

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET (STUDI KASUS:
PT. KENT TRASINDO INDONESIA)**



**DISUSUN OLEH:
PRO PATRIA
ANGGRIAWAN LAZUARDY PRADANA
Nim : 04212031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
S U R A B A Y A**

2017

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET (STUDI KASUS: PT. KENT TRASINDO INDONESIA)

Disusun Oleh :

ANGGRIAWAN LAZUARDI PRADANA

NIM : 04212031

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)
Pada Program Studi Sistem Informasi
Falkutas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya

PRO PATRIA

Surabaya, 20 Juli 2017
Mengetahui/Menyetujui,
Pembimbing

Made Kamisutara, ST., M.Kom.

NIDN: 0706027501

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET (STUDI KASUS: PT. KENT TRASINDO INDONESIA)

Disusun Oleh :

ANGGRIAWAN LAZUARDI PRADANA

NIM : 04212031

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)
Pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya

Surabaya, 20 Juli 2017

Menyetujui,

PRO PATRIA

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Made Kamisutara, ST., M.Kom

NIDN: 0706027501

Dwi Ayu Lusiana, S.Si., M.Si

NIDN: 0703068902

**SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET (STUDI KASUS:
PT. KENT TRASINDO INDONESIA)**

ANGGRIAWAN LAZUARDI PRADANA
NIM : 04212031

Dipertahankan di depan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya
Tanggal : 20 Juli 2017

Penguji :

**Program Studi Sistem Informasi
Ketua,**

1. Aryo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T.
NIDN : 0721077001

Immah Inayati, S.Kom., M.Kom., M.BA
NIDN : 0714128502

2. Yulius Satmoko Rahardjo, S.Si., M.Kom Fakultas Ilmu Komputer
NIDN : 0630076301 Dekan,

3. Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN : 0706027501

Cahyo Darujati, S.T, M.T.
NIDN : 0710097402

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang di berikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 20 Juli 2017

Yang membuat pernyataan

Nama : Anggriawan L.P

NIM : 04212031



SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET (STUDI KASUS PT. KENT TRASINDO INDONESIA)

Oleh : Anggriawan Lazuardy Pradana
Pembimbing 1 : Made Kamisutara, ST., M.Kom.
Pembimbing 2 : Dwi Ayu Lusia, S.Si., M.Si

ABSTRAK

PT. Kent Trasindo Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Pencatatan data transaksi dan pembuatan laporan transaksi pada gudang saat ini masih manual sehingga terdapat beberapa masalah yaitu dibutuhkan waktu yang lebih lama dalam pembuatan laporan data gudang dan dalam pencatatan barang sehingga kemungkinan terjadi kesalahan.

Data transaksi yang terjadi pada gudang meliputi laporan sales yang akan disimpan pada sebuah sistem basis data. Data tersebut akan diolah menjadi laporan *order* dan *purchase order* yang tepat dan akurat. Manfaat sistem informasi pengiriman paket ini dapat digunakan oleh PT. Kent Trasindo Indonesia untuk mempermudah kinerja Sistem Pergudangan.

Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL. Hasil dari aplikasi sistem informasi pengiriman paket menunjukkan bahwa peranan aplikasi komputer dalam sistem informasi sangat penting sebagai penunjang dalam meningkatkan kegiatan pelayanan di lingkungan perusahaan.

Kata kunci : Sistem Informasi Pengiriman Paket, PT Kent Trasindo Indonesia

PACKAGE DELIVERY INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY PT. KENT TRASINDO INDONESIA)

By: Anggriawan Lazuardy Pradana
Advistor 1: Made Kamisutara, ST., M.Kom.
Advistor 2: Dwi Ayu Lusia, S.Si., M.Si

ABSTRACT

PT Kent Trasindo Indonesia is one of companies goods delivery service business. The recording of transactions data and reporting in this company using manually of so there are some problems i.e. it takes a longer time in reporting data warehouse and there is possibility of an error.

The data transactions in warehouse is sales reporting that will be saved in data base system. The data will be processed into order report and purchase order report, which is precise and accurate. The benefits of this goods delivery service information system can be used by PT Kent Trasindo Indonesia to ease Warehousing system performance.

