

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI GEREJA GKI BETHEL SAUF BERBASIS WEBSITE



DISUSUN OLEH :
PRO PATRIA
ANDERSEN KAMBUAYA
NIM : 04322038

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
TAHUN 2026**

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI GEREJA GKI BETHEL SAUF BERBASIS WEBSITE

DISUSUN OLEH :

ANDERSEN KAMBUAYA

NIM : 04322038

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh gelar **Sarjana Komputer (S.Kom)**
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama

PRO PATRIA

Surabaya, 04 Februari 2026

Mengetahui / Menyetujui

Dosen Pembimbing

Made Kamisutara, S.T., M.Kom

NIDN : 0701107001

TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI GEREJA
GKI BETHEL SAUF BERBASIS WEBSITE

DISUSUN OLEH :

ANDERSEN KAMBUAYA
NIM.04322038

Dipertahankan di depan Penguji Ujian Tugas
Ahir Pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama
Surabaya 04 Feberuari
Tahun 2026

Penguji

Ketua Program Studi

1. **Dr. Natalia Damastuti, S. T., M.T** **Moh. Noor Al Azam, S. Kom., M.MT.**
NIDN: 0713047704 **NIDN: 0701097001**
2. **Made Kamisutara, S. T., M. Kom** **Fakultas Ilmu Komputer**
NIDN: 0706027501
3. **Moch Mizanul Achlaq, S. T., M.MT** **Dr. Anvo Darujati, S.T., M.T.**
NIDN: 0701107001 **NIDN: 0710097402**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu oleh naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sangsi Akademis dan sangsi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undang yang berlaku

Surabaya 04, Feberuari Tahun 2026



Andersen Kambuaya
NIM : 04322038



PERSEMBAHAN

Tidak ada usaha yang mengkhianati hasil, selama dilakukan dengan doa dari Ibu dan kerja keras. Setiap proses yang dijalani dengan kesabaran, pengorbanan, dan ketekunan akan menghasilkan sesuatu yang baik pada waktunya. Dukungan dan doa seorang Ibu menjadi kekuatan terbesar dalam setiap perjuangan, sementara kerja keras menjadi bukti kesungguhan untuk meraih masa depan yang lebih baik.”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan ke hadirat tuhan yang maha esa karena berkat rahmat dan karunianya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul

“ Sistem Informasi GKI Bethel Suaf Berbasis Website” Penyusunan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan skripsi dan selanjutnya guna mendapat kelulusan pada Universitas Narotama Surabaya Penyusunan skripsi ini dapat tersusun dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Narotama Surabaya,
2. Ka.Prodi Teknik Informatika, Bpk Eman Setiawan. S.Kom.,M.M
3. Pembing 1, Bpk. Eman Setiawan. S.Kom.,M.M
4. Segenap Dosen dan Staf Pengajar Universitas Narotama Surabaya Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Informatika yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada peneliti
5. Ketua Majelis Jemaat Gereja GKI Betel Sauf, Pdt Urbanus Ulim, S.Si
6. Mama, kaka dan ade- ade dan semua keluarga tercinta
7. Sayangku yang selalu Suport dan membantu saya dalam Penyusunan Proposal sampai pada Tahapan Skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman satu angkatan Fakultas Komputer

Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dari kalian semua, akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat. Penulis juga berharap semoga Tuhan Yesus memberikan lindungan bagi kita semua.

Surabaya, 04 Feberuari2026

ABSTRAK

GKI Bethel Sauf masih mengelola informasi dan administrasi gereja secara manual, seperti penyampaian jadwal ibadah, pendataan jemaat, serta pengelolaan kegiatan dan arsip gereja, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan informasi dan risiko kehilangan data. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan membangun Sistem Informasi dan Administrasi Gereja berbasis website yang mampu membantu pengurus gereja dalam pengelolaan informasi dan administrasi serta memudahkan jemaat memperoleh informasi gereja secara cepat dan akurat. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah User Centered Design (UCD), yang menempatkan pengguna sebagai fokus utama melalui tahapan memahami konteks pengguna, menentukan kebutuhan pengguna, perancangan solusi, serta evaluasi sistem. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, wawancara, observasi, dan kuesioner kepada jemaat dan pengurus gereja. Sistem kemudian diuji menggunakan usability testing dan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur efektivitas, efisiensi, dan tingkat kepuasan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu membantu pengguna dalam mengakses informasi pelayanan, jadwal ibadah, struktur pelayanan, kegiatan gereja, serta pengelolaan administrasi secara lebih efektif dan efisien. Nilai akhir SUS sebesar 77, yang termasuk dalam kategori acceptable dengan rating Good, sehingga sistem dinilai layak dan dapat diterima oleh pengguna. Dengan demikian, sistem informasi berbasis website yang dibangun mampu meningkatkan kualitas pelayanan informasi dan administrasi di Gereja GKI Bethel Sauf.

Kata kunci: Sistem Informasi Gereja, Website, User Centered Design, Usability Testing, System Usability Scale.

