

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PASIEN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BERBASIS *WEB*
(STUDI KASUS : CENTRO SAUDE COMUNITARIA
MUNICIPIO DE LAUTEM-TIMOR-LESTE)**



**PRO PATRIA
DISUSUN OLEH :**

**ERNESTINA DA SILVA
NIM : 04212001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2017**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademik dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Surabaya, Februari 2017

Yang membuat pernyataan



Ernestina Da Silva
NIM : 04212001

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PASIEN RAWAT
JALAN DAN RAWAT INAP BERBASIS *WEB* (Studi Kasus : Centro Saude
Comunitaria Municipio De Lautem)**

Oleh : Ernestina Da Silva
Pembimbing I Rangsang Purnama, S.Kom.,M.Kom
Pembimbing II Latifa Rifani,ST.,MIT

Nestylary@gmail.com

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah Lospalos merupakan salah satu institusi pemerintah yang sangat berperan penting dalam pelayanan umum kesehatan masyarakat. Pengolahan data pasien saat ini masih dilakukan secara manual sehingga, terjadi kesulitan dalam pencarian data pasien.

Rancang bangun sistem informasi administrasi pasien ini dikerjakan menggunakan metode *waterfall*. Perancangan sistem informasi ini meliputi Dokumen *flowchart*, sistem *flowchart*, *data flow diagram*, diagram konteks, desain *database*, *conceptual data model* (CDM), *physical data model* (PDM) dan desain user *interface*. Sistem informasi administrasi pasien rawat jalan dan rawat inap berbasis web dapat membantu bagian administrasi untuk mengelola data pasien secara otomatis.

Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi administrasi pasien rawat jalan dan rawat inap pada rumah sakit umum daerah Lospalos berbasis *web* menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL untuk mengelola data pasien rawat jalan dan rawat inap.

Kata kunci : sistem informasi, administrasi, pasien rawat jalan, rawat inap, Rumah Sakit Umum Daerah Lospalos, database.

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PASIEN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BERBASIS WEB
(Studi Kasus : Centro Saude Comunitaria Municipio De Lautem-Timor-Leste)**

Oleh : Ernestina Da Silva
Pembimbing I Rangsang Purnama, S.Kom.,M.Kom
Pembimbing II Latifa Rifani,ST.,MIT

Nestylary@gmail.com

ABSTRACT

Regional General Hospital Los Palos is one of the government institutions that very important role in the public service of public health. Patient data processing is still done manually so, there is difficulty in the search data pasie.

Design of the patient information system administration is done using waterfall method. This information includes the system design *document flowchart*, *system flowcharts*, data flow diagrams, *context diagrams*, *database design*, *conceptual data modeling* (CDM), *phychical the data model* (PDM) and *user interface design*. Administrative information systems outpatient and inpatient-based web can help the administration to manage patient data automatically.

The results of this study in the form of administrative information systems outpatient and inpatient care in public hospitals in Los Palos area using the web-based PHP programming and MySQL database to manage data outpatient and inpatient.

Keywords: *information systems, administration, outpatient, inpatient, Regional General Hospital Los Palos, database.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	12
2.2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.2.4 Perancangan Sistem Informasi	14
2.2.5 Analisa dan Perancangan Sistem	15
2.2.6 Pengertian Rumah Sakit	16
2.2.7 Pengertian Rawat Jalan	17
2.2.8 Pengertian Rawat Inap	17
2.2.9 Pengertian Administrasi	18
2.3 Basis Data	18
2.4 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	20
2.5 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	21
2.6 Pengertian <i>DreamWeaver</i>	22
2.7 Pengertian <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS)	22
2.8 Pengertiann <i>Flowchart</i>	24
2.9 Pengertian <i>Microsoft Visio</i>	26
2.10 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM)	27

2.11 Model Metode <i>Waterfall</i>	28
2.12 Perangkat Lunak yang Dipergunakan.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pengumpulan Data	33
3.2 Sejarah Rumah Sakit	36
3.2.1 Visi & Misi	38
3.2.2 Struktur Organisasi	38
3.2.3 Tugas & Fungsi dari Masing-Masing Pekerjaan	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem	43
4.2 Analisis Dokumen	43
4.2.1 Flowchart Dokumen Pasien	44
4.2.2 Flowchart Dokument Pendaftaran Pasien	45
4.2.3 Flowchart Dokumen Pasien Rawat Jalan	46
4.3 Analisis Sistem	46
4.3.1 Flowchart Sistem Data Pata Master	47
4.3.2 Flowchart Sistem Login	48
4.3.3 Flowchart Sistem Obat	49
4.3.4 Flowchart Sistem Kamar	50
4.3.5 Flowchart Sistem Dokter Spesialis	51