This information system is created by using PHP language with MySQL database. The result of goods delivery service information system indicates that the role of computer application in information systems is essential as a support in improving the activities of the services in an enterprise environment.

Keywords: Package Delivery Information System, PT Kent Transindo Indonesia

PRO PATRIA

SURABAYA

DAFTAR ISI

Halaman sampul	
Halaman Judul	
Lembar Persetujuan Pembimbing	
Lembar Pengesahan.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah.....	ii
Halaman Motto.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Sistem Informasi	11



2.3	Distribution Requirement Planning (DRP)	11
2.4	Distribusi	14
2.5	Gudang (Warehouse)	14
2.6	MYSQL	15
2.7	PHP (Personal Home Page)	15
2.8	Database	17
2.9	Pemrograman Web	18
2.10	XAMPP	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Metodologi Penelitian	24
3.2	Jadwal Pelaksanaan	25
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1	Pengumpulan Data	26
4.2	Analisis Sistem	28
4.2.1	Flowchart Dokumen	28
4.2.2	Dokumen Terkait	30
4.2.3	Context Diagram	31
4.2.4	Data Flow Diagram (DFD)	32
4.2.5	Conceptual Data Model (CDM)	32
4.2.6	Physical Data Model (PDM)	35
4.2.7	Database Sistem	35
4.2.8	Desain Interface	45
4.3	Denah Posisi Rak Paket	56

4.4	Implementasi	57
4.4.1	Website Untuk Karyawan	57
4.4.1.1	Master Data	59
4.4.1.2	Daftar Karyawan	65
4.4.1.3	Pendaftaran Pelanggan Baru	71
4.4.1.4	Daftar Pelanggan	71
4.4.1.5	Transaksi	72
4.4.1.6	Laporan.....	79
4.4.1.7	Pengaturan	82
4.4.2	Halaman Beranda Pelanggan	82
4.4.2.1	Daftar Paket	83
4.4.2.2	Daftar Pembayaran	84
4.4.2.3	Ubah Password	85
4.5	Pengujian Sistem	86
4.5.1	Pengujian Interface Sistem	87
4.5.2	Pengujian Fungsi Dasar Sistem	87
4.5.3	Pengujian Form Handle Sistem	88
4.5.4	Pengujian Keamanan Sistem	89
BAB V	PENUTUP	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran Pengembangan	91
	DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Hasil Wawancara.....	27
Tabel 4.2 Tabel Karyawan.....	36
Tabel 4.3 Tabel Pengirim.....	37
Tabel 4.4 Tabel Tujuan Paket.....	37
Tabel 4.5 Tabel Penerimaan Paket.....	38
Tabel 4.6 Tabel Detail Penerimaan Paket.....	39
Tabel 4.7 Tabel Pengiriman Paket.....	40
Tabel 4.8 Tabel Detail Pengiriman.....	41
Tabel 4.9 Tabel Rak.....	41
Tabel 4.10 Tabel Jenis.....	42
Tabel 4.11 Tabel TMP Detail Pengiriman.....	42
Tabel 4.12 Tabel Kabkot.....	43
Tabel 4.13 Tabel Prov.....	43
Tabel 4.14 Tabel Kec.....	44
Tabel 4.15 Tabel Pembayaran.....	44
Tabel 4.16 Tabel Pengujian <i>Interface</i> Sistem.....	87
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Fungsi Dasar Sistem.....	87
Tabel 4.18 Tabel Pengujian <i>Form Hendle</i> Sistem.....	88
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Keamanan Sistem.....	89

