

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Diskripsi Responden

Diskripsi responden dalam penelitian ini memiliki kriteria – kriteria yang sudah di tentukan mulai dari pengguna jasa maupun penyedia jasa, sesuai dengan landasan teori yang di gunakan dan objek penelitian yang sudah di tentukan, adapun responden – responden dari masing masing pengguna maupun penyedia jasa sebagai berikut :

1. Pengguna jasa dalam hal ini adalah Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) sebagai berikut:
 - a. PPK Sidoarjo - Pandaan - Purwosari - Malang – Kepanjen
 - b. PPK Gempol - Bangil - Pasuruan – Probolinggo
 - c. PPK Probolinggo - Paiton – Situbondo
 - d. PPK Situbondo - Ketapang – Banyuwangi
 - e. PPK Jolosutro - Kedungsalam - Balekambang – Sendangbiru
 - f. PPK Sendangbiru - Jarit - Puger – Glenmore
 - g. PPK Sadang - Gresik - Arteri Tengah Surabaya - Arteri Timur Surabaya
 - h. PPK Arteri Barat Surabaya - Arteri Utara Surabaya - Legundi - Bunder -Sidoarjo
 - i. PPK Surabaya – Waru
 - j. PPK Kamal - Bangkalan - Kota Sampang
 - k. PPK Sampang - Pamekasan – Sumenep
 - l. PPK Tanjung Bumi - Pamekasan – Sumenep
 - m. PPK Tuban - Babat - Lamongan – Gresik
 - n. PPK Ngawi - Caruban - Nganjuk – Kertosono

2. Penyedia jasa dalam hal ini adalah PT (Perseroan Terbatas) atau selaku Kontraktor memiliki kriteria dengan kulifikasi jasa pelaksanaan yang tinggi dan sudah melaksanakan paket pekerjaan pelaksanaan jalan nasional berbasis kontrak *long segment* pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VIII Surabaya.

4.2 Pengolahan data

Dalam penelitian ini dilakukan pengolahan data sekunder maupun data primer, dimana data primer di dapat dari beberapa responden yang telah mengisi kuisinoner yang telah disiapkan. Kuisinoner yang disebarakan digunakan sebagai alat pengumpulan data yang akan diolah untuk mendapatkan informasi tertentu. Pada penelitian ini kuisinoner dirancang untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan penentuan bobot *Critical Success factor* dan *Sub-factor* untuk menunjang kinerja PPK (Pejabat Pembuat komitmen) dan Kontraktor dalam pemahaman proyek jalan nasional dengan menggunakan sistem kontrak *Long Sgment*. Kuisinoner disebarakan kepada responden yaitu PPK (Pejabat Pembuat komitmen) dan Kontraktor pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VIII Surabaya. Adapun rangkaian Kuisinoner yang di rancang dengan menggunakan metode AHP sebagai berikut:

