

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA**

DI KANTOR CABANG BRI SURABAYA KALIASIN



Disusun Oleh :

Nama : Dyna Oktalia

NIM : 01213168

The logo of Universitas Narotama Surabaya is a large, circular emblem. It features a yellow outer ring with the university's name in blue capital letters. Inside the ring is a blue cloud-like shape containing a stylized, multi-colored 'N' logo. Below the 'N' is the motto 'PRO PATRIA' in white capital letters. The entire logo is semi-transparent and serves as a background for the text.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAROTAMA – SURABAYA**

2016

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA
DI KANTOR CABANG BRI SURABAYA KALIASIN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Derajat Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Dyna Oktalia

PRO PATRIA
01213168

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAROTAMASURABAYA

2016



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyna Oktalia

NIM : 01213168

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA DI KANTOR CABANG BRI SURABAYA KALIASIN”.

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, Agustus 2016

Pembuat Pernyataan,

Nama : Dyna Oktalia

NIM :01213168



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
PRESTASI KERJA**

DI KANTOR CABANG BRI SURABAYA KALIASIN

DIAJUKAN OLEH:

DYNA OKTALIA

01213168

PRO PATRIA
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

(Dr. ARASY ALIMUDIN, SE., MM

TANGGAL.....

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I GEDE ARIMBAWA, SE., MM)

TANGGAL.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI, TANGGAL AGUSTUS 2016

Judul Skripsi : "Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap
Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja di Kantor Cabang BRI

Surabaya Kaliasin"

Disusun Oleh : Dyna Oktalia

NIM : 01213168

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Dr. ARASY ALIMUDIN, SE., MM

.....

2. I NYOMAN SUDAPET, SE.

3. SANTIRIANINGRUM SOEBANDHI, SE., M. COM.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyna Oktalia

Nim : 01213168

Program Studi : Manajemen

Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneklusif (No-exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Prestasi Kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal :

Yang menyatakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Prestasi Kerja Di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Rr. Iswachyu Dhaniarti DS.ST.,M.HP selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. Soebandi, SE.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak I Gede Arimbawa, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr. Arasy Alimudin ,SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak I Nyoman Sudapet, SE. selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Bapak Denny Hamzah,SE., SH.,MM.,MH selaku dosen penguji 2 (dua) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teristimewa kepada Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak/Ibu Pimpinan dan rekan-rekan saya di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seangkatan kelas C khususnya Fakultas Ekonomi yang sudah berjuang bersama-sama dan saling mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