4.3.6	Flowchart Sistem Data Dokter	52
4.3.7	Flowchart Sistem Data Perawat	53
4.3.8	Flowchart Sistem Laporan Pasien	54
4.3.9	Flowchart Sistem Laporan Rekam Medis	55
4.4	Data Flow Diagram (DFD)	56
4.4.1	Diagram Konteks	56
4.4.2	Bagan Berjenjang	58
4.4.3	DFD Level 0 Sistem Informasi Administrasi Pasien	58
4.4.4	DFD Level 1 Sub Proses Pengolahan Data Master	59
4.4.5	DFD Level 1 Sub Proses Data Transaksi	61
4.4.6	DFD Level 1 Sub Proses Laporan	62
4.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	63
4.5.1	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	63
4.5.2	<i>Physical Data Model (PDM)</i>	64
4.6	Struktur Tabel	65
4.6.1	Struktur Data Admin	65
4.6.2	Struktur Data Pasien	66
4.6.3	Struktur Data Dokter	66
4.6.4	Struktur Data Kamar	67
4.6.5	Struktur Data Obat	67
4.6.6	Struktur Rekam Medis	68
4.6.7	Struktur Dokter Spesialis	68

4.6.8	Struktur Data Perawat	69
4.7	Desain Interface	69
4.7.1	Rancangan Form Login	69
4.7.2	Rancangan Form Menu Utama	70
4.7.3	Rancangan Form Pasien	70
4.7.4	Rancangan Form Dokter	71
4.7.5	Rancangan Form Obat	72
4.7.6	Rancangan Form Kamar	72
4.7.7	Rancangan Form Dokter Spesialis	73
4.7.8	Rancangan Form Perawat	73
4.7.9	Rancangan Form User	74
4.7.10	Rancangan Form Pasien rawat Inap	74
4.7.11	Rancangan Form Pasien Rawat Jalan	75
4.7.12	Rancangan Form Rekam Medis	75
4.7.13	Rancangan Form Profile Kepala rumah Sakit	76
4.8	Implementasi Sistem	76
1.	Tampilan Halaman Utama	76
2.	Halaman Login	77
3.	Halaman Menu Obat	78
4.	Halaman Menu Kamar	79
5.	Halaman Menu Dokter Spesialis	80
6.	Halaman Menu Dokter	81

7. Halaman Menu Pasien.....	81
8. Halaman Menu User	82
9. Halaman Menu Perawat	83
10. Halaman Menu Rawat Inap	84
11. Halaman Menu Rawat Jalan	85
12. Halaman Menu Rekam Medis.....	86
13. Halaman Menu Profile Kepala Rumah Sakit	87
14. Tampilan Cetak Laporan Data Obat	88
15. Tampilan Cetak Laporan Dokter	89
16. Tampilan Cetak Laporan Pasien.....	90
17. Tampilan Cetak Laporan Data User	90

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Penelitian (Lanjutan)	11
Tabel 2.3 Simbol-Simbol DFD Menurut Gane Serson dan Yourdon De Marco	20
Table 2.4 Simbol-Simbol DFD Menurut Gane dan Yourdon De Marco (ljt)	21
Tabel 2.5 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	21
Tabel 2.6 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	23
Tabel 2.7 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> Lanjutan	24
Tabel 4.1 Struktur Data Admin	62
Tabel 4.2 Struktur Data Pasien	63
Tabel 4.3 Struktur Data Dokter	63
Tabel 4.4 Struktur Kamar	64
Tabel 4.5 Struktur Data Obat	64
Tabel 4.6 Struktur Data Rekam Medis	65
Tabel 4.7 Struktur Data Dokter Spesialis	68
Tabel 4.8 Struktur Data Perawat	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Sistem Informasi Administrasi Pasien	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CHC Lospalos	39
Gambar 3.3 Peta Lokasi Rumah Sakit Umum Daerah Lospalos (CHC)	42
Gambar 4.1 <i>Flowchart Document</i> Administrasi Pasien Rawat Jalan	44
Gambar 4.2 <i>Documen Flowchart</i> Pendaftaran Pasien	44
Gambar 4.3 <i>Documen Flowchart</i> Pasien Rawat Inap	43
Gambar 4.4 <i>System Flowchart</i> Pengolahan Data Master	44
Gambar 4.5 <i>System Flowchart Login</i>	45
Gambar 4.6 <i>System Flowchart Obat</i>	46
Gambar 4.7 <i>System flowchart</i> Kamar	47
Gambar 4.8 <i>System Flowchart</i> Dokter Spesialis	48
Gambar 4.9 <i>System Flowchart</i> Dokter	49
Gambar 4.10 <i>System Flowchart</i> Obat	50
Gambar 4.11 <i>System Flowchart</i> Rekam medis	51
Gambar 4.12 <i>System Flowchart</i> Data Kamar	52
Gambar 4.13 Diagram Konteks Sistem Administrasi Pasien	54
Gambar 4.15 Bagan Berjenjang Sistem Informasi Administrasi Pasien	55