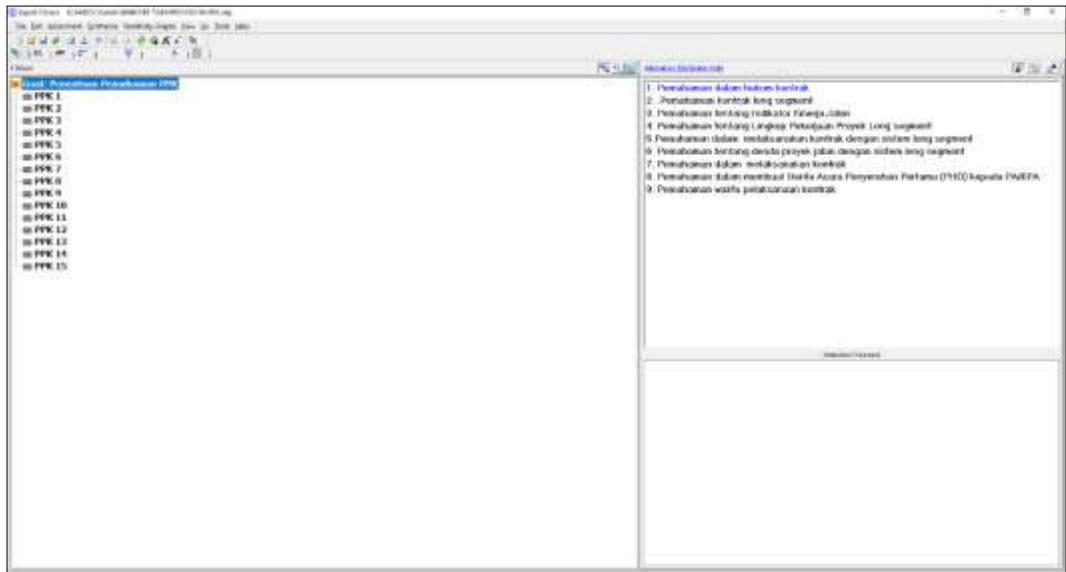
Tabel 4.1: Kuisinoner

PENYEDIA JASA (PPK)		
	KORELASI	
1. Pemahaman dalam hukum kontrak	(b,c,d,e,f,g,h,i)	a) Pemahaman dalam hukum kontrak
2. Pemahaman kontrak <i>long segment</i>	(c,d,e,f,g,h,i)	b) Pemahaman kontrak <i>long segment</i>
3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	(d,e,f,g,h,i)	c) Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan
4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek <i>Long segment</i>	(e,f,g,h,i)	d) Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek <i>Long segment</i>

5. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem <i>long segment</i>	(f,g,h,i)	e) Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem <i>long segment</i>
6. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	(g,h,i)	f) Pemahaman dalam melaksanakan kontrak
7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	(h,i)	g) Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA
8. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	(i)	h) Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak
9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja		i) Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja

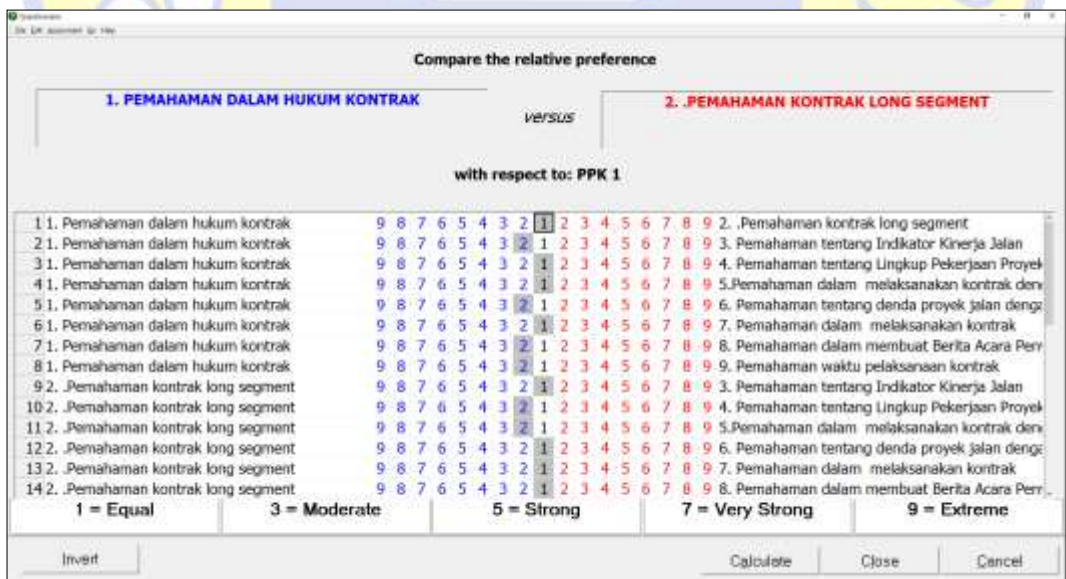
KOTRAKTOR		
	KORELASI	
1. Pemahaman dalam membuat laporan Pre Construction Meeting(PCM)	(b,c,d,e,f,g,h,i)	a) Pemahaman dalam membuat laporan Pre Construction Meeting(PCM)
2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	(c,d,e,f,g,h,i)	b) Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak
3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	(d,e,f,g,h,i)	c) Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)
4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan <i>long segment</i> .	(e,f,g,h,i)	d) Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan <i>long segment</i> .
5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak <i>long segment</i>	(f,g,h,i)	e) Pemahaman dalam standart dokumen kontrak <i>long segment</i>
6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	(g,h,i)	f) Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan
7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO).	(h,i)	g) Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO).
8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	(i)	h) Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak
9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja		i) Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja

Sesuai dengan kuisisioner yang sudah tersusun dan yang sudah terisi oleh responden maka dalam pengolahan data dan perihitungan peneliti menggunakan software Expert Choice 11 untuk mempercepat perhitungan. Penginputan data sesuai format pada software sebagai berikut:



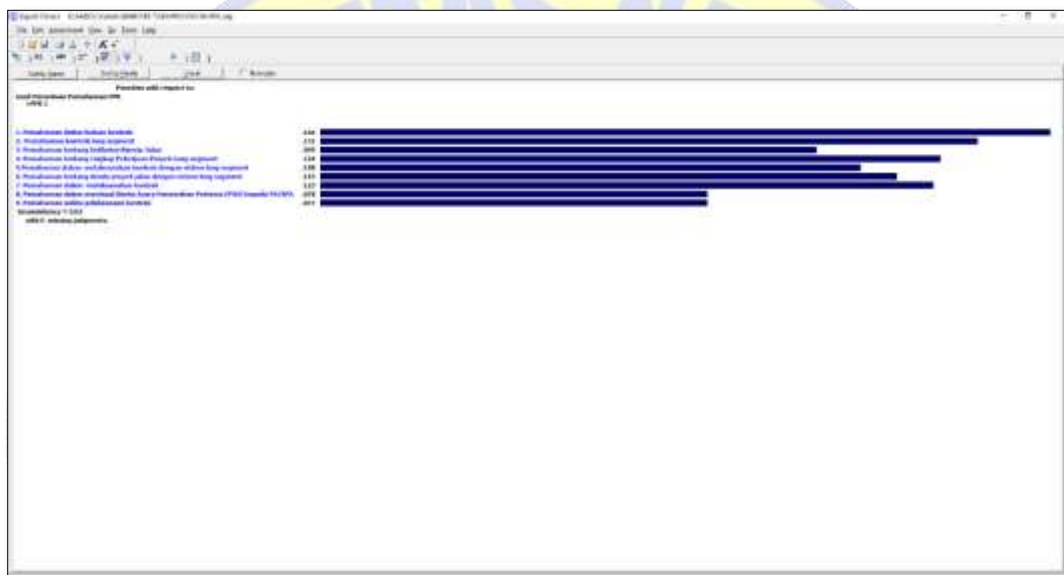
Gambar 4.1: Pengisian goal responden dan variabel

Dalam bagian ini melakukan pengisian goal yang berisikan jumlah responden yang berjumlah sesuai ketentuan penelitian dan variabel yang sudah ditentukan. Selanjutnya pengisian hasil kuisisioner sesuai dengan hasil kuisisioner yang sudah diisi oleh responden.



Gambar 4.2: Pengisian hasil kuisisioner

Pengisian dilakukan sesuai dengan hasil isian kuisisioner yang di isi oleh responden. Syarat yang harus di penuhi adalah dari hasil kalkulasi inconsistency harus < 0.1 , apabila hasil kalkulasi dari data yang sudah di masukan mendapatkan inconsistency > 0.1 , maka akan di lakukan pengambilan hasil keputusan ulang oleh responden yang sama atau yang berbeda.



Gambar 4.3: Hasil Kalkulasi

Proses ini dilakukan hingga semua responden sudah memenuhi syarat agar bisa di lanjutkan pada pembahasan selanjutnya.