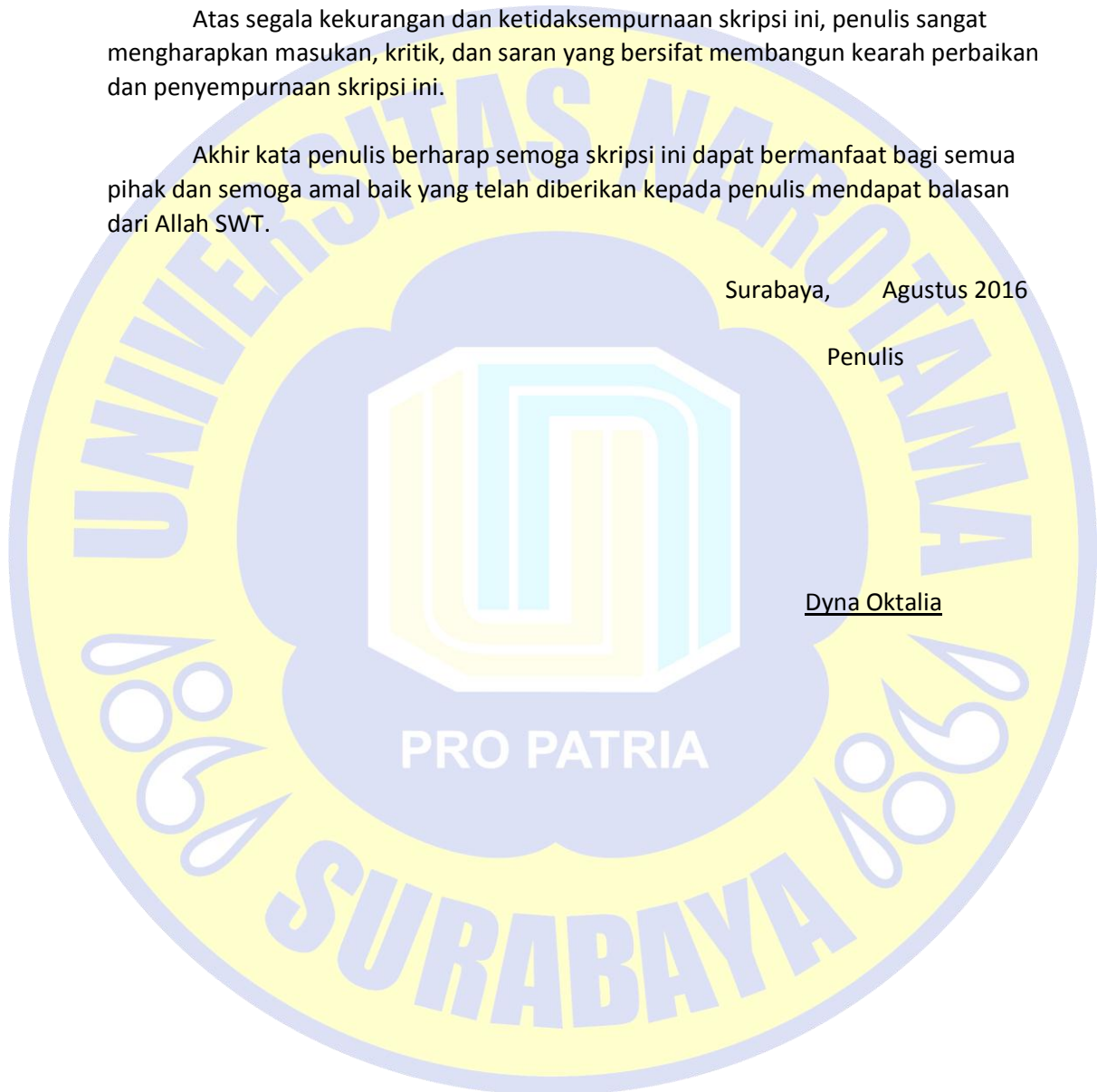
Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Surabaya, Agustus 2016

Penulis

Dyna Oktalia



ABSTRAK

“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA DI KANTOR CABANG BRI SURABAYA KALIASIN”

Oleh :

Dyna Oktalia

Dosen Pembimbing:

Dr. Arasy Alimudin ,SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja terhadap motivasi kerja dan prestasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan divisi operasional di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin. Sampel yang diambil sebanyak 45 responden.

Hasil perhitungan data kuesioner dengan program SPSS 18 menjelaskan bahwa secara simultan dalam analisa jalur, variabel bebas dalam penelitian ini yakni pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, dengan t-hitung 3,866 dengan sig 0,000 untuk pendidikan dan 3,150 dengan sig 0,003 untuk pengalaman kerja; pendidikan dan pengalaman kerja juga berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yakni prestasi kerja, dengan t-hitung 2,764 dengan sig 0,008 untuk pendidikan dan 3,013 dengan sig 0,004 untuk pengalaman kerja; sedangkan motivasi juga berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dengan t-hitung 6,312 dengan sig 0,000. Dari hasil pengujian koefisien jalur, motivasi kerja merupakan variabel dengan pengaruh yang paling besar.

Kata-kata kunci : Pendidikan, Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

“INFLUENCE OF EDUCATION AND WORK EXPERIENCE TO WORK
MOTIVATION AND WORK ACHIEVEMENT OF KANTOR CABANG BRI
SURABAYA KALIASIN “

By :

Dyna Oktalia

Advisor Lecturer:

Dr. Arasy Alimudin ,SE.,MM

This research aims to determine whether there is the influence of education and work experience on work motivation and work achievement of Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin.

