TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP CAPAIAN KINERJA TEKNISI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Universitas Narotama

Oleh :
MOH. SAIFUDIN ZUFRI
11122020

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Moh. Saifudin Zufri
NIM	: 11122020
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Magister Manajemen
Jurusan	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP CAPAIAN KINERJA TEKNISI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA

Adalah benar - benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima saksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 31 Agustus 2024

Pembuat Pernyataan,



MOH. SAIFUDIN ZUFRI

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP CAPAIAN KINERJA TEKNISI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA

Diajukan Oleh :

MOH. SAIFUDIN ZUFRI

11122020

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Ketua Program Studi Manajemen,	Dosen Pembimbing,
(Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D.)	(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.)

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, 31 AGUSTUS 2024

Judul Tesis	:	PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP CAPAIAN KINERJA TEKNISI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA
Disusun oleh	:	Moh. Saifudin Zufri
NIM	:	11122020
Fakultas	:	Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Prodi	:	Magister Manajemen
Perguruan Tinggi	:	Universitas Narotama

di Hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Joko Suyono, SE., MM., Ph.D. .....

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. .....

3. Dr. Sengguruh Nilowardono, SE., M.Si. .....

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 1961 PRO PATRIA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel budaya organisasi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai melalui variabel motivasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh teknisi yang ada pada bidang kerja Bidang Keamanan Dan Infrastruktur Teknologi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus (jenuh) dengan jumlah sebanyak 80 responden. Metode analisis data menggunakan metode Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS SEM). Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS SEM), yang dibantu dengan aplikasi SmartPLS.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Etos Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 1961 2021 PRO PATRIA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational culture and work ethic variables on employee performance through motivation variables. The population in this research were all technicians in field of work Keamanan Dan Infrastruktur Teknologi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. The sampling technique in this research used the census (saturated) method with a total of 80 respondents. The data analysis method uses the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS SEM) method. Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS SEM), which is assisted by the SmartPLS application.

Keywords : Organizational Culture, Work Ethic, Motivation, Employee Performance

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 1961 2021 PRO PATRIA

DAFTAR ISI

Sampul Cover i

Sampul Dalam ii

SURAT PERNYATAAN iii

PERSETUJUAN TESIS iv

PENGESAHAN TESIS v

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI vi

KATA PENGANTAR vii

ABSTRAK x

ABSTRACT xi

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR GAMBAR xix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Penelitian 11

1.5. Batasan Masalah 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1. Tinjauan Teoritis 13

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 1961 PRO PATRIA

2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.1.1. Fungsi dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2.1.1.2. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.1.2. Pengertian Budaya Organisasi 19
2.1.2.1. Indikator Budaya Organisasi 20
2.1.3. Pengertian Etos Kerja 21
2.1.3.1. Indikator Etos Kerja 23
2.1.4. Pengertian Motivasi Kerja 24
2.1.4.1. Indikator Motivasi Kerja 26
2.1.5. Pengertian Kinerja Dalam Organisasi 27
2.1.5.1. Tujuan Kinerja Dalam Organisasi 30
2.1.5.2. Capaian Kinerja Dalam Organisasi 33
2.1.5.3. Indikator Kinerja Dalam Organisasi 34
2.2. Tinjauan Empiris 36
2.2.1. Penelitian Terdahulu 36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS 55
3.1. Kerangka Konseptual 55
3.2. Hipotesis Penelitian 55
3.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja (Y) 56
3.2.2. Pengaruh Etos Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) 57
3.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Z) 58
3.2.4. Pengaruh Etos Kerja (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Z) 58
3.2.5. Pengaruh Motivasi Kerja (Z) Terhadap Kinerja (Y) 59

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

3.2.6. Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Motivasi Kerja (Z) Sebagai Intervening 60
3.2.7. Pengaruh Etos Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Motivasi Kerja (Z) Sebagai Intervening 61
BAB IV METODE PENELITIAN 62
4.1. Pendekatan Penelitian 62
4.1.1. Jenis Penelitian 62
4.2. Objek Penelitian 63
4.2.1. Populasi Penelitian 63
4.2.2. Sampel Penelitian 64
4.3. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 64
4.3.1. Jenis Data 64
4.3.2. Sumber Data 65
4.3.3. Teknik Pengumpulan Data 66
4.4. Definisi Operasional Variabel 67
4.5. Teknik Analisis Data 78
4.5.1. Pengujian Validitas 78
4.5.2. Pengukuran Reliabilitas 80
4.5.3. Tahapan Analisis 81
4.5.4. Tahapan PLS SEM 83
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 86
5.1. Deskripsi Objek Penelitian 86
5.1.1. Data Penelitian 86

