TESIS

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KYRANA ANUGRAH PROPERTINDO DI SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama

Oleh :

KURNIAWATI NINGSIH
NIM. 11122035

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2024

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KYRANA ANUGRAH PROPERTINDO DI SURABAYA

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama

Oleh :

KURNIAWATI NINGSIH

NIM. 11122035

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Kurniawatit Ningsih
NIM	: 11122035
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: Magister Manajemen
Jurusan	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KYRANA ANUGRAH PROPERTINDO DI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

UNIVERSITAS MARIOTAMA SURABAYA 1961 PRO PATRIA

Surabaya, 20 September 2024

Pembuat Pernyataan,



Kurniawati Ningsih

Dipindai dengan CamScanner

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KYRANA ANUGRAH PROPERTINDO DI SURABAYA

Diajukan Oleh:

KURNIAWATI NINGSIH

NIM. 11122035

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Ketua Program Studi Manajemen,	Dosen Pembimbing,
Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.	Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D.

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
PRO PATRIA

Dipindai dengan CamScanner

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA HARI SABTU, 31 AGUSTUS 2024

Judul Tesis	: Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kyrana Propertindo Di Surabaya.
Disusun oleh	: Kurniawati Ningsih
NIM	: 11122035
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: Magister Manajemen
Perguruan Tinggi	: Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji:

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. .....
2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.M., Ph.D. .....
3. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M. .....

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 1964 PRO PATRIA

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Kurniawati Ningsih
NIM	: 11122035
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: Magister Manajemen
Jenis Karya	: Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 September 2024

Kurniawati Ningsih

KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah yang telah mempertemukan saya dengan orang-orang arif bijaksana yang mengajarkan lebih banyak hal-hal yang jauh lebih bernilai dari pada sekedar bimbingan dalam penelitian atau penulisan tesis ini. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga saya telah dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kyrana Propertindo Di Surabaya."

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam Penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi kemajuan saya.

2. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Joko Suyono, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya dan selaku Pembimbing.
4. Bapak/Ibu Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Narotama - Surabaya.
5. Pimpinan dan Staf PT. Kyrana Propertindo Di Surabaya.
6. Rekan-rekan kerja yang dengan khusus terlibat dalam penyelesaian tesis ini.
7. Keluarga besar saya yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan, khususnya dalam proses International Conference di Bali.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantual moral dan materi terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, September 2024

Kurniawati Ningsih

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh disiplin kerja, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Kyrana Anugrah Propertindo di Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kyrana Anugrah Propertindo di Surabaya berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktian bahwa disiplin kerja, komitmen organisasi dan motivasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan PT. Kyrana Anugrah Propertindo di Surabaya. Di antara ketiga faktor tersebut, motivasi terbukti memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Kyrana Anugrah Propertindo di Surabaya.

Kata kunci : disiplin, komitmen, motivasi, kinerja pegawai

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of work discipline, organizational commitment and motivation on employee performance of PT. Kyrana Anugrah Propertindo in Surabaya. The sample in this research was all employees of PT. Kyrana Anugrah Propertindo in Surabaya numbers 34 people. The data collection technique uses a questionnaire, while the data analysis technique uses multiple linear regression. The research results prove that work work discipline, organizational commitment and motivation partially and simultaneously influence employee performance of PT employees. Kyrana Anugrah Propertindo in Surabaya. Among these three factors, motivation is proven to have a dominant influence on employee performance of PT. Kyrana Anugrah Propertindo in Surabaya.

Key words: discipline, commitment, motivation, employee performance

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Disiplin kerja…..……..... 10

2.1.2 Komitmen Organisasi…..……,..……. 29

2.1.3 Motivasi Kerja…….…..... 33

2.1.4 Kinerja Karyawan..... 40

2.2 Penelitian Terdahulu……..…… 52

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konseptual..... 66

3.2 Hipotesis Penelitian……..... 67

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian 70

4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian 70

4.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian 71

4.4 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data 74

4.5 Analisa Data 75

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian…… 84

5.2 Hasil Penelitian…… 85

5.3 Analisis Hasil Penelitian……. 88

5.4 Ppembahasan Hasil Analisis…… 103

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan…….. 110

6.2 Saran……. 110

DAFTAR PUSTAKA…… 113

LAMPIRAN 1 (Kuesioner)…… 118

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Skor Untuk Jawaban Responden Kuesioner…… 75

Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden…… 85

Tabel 5.2 : Usia Responden…… 86

Tabel 5.3 : Pendidikan Responden……. 87

Tabel 5.4 : Masa Kerja Responden…… 87

Tabel 5.5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Penelitian……. 88

Tabel 5.6 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian…… 89

Tabel 5.7 : Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian…… 91

Tabel 5.8 : Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas…….. 92

Tabel 5.9 : Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas…… 93

Tabek 5.10 : Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas……... 94

Tabel 5.11 : Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi…….. 94

Tabel 5.12 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda……. 95

Tabel 5.13 : ANOVA…… 95

Tabel 5.14 : Model Summary…… 98

Tabel 5.15 : Hasil Uji t……. 99

Tabel 5.16 : Hasil Uji F……. 101

Tabel 5.17 : Ringkasan Hasil Analisa Regresi Berganda – Coeficients... 102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Kerangka Konseptual..... 66