This research uses a quantitative approach. The population this study were employees of the operational division of Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin. Samples taken as many as 45 respondents.

The result of questionnaire data calculation using SPSS 18 explains that simultaneously on the path analysis, independent variables in this research the education and working experience has a significant effect on the work motivation with t-count 3,866 with 0,000 sig for education and 3,150 with 0,003 sig for work experience; education and work experience has a significant effect too on the dependent variable, work achievement with t-count 2,764 sig 0,008 for education and 3,013 sig 0,004 for work experience; then motivation has a significant effect to work achievement with t-count 6,312 sig 0,000. From the test result of path analysis coefficient, work motivation is the variable with the greatest influence.

Key words : Education, Work Experience, Work Motivation, Work Achievement



DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	ii
<u>SURAT PERNYATAAN</u>	iii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	iv
<u>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</u>	v
<u>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	xii
<u>ABSTRAK</u>	ix
<u>ABSTRACT</u>	x
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xxi
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi
<u>BAB IPENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2Rumusah Masalah</u>	4
<u>1.3Tujuan Penelitian</u>	4
<u>1.4Manfaat Penelitian</u>	5
<u>1.4.1Manfaat Teoritis</u>	5
<u>1.4.2Manfaat Praktis</u>	5
<u>1.5Batasan Penelitian</u>	6
<u>BAB IITINJAUAN PUSTAKA</u>	7
<u>2.1Penelitian Terdahulu</u>	7
<u>2.2Kerangka Teori</u>	9

_____	2.2.1Pendidikan	9
_____	2.2.2Pengalaman Kerja	11
_____	2.2.3Motivasi Kerja	15
_____	2.2.4Prestasi Kerja	19
_____	2.3Kerangka Konsep Penelitian.....	22
_____	2.4Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
_____	3.1Pendekatan Penelitian.....	24
_____	3.2Populasi dan Sampel.....	24
_____	3.2.1Populasi	24
_____	3.2.2Sampel	25
_____	3.3Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	25
_____	3.3.1Jenis Data	25
_____	3.3.2Sumber Data	26
_____	3.3.3Teknik Pengambilan Data	26
_____	3.4Variabel dan DefinisiOperasional.....	27
_____	3.5Desain Instrumen Penelitian.....	34
_____	3.6Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
_____	3.6.1Uji Validitas	35
_____	3.6.2Uji Reliabilitas	36
_____	3.7Teknik Analisa Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
_____	4.1Deskripsi Operasional.....	44
_____	4.1.1Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	44
_____	4.1.2Gambaran Umum Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin	45

<u>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian</u>	47
<u>4.2.1 Karakteristik Responden</u>	47
<u>4.2.2 Uji Instrument</u>	49
<u>4.2.3 Uji Asumsi Klasik</u>	51
<u>4.3 Analisis Data</u>	56
<u>4.3.1 Analisis Jalur</u>	56
<u>4.3.2 Perhitungan Koefisien Jalur</u>	60
<u>4.4 Hasil Pengujian Hipotesis</u>	61
<u>4.5 Pembahasan</u>	65
<u>BAB V PENUTUP</u>	69
<u>5.1 Kesimpulan</u>	69
<u>5.2 Saran</u>	71
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	73
<u>RIWAYAT HIDUP</u>	74