DAFTAR GAMBAR

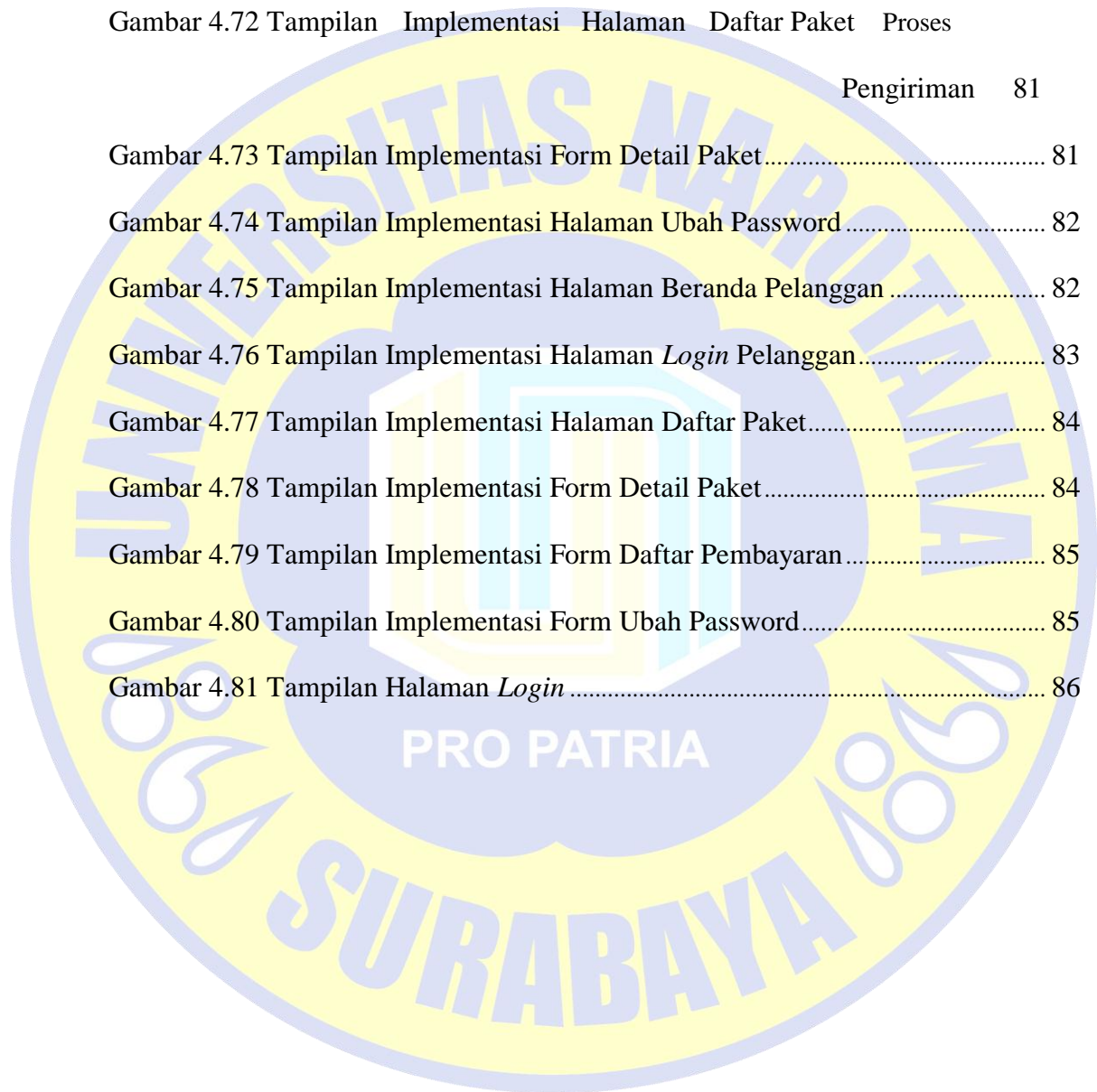
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Kent Trasindo Indonesia.....	22
Gambar 3.2 Gambar Proses Bisnis Perusahaan	23
Gambar 4.1 Hasil Observasi PT. Kent Trasindo Indonesia Surabaya.....	26
Gambar 4.2 Flowchart Prose Bisnis Pada PT. Kent Trasindo Indonesia Surabaya	29
Gambar 4.3 Diagram Context Sistem Informasi Distribusi Pergudangan Berbasis Web pada PT. Kent Trasindo Indonesia Surabaya	31
Gambar 4.4 DFD Sistem Informasi Distribusi Pergudangan Berbasis Web pada PT. Kent Trasindo Indonesia Surabaya	33
Gambar 4.5 CDM Sistem Informasi Distribusi Pergudangan Berbasis Web pada PT. Kent Trasindo Indonesia Surabaya	34
Gambar 4.6 PDM untuk Sistem Informasi Distribusi Pergudangan Berbasis Web Pada PT. Kent Trasindo Indonesia Surabaya	35
Gambar 4.7 Tampilan Desain Interface Form Login.....	45
Gambar 4.8 Tampilan Desain Interface Beranda.....	46
Gambar 4.9 Tampilan Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Master Data Dengan Sub Menu Daftar Rak	46
Gambar 4.10 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Master Data Dengan Sub Menu Daftar Jenis	47