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Metodologi Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.8 Bab I (Pendahuluan).....	18
1.8.1 Pengembangan sistem	Error! Bookmark not defined.
1.8.2 Metode pengujian sistem.....	18
1.9 Sistematika Penulisan	19
1.9.1 Bab I (Pendahuluan).....	19
1.9.2 Bab II (Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori).....	19
1.9.3 Bab III (Analisi dan Perancangan Sistem).....	19

1.9.4	Bab IV (Hasil dan Analisis)	Error! Bookmark not defined.
1.9.5	Bab V (Kesimpulan dan Saran).....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		20
2.1	Tinjauan Pustaka	21
2.2	Landasan Teori	23
2.2.1	Sistem Informasi.....	23
2.2.2	Website.....	25
2.2.3	Gereja.....	25
2.2.4	Kuesioner	26
2.2.5	Antarmuka Pengguna.....	28
2.2.6	User Centered Design (UCD)	28
2.2.7	System Usability Scale (SUS)	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		32
3.1	Kebutuhan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Kebutuhan Perangkat Keras	32
3.3	Kebutuhan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metodologi Penelitian	35
3.5	Rencana Penelitian.....	36
3.5.1	Wawancara Responden.....	38
3.5.2	Kuesioner Responden.....	38
3.5.3	Hasil Kuesioner Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Kebutuhan User	52
3.6.1	Super admin.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Website Gereja.....	52
3.6.3	Use Case Diagram.....	52
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		54
4.1	Implementasi Sistem	54

4.2 Analisis Hasil Pengujian	61
Perhitungan Skor System Usability Scale (SUS)	71
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar pertanyaan kuesioner SUS	16
Tabel 3. 2 Presentasi jawaban	30
Table 3.3 Hasil Jawaban dari Pertanyaan	31
Table 3. 4 Hasil Survei Penguasaan Gadget	32
Table 3.5 Grafik peralatan Untuk Akses Internet.....	33
Table 3. 6 Familiaritas Dengan Sistem Login.....	34
Table 3.7 Hasil jawaban pertanyaan no.....	35
Table 3.8 Detail (61 Responden).....	36
Table 3.9 Detail (61 Responden).....	37
Table 3.10 Menunjukkan Saran Konten Apa Saja	38
Table 4.1 Task success berdasarkan responden website gereja	51
<u>Table 4.2</u> Task success berdasarkan task website gereja	51
<u>Table 4.3</u> Total waktu berdasarkan responden website gereja	54
<u>Table 4.4</u> Hasil Satisfaction responden	55
<u>Table 4.5</u> Hasil Satisfaction responden	56
<u>Table 4.6</u> Penghitungan SUS Score	57
<u>Table 4.7</u> Penghitungan SUS Score	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode pengembangan UCD	13
Gambar 2.2 System Usability Scale Range of Score	14
Gambar 3.1 Blok Diagram Penelitian	17
Gambar 3.4 Hasil jawaban pertanyaan no 3	25
Gambar 3.5 Hasil jawaban pertanyaan no 4	26
Gambar 3. 6 Grafik Login/ Akun-Hasil Survei 61 Responden.....	27
Gambar 3.7 Hasil jawaban pertanyaan no 6	29
Gambar 3.8 Grafik Pertanyaan No. 8	30
Gambar 3. 9 Hasil jawaban pertanyaan no 9	32
Gambar 3.10 Konten apa saja yang digunakan di website GKI Bethel Sauf.....	33
Gambar 3.11 USE CASE DIAGRAM	35
Gambar 4. 12 Tampilan detail Informasi visi - Misi.....	37
Gambar 4. 13 Tampilan informasi pada Sejarah.....	37
Gambar 4.14 Menampilkan halaman Renungan.....	38
Gambar 4.15 Menampilkan Informasi	38
Gambar 4.16 tampilan menu login.....	39
Gambar 4. 17 Tampilan informasi pada Menu	40
Gambar 4. 18 Tampilan menu pengguna CMS pada Dasboard Admin Gereja.....	40
Gambar 4. 19 Tampilan pada menu tambahan	41
Gambar 4. 20 Menu tambahan konten dengan cara mengupload	41
Gambar 4.21 Menu Tambahkan Pengisian Acara.....	42
Gambar 4.22 Menu Tambahan Struktur Organisasi Gereja	42
Gambar 4.23 Menu untuk tambah data keuangan.....	43
Gambar 4. 24 Rata-rata effectiveness rate setiap task website gereja.....	45
Gambar 4. 25 Rata – rata overall relative efficiency.....	48
Gambar 4. 26 Diagram Pie Yang menampilkan Hasil penelitian (SUS).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .1 Format Halaman Sampul

Lampiran .2 Format Halaman Sampul

Lampiran .3 Format Lembar persetujuan Pembimbing (dengan 1 Pembimbing)

Lampiran .4 Format Laporan Pengesahan Ahir Penelitian/Riset

Lampiran .5 Format Format Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah