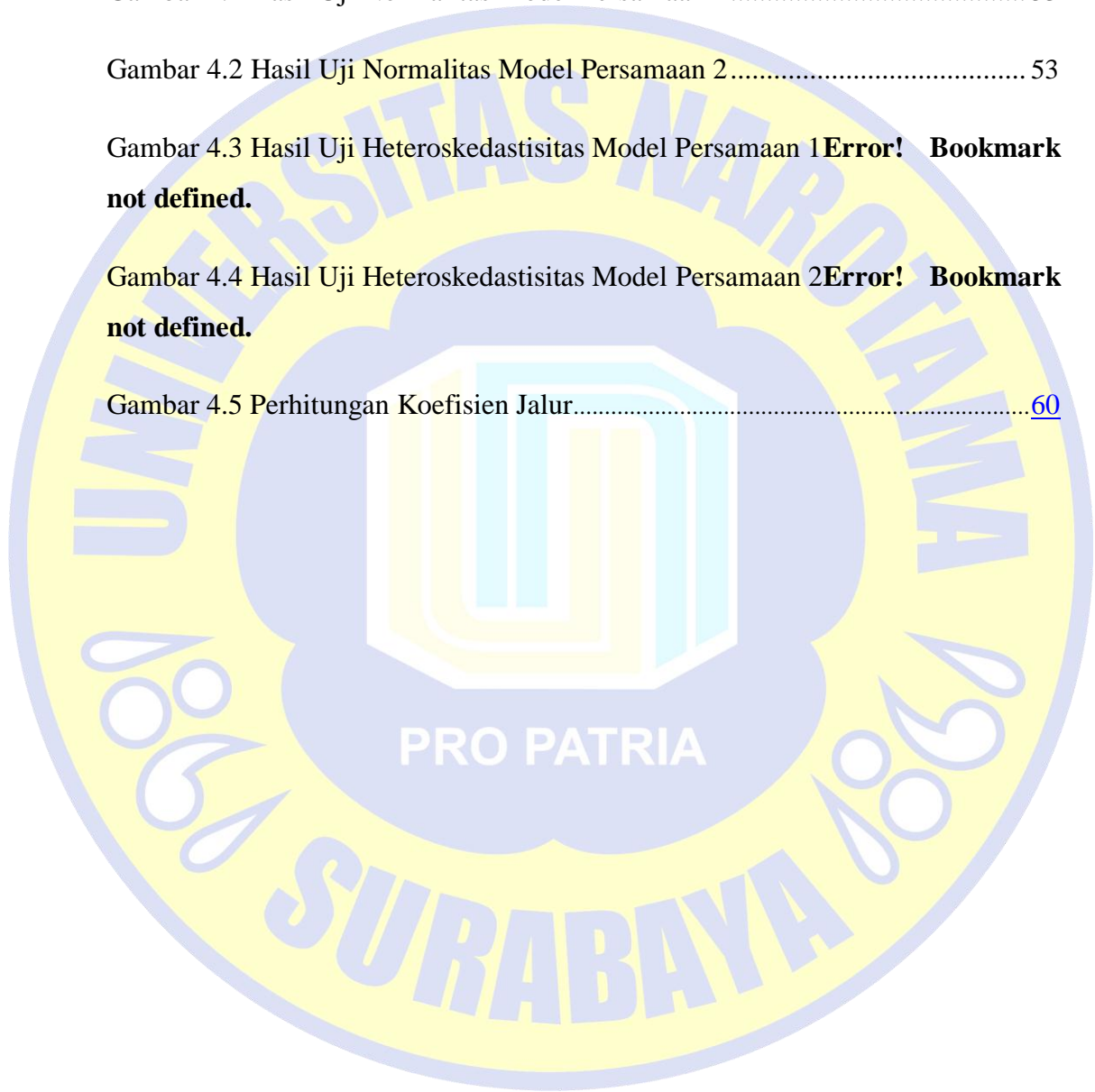
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Desain Instrument Penelitian	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2 Usia Responden	48
Tabel 4.3Jabatan Responden	49
Tabel 4.4Tabel Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.5Tabel Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.6One-Sample Kolmogorov Smirnov	52
Tabel 4.7Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.8Analisis Jalur	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Persamaan 1 Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Persamaan 2 Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4.5 Perhitungan Koefisien Jalur.....	60



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, dilihat dari nilai thitung (3,866) > dari ttabel (1,682),maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel pendidikan terhadap motivasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 46,1%.
2. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, dilihat dari nilai thitung (3,150)> dari ttabel (1,682),maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel pengalaman kerja terhadap motivasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 37,5%.
3. Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja kerja, dilihat dari nilai thitung (2,764)> dari ttabel (1,682),maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel pendidikan terhadap prestasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 35,7%.

4. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, dilihat dari nilai thitung (3,013) > dari ttabel (1,682), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel pengalaman kerja terhadap prestasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 38,9%.
5. Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja melalui motivasi kerja, dilihat dari nilai thitung pendidikan (2,764) dan thitung motivasi (6,312) > dari ttabel (1,682), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel pendidikan terhadap prestasi kerja melalui motivasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 31,9%.
6. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja melalui motivasi kerja, dilihat dari nilai thitung pengalaman kerja (3,013) dan thitung motivasi (6,312) > dari ttabel (1,682), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel pengalaman kerja terhadap prestasi kerja melalui motivasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 26%.
7. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, dilihat dari nilai thitung motivasi (6,312) > dari ttabel (1,682), maka dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel motivasi kerja terhadap prestasi kerja melalui motivasi kerja di Kantor Cabang BRI Surabaya Kaliasin sebesar 69,4%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka dapat diambil saran sebagai berikut :

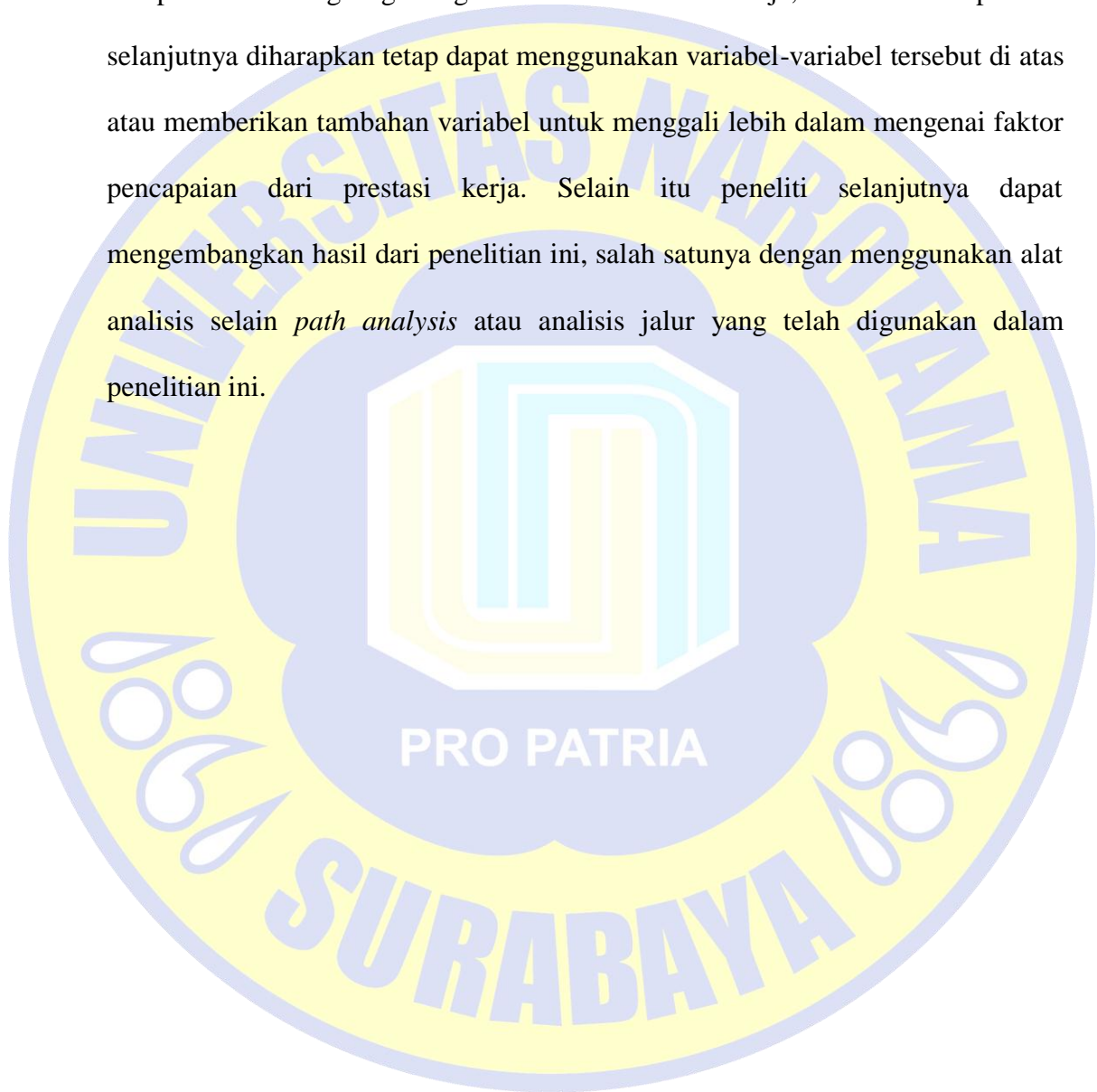
1. Bagi Bank BRI

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut :

- a. Bank BRI agar lebih meningkatkan kualitas para pekerjanya dengan melakukan seleksi yang lebih baik lagi. Salah satunya mengenai prasyarat untuk menjadi pekerja, dimana pada umumnya latar belakang pendidikan beserta pengalaman kerja menjadi poin yang penting. Yang perlu disoroti terkait pendidikan adalah mengenai kesesuaian jurusannya, karena pada saat ini semua jurusan dapat ikut bergabung bekerja menjadi pegawai bank. Tentu ini bagus bagi para lulusan yang sedang mencari pekerjaan selepas masa kuliahnya, akan tetapi apabila kesesuaian jurusan dapat lebih di utamakan kepada para lulusan di bidang yang berkaitan dengan dunia kerja perbankan, dengan harapan hasil kinerja yang didapat nantinya lebih optimal.