Gambar 4.11 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Master Data Dengan Sub Menu Daftar Ongkos Kirim	47
Gambar 4.12 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Master Data Dengan Sub Menu Daftar Sales	48
Gambar 4.13 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Daftar Karyawan Dengan Sub Menu Daftar Kurir	48
Gambar 4.14 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Daftar Karyawan Dengan Sub Menu Daftar Admin	49
Gambar 4.15 Tampilan <i>Desain Interface</i> Form Pendaftaran Pelanggan Baru	49
Gambar 4.16 Tampilan <i>Desain Interface</i> Form Pendaftaran Pelanggan	50
Gambar 4.17 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Transaksi Dengan Sub Menu Form Pengiriman	50
Gambar 4.18 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Transaksi Dengan Sub Menu Form Pengiriman	51
Gambar 4.19 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Transaksi Dengan Sub Menu Form Daftar Pembyaran Paket	51
Gambar 4.20 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Laporan Dengan Sub Menu Form Daftar Paket Yang Belum Terkirim	52
Gambar 4.21 Tampilan <i>Desain Interface</i> Detail Paket Yang Belum Terkirim	52
Gambar 4.22 Tampilan <i>Desain Interface</i> Menu Laporan Dengan Sub Menu Form Daftar Paket Proses Pengiriman	53

Gambar 4.23 Tampilan <i>Desain Interface</i> Form Ubah Password.....	53
Gambar 4.24 Tampilan <i>Desain Interface</i> Beranda Pelanggan	54
Gambar 4.25 Tampilan <i>Desain Interface</i> Form <i>Login</i> Pelanggan.....	54
Gambar 4.26 Tampilan <i>Desain Interface</i> Daftar Paket.....	55
Gambar 4.27 Tampilan <i>Desain Interface</i> Daftar Pembayaran	55
Gambar 4.28 Tampilan <i>Desain Interface</i> Ubah Password	56
Gambar 4.29 Tampilan Denah Posisi Rak Paket.....	56
Gambar 4.30 Tampilan Implementasi Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 4.31 Tampilan Implementasi Halaman Utama.....	59
Gambar 4.32 Tampilan Implementasi Sub Menu Master Data.....	59
Gambar 4.33 Tampilan Implementasi Daftar Rak	60
Gambar 4.34 Tampilan Implementasi Form Tambah Rak.....	60
Gambar 4.35 Tampilan Implementasi Form Ubah Data Rak	61
Gambar 4.36 Tampilan Implementasi Hapus Data Rak	61
Gambar 4.37 Tampilan Implementasi Data Jenis Barang	62
Gambar 4.38 Tampilan Implementasi Form Tambah Jenis Barang.....	62
Gambar 4.39 Tampilan Implementasi Form Ubah Data Jenis Barang.....	63
Gambar 4.40 Tampilan Implementasi Form Hapus Data Jenis Barang	63
Gambar 4.41 Tampilan Implementasi Data Ongkos Kirim	64
Gambar 4.42 Tampilan Implementasi Form Ubah Ongkos Kirim	64
Gambar 4.43 Tampilan Implementasi Sub Menu Daftar Karyawan.....	65
Gambar 4.44 Tampilan Implementasi Halaman Data Sales	65
Gambar 4.45 Tampilan Implementasi Tambah Data Sales.....	66

Gambar 4.46 Tampilan Implementasi Form Ubah Data Sales.....	66
Gambar 4.47 Tampilan Implementasi Form Hapus Akun	67
Gambar 4.48 Tampilan Implementasi Data Kurir.....	67
Gambar 4.49 Tampilan Implementasi Tambah Data Kurir.....	68
Gambar 4.50 Tampilan Implementasi Form Ubah Data Kurir.....	69
Gambar 4.51 Tampilan Implementasi Form Hapus Akun	69
Gambar 4.52 Tampilan Implementasi Daftar Admin	70
Gambar 4.53 Tampilan Implementasi Pendaftaran Admin.....	70
Gambar 4.54 Tampilan Implementasi Hapus Akun Admin.....	71
Gambar 4.55 Tampilan Implementasi Form Pendaftaran Pelanggan Baru	71
Gambar 4.56 Tampilan Implementasi Daftar Pelanggan.....	72
Gambar 4.57 Tampilan Implementasi Sub Menu Transaksi.....	72
Gambar 4.58 Tampilan Implementasi Form Pengiriman	73
Gambar 4.59 Tampilan Implementasi Halaman Pengiriman Paket Detail.....	74
Gambar 4.60 Tampilan Implementasi Form Metode Pembayaran Barang.....	74
Gambar 4.61 Tampilan Implementasi Halaman Cetak AWB	75
Gambar 4.62 Tampilan Implementasi Perencanaan Paket	76
Gambar 4.63 Tampilan Implementasi Form Daftar Paket	76
Gambar 4.64 Tampilan Implementasi Detail Paket.....	77
Gambar 4.65 Tampilan Implementasi Form Pilih Kurir.....	77
Gambar 4.66 Tampilan Implementasi Halaman Cetak Manifest.....	78
Gambar 4.67 Tampilan Implementasi Form Daftar Pembayaran Paket	78
Gambar 4.68 Tampilan Implementasi Form Upload Bukti Pembayaran.....	79

Gambar 4.69 Tampilan Implementasi Sub Menu Laporan	79
Gambar 4.70 Tampilan Implementasi Halaman Daftar Paket Yang Belum Terkirim	80
Gambar 4.71 Tampilan Implementasi Form Detail Paket.....	80
Gambar 4.72 Tampilan Implementasi Halaman Daftar Paket Proses Pengiriman	81
Gambar 4.73 Tampilan Implementasi Form Detail Paket.....	81
Gambar 4.74 Tampilan Implementasi Halaman Ubah Password.....	82
Gambar 4.75 Tampilan Implementasi Halaman Beranda Pelanggan	82
Gambar 4.76 Tampilan Implementasi Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	83
Gambar 4.77 Tampilan Implementasi Halaman Daftar Paket.....	84
Gambar 4.78 Tampilan Implementasi Form Detail Paket.....	84
Gambar 4.79 Tampilan Implementasi Form Daftar Pembayaran.....	85
Gambar 4.80 Tampilan Implementasi Form Ubah Password.....	85
Gambar 4.81 Tampilan Halaman <i>Login</i>	86



BAB V

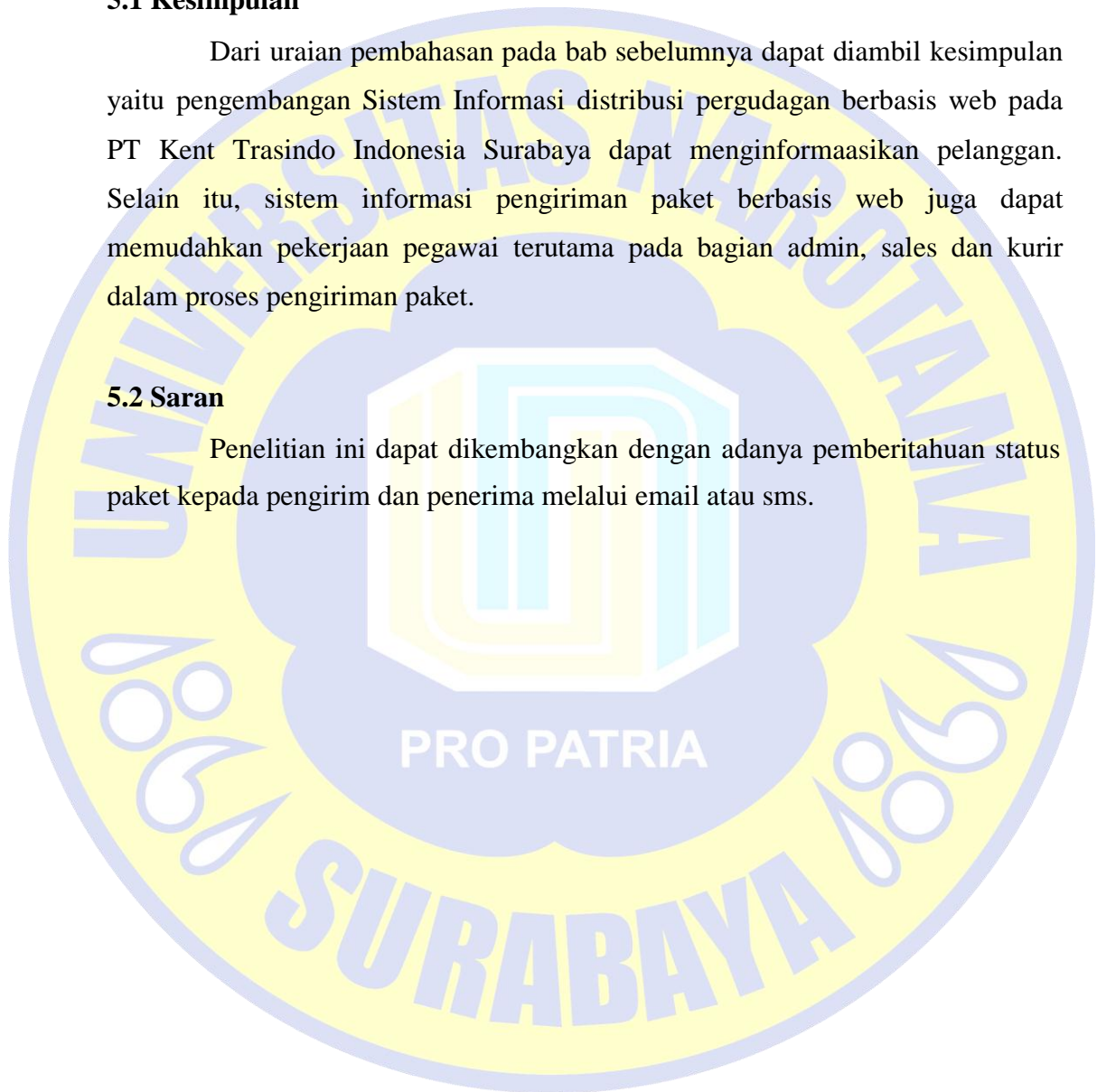
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian pembahasan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan yaitu pengembangan Sistem Informasi distribusi pergudangan berbasis web pada PT Kent Trasindo Indonesia Surabaya dapat menginformasikan pelanggan. Selain itu, sistem informasi pengiriman paket berbasis web juga dapat memudahkan pekerjaan pegawai terutama pada bagian admin, sales dan kurir dalam proses pengiriman paket.

5.2 Saran

Penelitian ini dapat dikembangkan dengan adanya pemberitahuan status paket kepada pengirim dan penerima melalui email atau sms.



DAFTAR PUSTAKA

1. Soetanto, Maria Margaretha. 2015. *Rancangan sistem distribusi pada CV Putra-Putri Dijombang*. Surabaya.
2. Rahmayanti dan Afrinando, 2013. *Perancangan Sistem Informasi pada Bagain Gudang PT PN VI Unit Usaha Ophir*. Padang.
3. John, J Steven, T. 2014. *Warehouse & Distribution Science*.
4. Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2013. *Perancangan & Pembangunan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.
5. Wendi, 2011. *Penerapan metode DRP (Distribusi Requirement Planning)*
6. Solichin, Achmad. 2013. *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Budi Luhur. Jakarta
7. Badudu, J.S. 2007. *Kamus: Kata - Kata Serapan Asing dalam Bahasa Indonesia*. Kompas. Jakarta.
8. Kotler, Philip. 2007. *Marketing Management*. Prientice Hall, New Jersey
9. Madura, J. 2007. *Pengantar Bisnis, edisi 4 buku 2*. Salemba Empat. Jakarta.
10. Kristanto, Harianto. 2012. *Konsep & Perancangan Database*. Andi. Jakarta.

\ldblquote Kusuma, Hendra. 2009. Manajemen Produksi : *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, Edisi 4. Andi. Yogyakarta.

\ldblquote Jiwanjaya, Yoga. 2014. *Pengertian dan Kegunaan XAMPP*. URL: www.pusatdesainweb.com/pengetian-dan-kegunaan-xampp/.

