

“HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN DI BIDANG TRANSPORTASI PT. DUTA  
AFLAH PERDANA SURABAYA”



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA - SURABAYA 2016**

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN ..... i

HALAMAN PERSETUJUAN ..... ii

HALAMAN PENGESAHAN ..... iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... iv

KATA PENGANTAR ..... v

HALAMAN ABSTRAK ..... vii

DAFTAR ISI ..... viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Perumusan Masalah ..... 5

1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

1.4 Manfaat Penelitian ..... 6

1.5 Batasan Penelitian ..... 7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Rerangka Teori .....	13
2.2.1 Motivasi Kerja .....	13
2.2.2 Disiplin Kerja .....	21
2.2.3 Kinerja .....	28
2.3 Kerangka Konsep Penelitian .....	33
2.4 Hipotesis .....	34

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data .....	38
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.2 Teknik Pengambilan Data .....	38

3.4	Operasional .....	Variabel dan Definisi	39
3.5	Penelitian .....	Desain Instrumen	41
3.6	.....	Teknik Analisa Data .....	43

#### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Operasional .....	47
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	47
4.1.2	Struktur Organisasi .....	49
4.2	Deskriptif Karyawan .....	52
4.3	Analisis Hubungan antara Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58

#### BAB V KESIMPULAN dan SARAN

5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	64

DAFTAR PUSTAKA .....	65
----------------------	----

LAMPIRAN

Lembar Pengesahan Skripsi

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, TANGGAL 06 AGUSTUS 2016

Judul Skripsi :

“HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DI BIDANG TRANSPORTASI PT. DUTA AFLAH PERDANA SURABAYA”

Disusun Oleh : Fathur Rahman  
NIM : 01212001  
Fakultas : Ekonomi  
Prodi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Bayu Airlangga Putra, SE, MM

2. Hermien Tridayanti, Rr, Ir, MM

3. I Putu Artaya, SE, MM



## \ABSTRAK

### **“HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DI BIDANG TRANSPORTASI PT. DUTA AFLAH PERDANA SURABAYA**

Oleh:  
Fathur Rahman

Dosen Pembimbing:  
Bayu Airlangga Putra, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis untuk mencari apakah ada hubungan antara motivasi dan disiplin dengan kinerja karyawan yang terjadi di sebuah Kantor PT. DUTA AFLAH PERDANA di Surabaya. Penelitian terhadap motivasi dan disiplin ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 34 karyawan PT. DUTA AFLAH PERDANA Surabaya. Analisis data pada penelitian menggunakan bantuan SPSS versi 18. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

#### **ABSTRACT**

*This study aimed to perform analysis to find whether there is a relationship between motivation and discipline with employee performance which occurred at an office of PT. DUTA AFLAH PRIME in Surabaya. Research on the motivation and discipline is done by using quantitative research methods. The collection is done through questionnaires and conducted on 34 employees of PT. DUTA AFLAH PERDANA Surabaya. Analysis of the data in the study using SPSS version 18. Mechanical testing data used in this study include tests of validity by factor analysis, reliability test with Cronbach Alpha.*

*The analysis showed that motivation and discipline positive effect on employee performance*

*Keywords: Motivation, Work Discipline, and Employee Performance.*

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat disimpulkan hal-hal untuk menjawab permasalahan sebagai berikut :

1. Deskriptif menunjukkan bahwa :
  - a. Pada variabel motivasi kerja ( $X_1$ ) total responden memberikan pilihan atas pernyataan prestasi kerja yang ada membuat kesempatan untuk memiliki jenjang karir lebih tinggi ( $X_{1.1}$ ) sebesar 99 jawaban, total responden memberikan pilihan atas pernyataan karyawan sering mendengarkan dan menolong orang lain ketika mereka butuh bantuan ( $X_{1.2}$ ) sebesar 96 jawaban, dan total responden memberikan pilihan atas pernyataan karyawan pernah disuruh mengerjakan pekerjaan yang bukan seharusnya karyawan lakukan ( $X_{1.3}$ ) sebesar 97 jawaban.  
Pada variabel disiplin kerja ( $X_2$ ) total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan datang tepat waktu dalam bekerja ( $X_{2.1}$ ) sebesar 107 jawaban, total responden memberikan jawaban atas pernyataan pimpinan perusahaan selalu memberi contoh yang baik terhadap karyawannya ( $X_{2.2}$ ) sebesar 112 jawaban, total responden memberikan jawaban atas pernyataan pimpinan selalu mengawasi setiap pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya ( $X_{2.3}$ ) sebesar 102 jawaban, total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan selalu mendapat penghargaan apabila selalu datang tepat waktu ( $X_{2.4}$ ) sebesar 107 jawaban, dan total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan yang tidak menaati peraturan perusahaan dan melakukan kesalahan akan dikenakan sanksi ( $X_{2.5}$ ) sebesar 110 jawaban.
  - c. Pada variabel kinerja (Y) total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan menggunakan sarana teknologi secara efektif ( $Y.1$ ) sebesar 110 jawaban, total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan selalu bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan ( $Y.2$ ) sebesar 105 jawaban, total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan selalu mentaati peraturan dan melaksanakan perintah dengan baik ( $Y.3$ ) sebesar 111 jawaban, total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu dan benar ( $Y.4$ ) sebesar 111 jawaban, dan total responden memberikan jawaban atas pernyataan karyawan selalu menjaga hubungan baik dengan pimpinan dan seluruh karyawan ( $Y.5$ ) sebesar 110 jawaban.
2. Pengujian validitas menunjukkan bahwa item-item pertanyaan pada masing-masing variabel sudah valid dan reliabel, serta hasil pengujian korelasi menggunakan *Spearman Correlation* menunjukkan bahwa ada hubungan antara kinerja (Y) dengan motivasi kerja ( $X_1$ ), dan disiplin kerja ( $X_2$ ) cukup kuat.

## Saran

Sehubungan dengan permasalahan analisis data yang telah disajikan pada hasil penelitian, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang bermanfaat bagi pihak perusahaan untuk menjaga kerjasama antara karyawan satu dengan karyawan lain dan bagi peneliti sebaiknya menambah referensi dari buku lain. Saran untuk penelitian selanjutnya sebaiknya lebih teliti dalam menganalisis agar hasil yang diperoleh lebih akurat, serta lebih teliti dalam menginputkan data ke dalam *software*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, I. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hasibuan, M. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Iriani. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Listianto, T dan Bambang Setiaji. 2007. Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Pegawai Kantor PDAM Kota Surakarta). Jurnal Manajemen. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mangkunegara, A.P. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Penerbit Refika Aditama. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Rosda. Bandung.
- Moeheriono. 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Prawirosentono, S. 1999. Kebijakan Kinerja Karyawan. BPFE. Yogyakarta.
- Rivai, V. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek. PT RAJA GRAFINDO PERSADA. Jakarta.
- Sofyandi, H. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, E. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit Kencana. Jakarta.
- a. Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta