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

5.1.2. Pengujian Instrumen Penelitian 88
5.1.3. Pengujian Metode Pengukuran 95
5.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian 104
5.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden 104
5.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian 105
5.2.3. Deskripsi Model Penelitian 109
5.3. Hasil Penelitian 110
5.3.1. Uji Pengaruh 110
5.3.2. Uji Hipotesis 111
5.3.3. Uji Pengaruh Antar Variabel 114
5.3.4. Uji Pengaruh Antar Variabel Spesifik 115
5.3.5. Uji Relevansi 117
5.3.6. Evaluasi Goodness of Fit (GoF) 118
5.4. Analisis Dan Pembahasan Hasil Penelitian 119
5.4.1. Budaya Organisasi Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kinerja 119
5.4.2. Etos Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja 120
5.4.3. Budaya Organisasi Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Motivasi Kerja 121
5.4.4. Etos Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Motivasi Kerja 122
5.4.5. Motivasi Kerja Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kinerja 124
5.4.6. Budaya Organisasi Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai 125
5.4.7. Etos Kerja Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai 126

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 128

6.1. Kesimpulan 128

6.2. Saran 130

DAFTAR PUSTAKA..... 131

UNIVERSITAS NAROTAMA
PRO PATRIA
SURABAYA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu 44

Tabel 4. 1 Skala Likert (Skala jawaban kuesioner responden) 67

Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel 71

Tabel 4. 3 Kriteria Penilaian Model PLS Untuk Pengukuran Reflektif 83

Tabel 4. 4 Kriteria Penilaian Model PLS Untuk Pengukuran Struktural 84

Tabel 5. 1 Tugas Dan Fungsi Dalam Bidang KITI 88

Tabel 5. 2 Tabel Uji Validitas Indikator Variabel Budaya Organisasi 89

Tabel 5. 3 Tabel Uji Validitas Indikator Variabel Etos Kerja 90

Tabel 5. 4 Tabel Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi Kerja 91

Tabel 5. 5 Tabel Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja 91

Tabel 5. 6 Tabel Uji Validitas Indikator Variabel Setelah Eliminasi 92

Tabel 5. 7 Tabel Hasil Uji Validitas Konvergen 95

Tabel 5. 8 Tabel Hasil Uji Validitas Konvergen Setelah Eliminasi 97

Tabel 5. 9 Tabel Nilai AVE 100

Tabel 5. 10 Tabel Nilai AVE Setelah Eliminasi 101

Tabel 5. 11 Nilai Fornell-Larcker Criterion 101

Tabel 5. 12 Nilai Cross Loading 102

Tabel 5. 13 Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha 103

Tabel 5. 14 Uji Reliabilitas Composite Reliability 103

Tabel 5. 15 Deskripsi Responden Berdasakan Jenis Kelamin 104

Tabel 5. 16 Deskripsi Responden Berdasakan Usia 104

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

Tabel 5. 17 Deskripsi Responden Berdasakan Jenjang Pendidikan 105
Tabel 5. 18 Kategori Interval 106
Tabel 5. 19 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Budaya Organisasi 106
Tabel 5. 20 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Etos Kerja..... 107
Tabel 5. 21 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Motivasi Kerja..... 108
Tabel 5. 22 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Kinerja..... 109
Tabel 5. 23 Uji R-Square.....110
Tabel 5. 24 Uji f-Square 111
Tabel 5. 25 Path Coefficient.....112
Tabel 5. 26 Indirect Effect.....114
Tabel 5. 27 Specific Indirect Effect.....115
Tabel 5. 28 Analisis Total Effect 116
Tabel 5. 29 Uji Q Square.....118
Tabel 5. 30 Goodness of Fit (GoF).....119

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
PRO PATRIA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Laporan Capaian Kinerja Pemerintah Kota Surabaya 3

Gambar 1. 2 Perubahan Misi Pembangunan Kota 4

Gambar 1. 3 Grafik Laporan Capaian Kinerja Dinas Kominfo Kota Surabaya..... 5

Gambar 1. 4 Persentase Capaian Kinerja Dinas Kominfo Kota Surabaya 7

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual 55

Gambar 4. 1 Ilustrasi Variabel Bebas (X) 68

Gambar 4. 2 Ilustrasi Variabel Tak Bebas (Y) 69

Gambar 4. 3 Ilustrasi Variabel Antara (Z) 69

Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Tata Kerja Dinas Kominfo 87

Gambar 5. 2 Hasil SmartPLS 3 89

Gambar 5. 3 Hasil SmartPLS 3 Setelah Eliminasi 95

Gambar 5. 4 Hasil Uji Konvergen SmartPLS 3 Setelah Eliminasi 99

Gambar 5. 5 Nilai AVE Setelah Eliminasi 100

Gambar 5. 6 Rumus Panjang Interval 106

Gambar 5. 7 Model Fit Setelah Proses Bootstrapping Pada SmartPLS 3 109

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 140

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner 146

Lampiran 3 Hasil Olah Data 149

Lampiran 4 Curriculum Vitae (CV) 150

Lampiran 5 Form Bimbingan Tesis 151

Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi 152

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 1961 1987 PRO PATRIA