

**PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA  
TERHADAP MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI  
PT. GOJEK INDONESIA CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Nama : Anita Rahmawati

NIM : 01213155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NAROTAMA – SURABAYA  
2016**

**PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA  
TERHADAP MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI  
PT. GOJEK INDONESIA CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Derajat Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:  
Anita Rahmawati  
01213155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Rahmawati  
NIM : 01213155  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI  
DAN LOYALITAS PENGEMUDI PT. GOJEK INDONESIA CABANG  
SURABAYA”.

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 15 Agustus 2016

Pembuat Pernyataan,

01213155

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI  
PT. GOJEK INDONESIA CABANG SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:  
ANITA RAHMAWATI  
01213155

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

(I Putu Artaya, SE., MM)

TANGGAL.....

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,

(I Gede Arimbawa, SE., MM)

TANGGAL.....

Halaman Pengesahan Skripsi

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, TANGGAL 06 AGUSTUS 2016

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA  
TERHADAP  
MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI PT. GOJEK  
INDONESIA CABANG SURABAYA

Disusun Oleh : Anita Rahmawati  
NIM : 01213155  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Prodi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. I Putu Artaya, SE, MM. ....
2. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. ....
3. Bayu Airlangga Putra, SE, MM. ....

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Rahmawati  
Nim : 01213155  
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (No-exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Kompensasi, Hubungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Loyalitas Pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 15 Agustus 2016

Yang menyatakan

Materai Rp. 6000

(Anita Rahmawati)

01213155

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Kompensasi, Hubungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Loyalitas Pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak I Putu Artaya, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak I Gede Arimbawa, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
4. Bapak Bayu Putra Airlangga Putra, SE, MM selaku dosen penguji 2 (dua) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 15 Juni 2016

Penulis

## ABSTRAK

### “PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI PT. GOJEK INDONESIA CABANG SURABAYA”

Oleh :

Anita Rahmawati

Dosen Pembimbing :

I Putu Artaya, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompensasi, hubungan kerja terhadap motivasi dan loyalitas pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya. Sampel yang diambil sebanyak 50 respon dan dengan menggunakan rumus Slovin. Hasil perhitungan data kuisioner dengan program SPSS 23 menjelaskan bahwa variabel bebas dalam penelitian ini yakni Kompensasi (X1), Hubungan Kerja (X2), Motivasi (Z) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat yakni Loyalitas (Y). Pengujian instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan asumsi klasik sedangkan dalam melakukan analisis data menggunakan path analisis. Berdasarkan hasil pengujian variabel kompensasi ke motivasi thitung  $2,477 > t_{tabel} 1,678$ , variabel hubungan kerja ke motivasi dengan thitung  $2,031 > t_{tabel} 1,678$ , variabel kompensasi ke loyalitas thitung  $2,456 > t_{tabel} 1,678$ , variabel hubungan kerja ke loyalitas thitung  $3,394 > t_{tabel} 1,678$ , variabel motivasi ke loyalitas thitung  $4,792 > t_{tabel} 1,678$ .

Kata – kata kunci : Kompensasi, Hubungan Kerja, Motivasi, Loyalitas



## ABSTRACT

"EFFECT IN EQUITY, RELATED WORK ON MOTIVATION AND  
LOYALTY DRIVERS PT. GOJEK INDONESIA SURABAYA BRANCH "

by:

Anita Rahmawati

Advisor Lecturer:

I Putu Artaya, SE, MM.

This study aims to determine whether there is influence compensation, the employment of the driver's motivation and loyalty of PT. Gojek Indonesia Surabaya Branch. This study uses a quantitative approach. The population in this study is the driver PT. Gojek Indonesia Surabaya Branch. Samples taken as many as 50 response and using the formula Slovin. The results of calculations of data questionnaire with SPSS 23 explains that the independent variables in this study namely Compensation (X1), Employment (X2), Motivation (Z) has a significant effect on the dependent variable Loyalty (Y). Tests using the instrument validity, reliabilitas, and classical assumption while doing data analysis using path analysis.

Based on test results variable kompensasi to motivation thitung 2.477 > ttable 1,678, variable working relationship to motivation with thitung 2.031 > ttable 1,678, variable compensation to loyalty thitung 2,456 > t table 1,678, variable working relationship to loyalty thitung 3,394 > t table 1,678, variable motivation to loyalty thitung 4,792 > 1,678 ttabel.