Gambar 4.16 DFD Level 0 Sistem Informasi Administrasi Pasien	56
Gambar 4.17 DFD level 1 Sub Proses Pengolahan Data Master	57
Gambar 4.18 DFD level 1 Sub Proses Data Transaksi	58
Gambar 4.19 DFD Leve 1 Sub Proses Laporan	59
Gambar 4.20 CDM Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan	60
Gambar 4.21 PDM Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap	61
Gambar 4.22 Rancangan Form <i>Login</i>	66
Gambar 4.23 Rancangan Form Menu Utama	67
Gambar 4.24 Rancangan Form Data Pasien	67
Gambar 4.25 Rancangan Form Data Dokter	68
Gambar 4.26 Rancangan Form Obat	68
Gambar 4.27 Halaman Master Kamar	69
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Dokter Spesialis	69
Gambar 4.29 Rancangan Form Data Perawat	70
Gambar 4.30 Rancangan Form Data <i>User</i>	70
Gambar 4.31 Rancangan Pasien Rawat Inap	71
Gambar 4.32 Rancangan Form Pasien Rawat Jalan	71
Gambar 4.33 Rancangan Form Data Rekam Medis	72
Gambar 4.34 Rancangan Form Profile Kepala Rumah Sakit	73
Gambar 4.35 Halaman <i>Login</i>	74
Gambar 4.36 Halaman Utama	75
Gambar 4.37 Halaman Data Obat	76

Gambar 4.38 Halaman Data Kamar	76
Gambar 4.39 Halaman Menu Dokter Spesialis.....	77
Gambar 4.40 Halaman Menu Dokter	78
Gambar 4.41 Halaman Menu Pasien.....	79
Gambar 4.42 Halaman Menu <i>User</i>	80
Gambar 4.43 Halaman Menu Perawat	81
Gambar 4.44 Halaman Menu Rawat Inap.....	82
Gambar 4.45 Halaman Menu Rawat Jalan.....	83
Gambar 4.46 Halaman Rekam Medis	84
Gambar 4.47 Halama Menu Profile Kepala Rumah Sakit	85
Gambar 4.48 Hasil Cetak Laporan Data Obat.....	86
Gambar 4.49 Tampilan Cetak Laporan Data Kamar	86
Gambar 4.50 Halaman Laporan Data Dokter.....	87
Gambar 4.51 Tampilan Laporan Data Pasien.....	87
Gambar 4.52 Tampilan Laporan Data User.....	90

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan perancangan sistem informasi administrasi pasien rawat jalan dan rawat inap yang telah dibahas dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa: sistem informasi administrasi yang selama ini terjadi pada Rumah Sakit Umum Daerah Lospalos masih belum memaksimalkan pemakaian komputer, sehingga dalam menangani data-data administrasi sering mengalami masalah yang dapat mengganggu kelancaran proses pendataan dan pelaporannya. Kehadiran Sistem komputerisasi yang terbuat dalam penelitian ini terbukti memudahkan pengolahan data yang diperlukan dalam proses administrasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Lospalos.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang diberikan penulis, yaitu pengembangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap yaitu perlu adanya Pembuatap *file* cadangan atau *backup* data sebaiknya dilakukan secara berkala, hal ini sangat penting artinya untuk mencegah kemungkinan kehilangan dan kerusakan data yang telah disimpan.

DAFTAR PUSTAKA

Fathansyah, Ir., 2002, Basis Data Informatika Bandung, Universitas Brawijaya Press (UB), Malang.

Hariandy, H, 2009, Administrasi Perkantoran Untuk Manajer dan Staf, Visimedia, Jakarta.