4.3 Pembahasan AHP (*Analitycal Hierarchy Process*)

Pembahasan masalah menggunakan metode AHP (*Analitycal Hierarchy Process*) yang di gunakan untuk menemukan hasil dari rumusan masalah yang pertama. Setelah melakukan pengisian dalam software Expert Choice 11

didapatkan hasil dari masing – masing responden yang selanjutnya di lakukan proses penghirarkiaan dari keputusan setiap responden, sebagai berikut:

Tabel 4.2: Hasil Kalkulasi PPK 1

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.138
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.128
3	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.128
4	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.12
5	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.118
6	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.116
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.113
8	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.091
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.05
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner PPK 1 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran bobot 0.138 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.3: Hasil Kalkulasi PPK 2

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.141
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.134
3	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.13
4	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.12
5	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.114
6	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.107
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.102
8	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.093
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.059
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 2 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran bobot 0.141 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.4: Hasil Kalkulasi PPK 3

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	2. Pemahaman kontrak long segment	0.152
2	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.143
3	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.139
4	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.113
5	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.112
6	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.099
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.095
8	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.087
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.059
	Inconsistency = 0.05	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 3 memprioritaskan variabel 2 yaitu pemahaman kontrak long segment dengan besaran bobot 0.152 dan tingkat inconsistency sebesar 0.05.

Tabel 4.5: Hasil Kalkulasi PPK 4

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.143
2	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.136
3	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.135
4	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.135
5	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.128
6	2. Pemahaman kontrak long segment	0.121
7	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.081
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.075
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.045
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 4 memprioritaskan variabel 5 yaitu pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment dengan besaran bobot 0.143 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.6: Hasil Kalkulasi PPK 5

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.181
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.133
3	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.125
4	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.118
5	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.115
6	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.115
7	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.094
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.075
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.045
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 5 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran 0.181 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.7: Hasil Kalkulasi PPK 6

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	2. Pemahaman kontrak long segment	0.186
2	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.179
3	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.144
4	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.115
5	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.09
6	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.089
7	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.085
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.066
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.046
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 6 memprioritaskan variabel 2 yaitu pemahaman kontrak long segment dengan besaran bobot 0.186 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.8: Hasil Kalkulasi PPK 7

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.175
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.125
3	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.125
4	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.121
5	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.119
6	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.116
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.108
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.067
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.044
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 7 memprioritaskan variabel 3 yaitu pemahaman tentang indikator kinerja jalan dengan besaran bobot 0.175 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.9: Hasil Kalkulasi PPK 8

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.191
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.139
3	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.12
4	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.11
5	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.11
6	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.106
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.095
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.069
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.059
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 8 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran 0.191 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.10: Hasil Kalkulasi PPK 9

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.142
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.129
3	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.123
4	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.123
5	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.123
6	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.123
7	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.121
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.061
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.054
	Inconsistency = 0.0063	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 9 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran 0.142 dan tingkat inconsistency sebesar 0.0063.

Tabel 4.11: Hasil Kalkulasi PPK 10

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.136
2	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.124
3	2. Pemahaman kontrak long segment	0.124
4	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.124
5	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.124
6	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.122
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.108
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.081
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.056
	Inconsistency = 0.01	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner PPK 10 memprioritaskan variabel 3 yaitu pemahaman tentang indikator kinerja jalan dengan besaran bobot 0.136 dan tingkat inconsistency sebesar 0.01.

Tabel 4.12: Hasil Kalkulasi PPK 11

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	2. Pemahaman kontrak long segment	0.139
2	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.135
3	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.124
4	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.121
5	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.119
6	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.118
7	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.115
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.079
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.05
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner PPK 11 memprioritaskan variabel 2 yaitu pemahaman kontrak long segment dengan besaran bobot 0.136 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.13: Hasil Kalkulasi PPK 12

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.136
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.128
3	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.128
4	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.128
5	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.123
6	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.123
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.115
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.071
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.048
	Inconsistency = 0.0087	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner PPK 12 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran 0.136 dan tingkat inconsistency sebesar 0.0087.