Keywords: Compensation, Employment, Motivation, Loyalty

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusah Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Fungsi Dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Jenis – Jenis Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Tantangan Yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Teori Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.1 Teori Kepuasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Teori Motivasi Proses.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Motivasi Sebagai Dorongan Internal	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hubungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Loyalitas Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Teknik Pengambilan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Desain Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Analisa Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6.1 Pengujian Instrument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7 Path Analysis	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Operasional	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil PT.Gojek Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Data Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Instrument	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Perhitungan Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	15
5.1 Kesimpulan	15
5.2 Saran	16
DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tarif Upah Customer dan Pengemudi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Matrik Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 Desain Instrument Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 Karakteristik Respon Berdasarkan Gender**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur ...**Error! Bookmark not defined.**

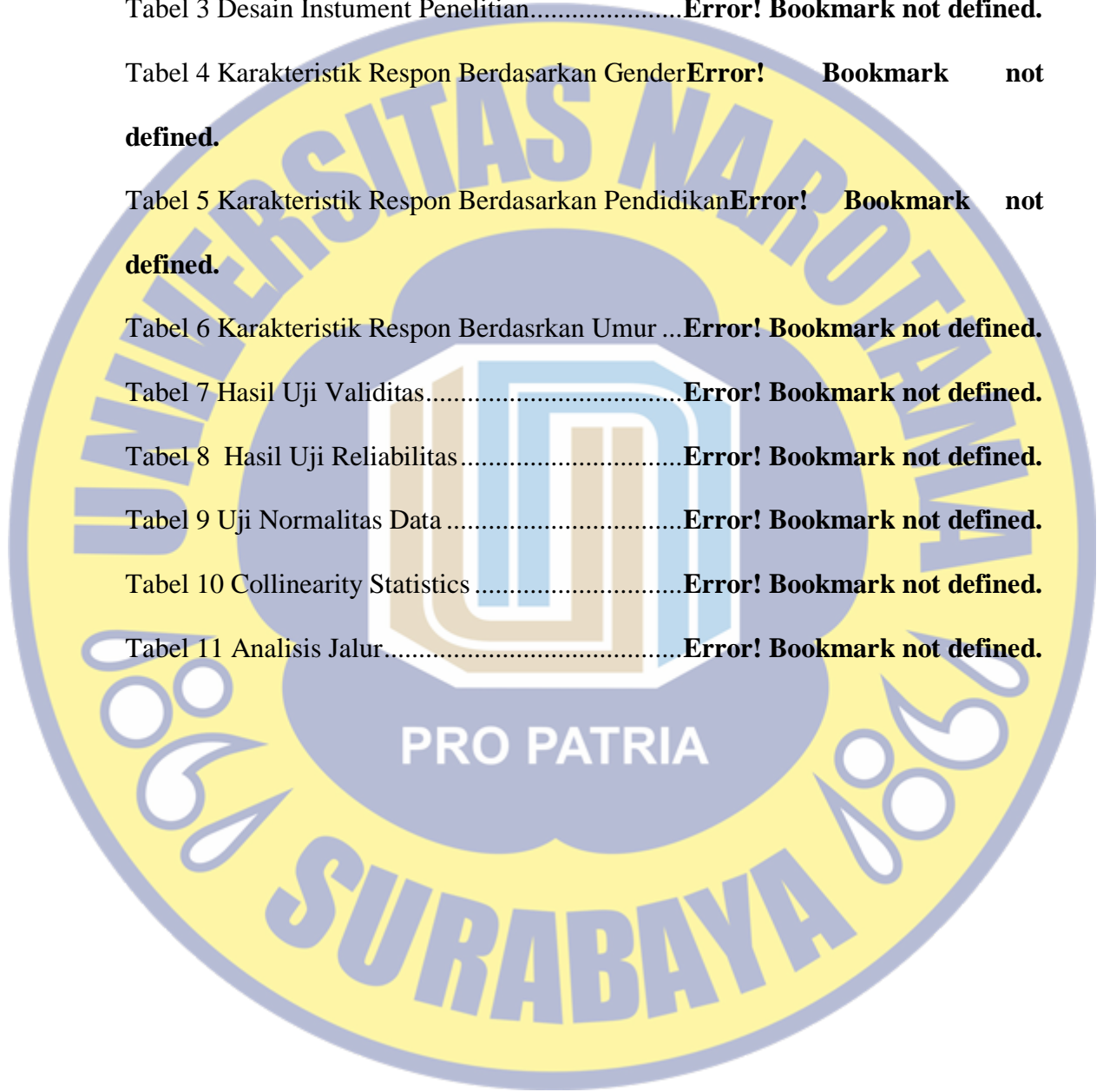
Tabel 7 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 9 Uji Normalitas Data .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 10 Collinearity Statistics .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 11 Analisis Jalur.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Macam – Macam Alur Kompensasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3 Teori Motivasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 Proses Dorongan Motivasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5 Kerangka Konsep Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 7 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 8 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 9 Gambar Uji Hetero Heteroskedastisitas Persamaan 2**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 10 Perhitungan Koefisien Jalur .....**Error! Bookmark not defined.**

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Kompensasi berpengaruh terhadap motivasi secara positif dan signifikan dilihat dari nilai thitung ( $2,477$ ) > dari ttabel ( $1,678$ ), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel kompensasi terhadap motivasi pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya.
2. Hubungan kerja berpengaruh terhadap motivasi secara positif dan signifikan dilihat dari nilai thitung ( $2,031$ ) > dari ttabel ( $1,678$ ), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel hubungan kerja terhadap motivasi pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya,
3. Kompensasi berpengaruh terhadap loyalitas secara positif dan signifikan dilihat dari nilai thitung ( $2,456$ ) > dari ttabel ( $1,678$ ), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel kompensasi terhadap loyalitas pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya
4. Hubungan kerja berpengaruh terhadap loyalitas secara positif dan signifikan dilihat dari nilai thitung ( $3,394$ ) > dari ttabel ( $1,678$ ), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel hubungan kerja terhadap loyalitas pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya.
5. Motivasi berpengaruh terhadap loyalitas secara positif dan signifikan dilihat dari nilai thitung ( $4,792$ ) > dari ttabel ( $1,678$ ), maka dapat dikatakan bahwa ada

pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel motivasi terhadap loyalitas pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya.

