinical Subjects, *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education* 22(4):559-566.
- Soemarjadi, 1992, Pendidikan Keterampilan. Jakarta : Depdikbud.
- Sugiyono, 2011, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto, 2011, Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS. Edisi 1. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta.
- Suranto, Aw., 2011, Komunikasi Antarpribadi. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Suranto Aw., 2010, Komunikasi Sosial Budaya. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. 2014, Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Yogyakarta : Andi Offset.

- Tubbs, L., Stewart & Moss, Sylvia, 2008, *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ulber Silalahi, 2002, *Pemahaman Praktis Asas-Asas Manajemen*. Bandung :
Mandar Maju.
- Undang-Undang No. 29 Tahun 2008 Tentang Praktik Kedokteran. Pasal 46 Ayat 1,
Jakarta.
- Uzer Usman. 2006. *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT. Mancana Jaya
Cemerlang
- Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk
Perusahaan* . Edisi ke-7. Depok: PT Raja Grafindo.
- Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. Jakarta : PT.Raja Grafindo
Prasada.
- Wood, Julia T., 2013, *.Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*, Edisi
6. Jakarta : Salemba Humanika.
- World Health Organization, 2006, *Standar Antropometri Penilaian Status Gizi
Anak*. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta: WHO.
- Yujong Hwang, Younghwa Lee, Donghee Shin, 2016, *The role of goal awareness
and information technology self-efficacy on job satisfaction of healthcare
system users*, *Behaviour and Information Technology* 35(7):1-11.