Tabel 4.14: Hasil Kalkulasi PPK 13

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.130
2	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.130
3	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.124
4	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.124
5	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.124
6	2. Pemahaman kontrak long segment	0.121
7	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.115
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.081
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.051
	Inconsistency = 0.0092	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner PPK 13 memprioritaskan variabel 3 yaitu pemahaman tentang indikator kinerja jalan dengan besaran bobot 0.130 dan tingkat inconsistency sebesar 0.0092

Tabel 4.14: Hasil Kalkulasi PPK 14

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.148
2	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.131
3	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.127
4	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.122
5	2. Pemahaman kontrak long segment	0.122
6	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.12
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.107
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.073
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.05
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 14 memprioritaskan variabel 4 yaitu pemahaman tentang lingkup pekerjaan proyek long segment dengan besaran bobot 0.130 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.16: Hasil Kalkulasi PPK 15

No	Pemahaman PPK Faktor 1	Bobot
1	1. Pemahaman dalam hukum kontrak	0.195
2	2. Pemahaman kontrak long segment	0.125
3	9. Pemahaman waktu pelaksanaan kontrak	0.122
4	3. Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.114
5	4. Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.114
6	5. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.114
7	7. Pemahaman dalam melaksanakan kontrak	0.107
8	6. Pemahaman tentang denda proyek jalan dengan sistem long segment	0.069
9	8. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama (PHO) kepada PA/KPA	0.039
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner PPK 15 memprioritaskan variabel 1 yaitu pemahaman dalam hukum kontrak dengan besaran 0.195 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Hasil kuisioner sub faktor 2 dari pihak kontraktor, diinputkan kedalam software expert choice sehingga diperoleh hasil seperti di bawah ini:

Tabel 4.17: Hasil Kalkulasi Kontraktor 1

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.188
2	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.139
3	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.136
4	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.130
5	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.125
6	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.084
7	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.070
8	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.065

9	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.064
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 1 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum kontrak dengan besaran 0.188 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.18: Hasil Kalkulasi Kontraktor 2

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.168
2	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.147
3	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.146
4	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.139
5	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.13
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.07
7	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.07
8	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.07
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.06
	Inconsistency = 0.00997	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 2 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum kontrak dengan besaran 0.168 dan tingkat inconsistency sebesar 0.00997.

Tabel 4.19: Hasil Kalkulasi Kontraktor 3

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.182
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.163
3	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.136
4	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.135
5	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.118
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.071
7	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.068
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.065
9	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.062
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner Kontraktor 3 memprioritaskan variabel 3 yaitu Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK) dengan besaran 0.182 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.20: Hasil Kalkulasi Kontraktor 4

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.187
2	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.149
3	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.14
4	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.132
5	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.131
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.077
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.065
8	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.061
9	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.059
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisioner Kontraktor 4 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum kontrak dengan besaran 0.187 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.21: Hasil Kalkulasi Kontraktor 5

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.162
2	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.153
3	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.139
4	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.139
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.122
6	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.081
7	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.074
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.067
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.063
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 5 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum kontrak dengan besaran 0.162 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.22: Hasil Kalkulasi Kontraktor 6

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment.	0.154
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.144
3	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.138
4	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.131
5	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.115
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.108
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.075
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.069
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.066
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 6 memprioritaskan variabel 4 yaitu pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment dengan besaran 0.154 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.23: Hasil Kalkulasi Kontraktor 7

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.179
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.166
3	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.131
4	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.124
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment.	0.12
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.083
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.073
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.062
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.062
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 7 memprioritaskan variabel 9 yaitu Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja dengan besaran 0.179 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.24: Hasil Kalkulasi Kontraktor 8

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.182
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.154
3	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.132
4	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.122
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment.	0.114
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.084
7	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.071
8	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.071
9	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.071
	Inconsistency = 0.01	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 8 memprioritaskan variabel 9 yaitu Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja dengan besaran 0.182 dan tingkat inconsistency sebesar 0.01.

Tabel 4.25: Hasil Kalkulasi Kontraktor 9

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.206
2	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.157
3	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.132
4	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.123
5	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.111
6	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.072
7	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.069
8	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.065
9	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.065
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 9 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum kontrak dengan besaran 0.206 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.26: Hasil Kalkulasi Kontraktor 10

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.178
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.141
3	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.141
4	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.132
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.106
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.101
7	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.067
8	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.067
9	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.067
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 10 memprioritaskan variabel 5 yaitu pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment dengan besaran 0.178 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.27: Hasil Kalkulasi Kontraktor 11

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.179
2	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.177
3	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.134
4	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.105
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.095
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.093
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.089
8	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.066
9	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.062
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 11 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum Kontrak dengan besaran 0.179 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.28: Hasil Kalkulasi Kontraktor 12

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.180
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.152
3	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.143
4	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.122
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.112
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.089
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.076
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.065
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.061
	Inconsistency = 0.02	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 12 memprioritaskan variabel 9 yaitu pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja dengan besaran 0.180 dan tingkat inconsistency sebesar 0.02.