Handayani Henni, 2014, <http://ilmuti.org/wp-content/uploads/2014/05/Henni-Handayani-XAMPP.pdf> di akses 20 Oktober 2016.

Jhonsen, 2014, Web Designer untuk pemula, Elex Media Komputindo, Bandung.

Kadir, Abdul, 2014, Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.

Karsintapura, Nanda Amauliane, ZA Zahroh, Endang, N.P MG.Wi, 2015 Analisa Sistem dan Prosedur Pelayanan Jasa dan Pengobatan Rawat Inap dan Rawat jalan dalam Meningkatkan Pengendalian Intern, administrasibisnis.StudentJournal.ub.ac.id, Universitas Brawijaya Malang.

Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 560, 2003, Tentang Tarif Perjan Rumah Sakit, Jakarta.

Khafidli, Firgiawan, M, 2011 Trik Menguasai HTML5, CSS, PHP Aplikatif, Lokomedia, Yogyakarta.

Laudon, K.C dan Laudo J.P, 2004, Management System Information : Managing The Digital Firm, Edisi ke-8, Prentice Hall, New Jersey.

M. H. Jogiyanto, 1984, Teori dan Aplikasi Program Komputer Bahasa Basic, Andi Offset, Yogyakarta.

Miharja, R.A, T.Oswari, A.Muslim, Mutiara A.B,2012, pengembangan Open E-Health Gunadarma Information System, Universitas Gunadarma, Depok.

Muhammad Fathoni, Sulindawati, 2010, Pengantar Analisa Sistem, diperoleh dari Jurnal saintikom.

Offset Andi, 2011, Aplikasi *Wesb* Database dengan *Dreamweaver* dan PHP-MySQL, Andi, Yogyakarta.

OFFSET, 2005, Membuat Diagram & Gambar Teknik dengan Microsoft Visi, Andi, Yogyakarta.

Prasetyawan Dwi Arwan, 2013, Analisa Dan Perancangan Sistem Distribusi Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Nailan Kabupaten Ponorogo Menggunakan Microsoft SQL Server 2000 Dan Microsoft Visual 6.0, diperoleh dari <http://digilib.umpo.ac.id/files/disk1/11/jkptumpo-gdl-arwandwipr-522-1-abstrak-n.pdf> , diakses 02 Maret 2016 .

Rahayudi Bayu, St, 2011, Dasar-Dasar Pemograman Implementasikan dalam Bahasa Pascal,

Raharjo Budi, Heryanto Imam, K.Rosdiana.E, 2014, Pemograman *web* (HTML, PHP, dan MySQL) revisi kedua, Informatika Bandung.

Raharjo, Budi, 2011, Pemograman *web* dengan PHP+Oracle, Informatika, Bandung.

Ramakrishnan, Raghu, Gehrke Johannes, 2004 Sistem Manajemen Database Edisi 3, Andi and McGraw-Hill Education.

Rachmatulla Robby,Solikhin , Eko Ryanto , 2013, Rancang Bangun Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Sekaran dan Padangan, diperoleh dari http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download_file/1390. Diakses tanggal tanggal 15 September 2016.

Saputra, Agus, 2014, *Proyek Membuat Website Periklanan dengan PHP*, CV.ASFA Solution.

Sintha Setyaningrum, 2013, Konsep dan Perancangan Basis Data, PT. Skripta Media Creative Anggota IKAPI, Yogyakarta.

Sibero, 2011, Konsep dasar Dreamweaver, diperoleh dari <http://santika.ilearning.me/2-2-1-konsep-dasar-adobe-dreamweaver/>, diakses 25 Oktober 2016.

Suryana Taryana, Koesheryatin, 2014, Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, JavaScript, PT Elex Media Komputindo, Bandung.

Tarigan, N. (2015). Business Plan Rumah Sakit. *Pelita Informatika Budi Darma, Volume IX, No:1, 3.*

Utdirartatmo, Frrar, 2002, Mengelolah Database Server MySQL di Linux dan Windows, Andi, Yogyakarta.

Victor Radiant, Yuliusman Imbar, Kurniawan, 2012, Perancangan Sistem Informasi Pelayana medis rawat jalan poliklinik kebidanan dan kandungan, Jurnal Sistem Informasi, diperoleh dari <http://jutisi.maranatha.edu/index.php/jusi/article/viewFile/304/302>, diakses tanggal 10 Februari 2016.