- b. Selanjutnya untuk meningkatkan prestasi kerja para pekerja, selain dengan memotivasi secara positif baik dengan yang bersifat materi maupun tidak, pihak perusahaan juga diharapkan dapat menciptakan atau mendukung suasana kerja yang kondusif bagi para pekerja serta dengan adanya peluang-peluang untuk maju bagi para pekerja itu sendiri melalui kesempatan jenjang karir yang terbuka lebar.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Mengingat pada penelitian di atas, dimana pendidikan, pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap pencapaian prestasi kerja baik secara langsung maupun tidak langsung dengan melalui motivasi kerja, maka untuk peneliti selanjutnya diharapkan tetap dapat menggunakan variabel-variabel tersebut di atas atau memberikan tambahan variabel untuk menggali lebih dalam mengenai faktor pencapaian dari prestasi kerja. Selain itu peneliti selanjutnya dapat mengembangkan hasil dari penelitian ini, salah satunya dengan menggunakan alat analisis selain *path analysis* atau analisis jalur yang telah digunakan dalam penelitian ini.



DAFTAR PUSTAKA

As'ad, Mohamad. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.

Bambang S. Soedibjo, 2005, *Pengantar Metode Penelitian*, STIE-STMIK
Pasim, Bandung

Dwi Fitri Wijayanti (2012). *Pengaruh Faktor Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Biro Perencanaan PT Pelindo III (Persero) Surabaya*

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*.
Semarang

Handoko, Hani. 2014, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*,
Yogyakarta : BPFE

Hasibuan, Malayu S.P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara

Hamid, Sanusi. 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*, Yogyakarta :
Budi Utama

M. Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia, cet ke-5. Hal 27

Nasution, Mulia. 2000. *Manajemen Personalia*, Jakarta : Djambatan

Ningtyas Prawita (2015). *Pengaruh Motivasi, Pengalaman kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Global Teleshop Surabaya*

Novi Rizkiyani (2013). *Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening*

Sunarto, Kamanto. 2004. *Pengantar Sosiologi*, Jakarta : Lembaga Penerbit FE UI

Sutisna, *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, (Bandung : remaja rosddakarya, 2002) Hal 145

Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Jakarta : Kencana Perdana Media Group

Vina Verginia Wongadi (2014). *Pengaruh Masa Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT Asuransi Jiwa X Kantor Pemasaran Surabaya*