6. Kompensasi berpengaruh terhadap loyalitas pengemudi melalui motivasi untuk nilai thitung kompensasi terhadap loyalitas (2,456), dengan nilai thitung kompensasi melalui motivasi (2,477) > dari ttabel (1,678), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel kompensasi terhadap loyalitas pengemudi melalui motivasi pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya.
7. Hubungan kerja dan kompensasi terhadap loyalitas melalui motivasi, untuk nilai thitung hubungan kerja (2,031) dan nilai thitung kompensasi (2,477) > dari ttabel (1,678), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel hubungan kerja dan kompensasi terhadap loyalitas melalui motivasi pengemudi PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dapat disarankan :

1. PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya, menghimbau untuk dapat meningkatkan kompensasi yang diberikan meliputi tunjangan gaji yang diberikan kepada pengemudi.
2. PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya, menghimbau untuk dapat lebih disiplin dalam memberikan aturan atau hubungan kerja bagi pengemudi.
3. PT. Gojek Indonesia Cabang Surabaya, dihimbau agar dapat memberikan motivasi kepada driver seperti pemberian reward agar pengemudi lebih semangat lagi,



## DAFTAR PUSTAKA

- Anoki, Heridan Dito (2010). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Slamet Langgeng Purbalingga dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening*
- Bahri, Syamsul dan Zamzam, Fahkry, 2014. *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis Sem-Amos*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Bambang S. Soedibjo, 2005, *Pengantar Metode Penelitian*, STIE-STMIK Pasim, Bandung
- Elisabeth Yuli Purwandari (2008). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan*.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang
- Hariandja, Marihot, Tuan, Efendi. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Gramedia Widiasaran Indonesia.
- Handoko, Hani. 2014, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Melayu. 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara
- Hamid, Sanusi. 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*, Yogyakarta : Budi Utama
- Panggabean, Mutiara 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor : Ghalia Indonesia
- Prayitno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta MediaKom.

- Robbins, Stephen, 1996, *Prilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi* Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Jilid Pertama. Jakarta : Prenhallindo
- Riduwan. 2007. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Jakarta : Alfabeta
- Saleh, Abdul Rahman, dan Nasution, Adnan Buyung Iur, dan Fenwick, Stewart. 2006, *Panduan Bantuan Hukum Di Indonesia*, Jakarta : Yayasan Obor Indonesia
- Sirait, Justine T. 2006, *Memahami Aspek – Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta : Grasindo
- Samsudin, Sadili. 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Pustaka Setia
- Siswanto, 2012. *Strategi dan Langkah – Langkah Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Saydam, Gouzali, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management Jilid 2)*. Jakarta : Gunung Agung
- Tuti Supriyatmini (2005). *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Baitul Maal Wattamwil (BMT) ANDA Semarang*.
- Ulfah Purwaningsih, Noermijati (2012), *Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Hotel Pelangi Malang, Jawa Timur)*.
- Umar, Husein. 2003, *Business An Introduction*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Utami, Andita Wahyu 2015, *Analisis Pengaruh Penempatan Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Perkebunan Nusantara XIII (Persero) Kebun Glantangan Jember)*.

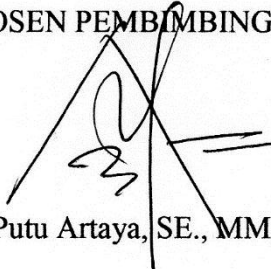
PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI  
PT. GOJEK INDONESIA CABANG SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:  
ANITA RAHMAWATI  
01213155

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:


DOSEN PEMBIMBING,



(I Putu Artaya, SE., MM)

TANGGAL.....

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I Gede Arimbawa, SE., MM)

TANGGAL.....

Halaman Pengesahan Skripsi


TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, TANGGAL 06 AGUSTUS 2016

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, HUBUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI DAN LOYALITAS PENGEMUDI PT. GOJEK  
INDONESIA CABANG SURABAYA

Disusun Oleh : Anita Rahmawati  
NIM : 01213155  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Prodi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

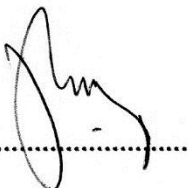
1. I Putu Artaya, SE, MM.
2. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.
3. Bayu Airlangga Putra, SE, MM.



.....



.....



.....