Tabel 4.29: Hasil Kalkulasi Kontraktor 13

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.165
2	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.165
3	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.154
4	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.106
5	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.097
6	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.097
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.083
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.066
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.066
	Inconsistency = 0.01	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 13 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum Kontrak dengan besaran 0.165 dan tingkat inconsistency sebesar 0.01.

Tabel 4.30: Hasil Kalkulasi Kontraktor 14

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.180
2	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.179
3	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.168
4	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.098
5	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.095
6	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.082
7	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.076
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.061
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.061
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 14 memprioritaskan variabel 2 yaitu kemampuan dalam memahami hukum Kontrak dengan besaran 0.180 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

Tabel 4.31: Hasil Kalkulasi Kontraktor 15

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	5. Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.177
2	2. Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.162
3	9. Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.154
4	3. Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.112
5	4. Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment	0.104
6	8. Pemahaman dalam memanfaatkan uang muka sebesar 20 % dari nilai Kontrak	0.08
7	1. Pemahaman dalam membuat laporan	0.079
8	6. Pemahaman dalam membuat laporan progres Fisik Harian, Mingguan dan Bulanan	0.066
9	7. Pemahaman dalam membuat Berita Acara Penyerahan Pertama Proyek (PHO)	0.066
	Inconsistency = 0.03	1.00

Dari hasil perhitungan dalam pengisian kuisisioner Kontraktor 15 memprioritaskan variabel 5 yaitu pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment dengan besaran 0.177 dan tingkat inconsistency sebesar 0.03.

4.3.1 Hasil dari Perhitungan AHP

Hasil dari perhitungan dalam penelitian ini menggunakan software expert choice 11 yang sudah di lakukan satu persatu responden dan di dapatkan hasil seperti diatas dan hasil kesimpulan dari expert choice dilakukan perekapan ulang dimana dari hasil responden yang sudah mengeluarkan bobot masing – masing variabel, diambil bobot terbesar dari setiap responden kemudian di lakukan penghirakian ulang sehingga menghasilkan susunan seperti di bawah ini:

Tabel 4.32: Tabel Kalkulasi PPK

PPK	Pemahaman PPK		Bobot
	Faktor 1		
1	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.195
2	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.191
3	2.	.Pemahaman kontrak long segment	0.186
4	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.181
5	3.	Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.175
6	2.	.Pemahaman kontrak long segment	0.152
7	4.	Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment	0.148
8	5.	Pemahaman dalam melaksanakan kontrak dengan sistem long segment	0.143
9	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.142
10	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.141
11	2.	.Pemahaman kontrak long segment	0.139
12	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.138
13	3.	Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.136
14	1.	Pemahaman dalam hukum kontrak	0.136
15	3.	Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan	0.13

Dari faktor – faktor yang diberikan untuk responden dalam tingkat pemahaman Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) sebagai pengguna jasa pekerjaan

preservasi jalan berbasis kontrak long segment pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VIII dapat disimpulkan hasilnya.

Selanjutnya dari responden penyedia jasa/ kontraktor dilakukan metode perhitungan yang sama, dan menghasilkan susunan seperti di bawah ini:

Tabel 4.33: Tabel Kalkulasi Kontraktor

No	Pemahaman Kontraktor Faktor 2	Bobot
1	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.206
2	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.188
3	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.187
4	3.Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)	0.182
5	9.Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.182
6	9.Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.18
7	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.18
8	9.Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja	0.179
9	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.179
10	5.Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.178
11	5.Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.177
12	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.168
13	2.Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak	0.165
14	5.Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment	0.162
15	4.Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment.	0.154

Dari faktor – faktor yang diberikan untuk responden dalam tingkat pemahaman penyedia jasa/ kontraktor sebagai penyedia jasa pekerjaan preservasi jalan berbasis kontrak long segment pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VIII dapat disimpulkan hasilnya.

4.3.2 Perbandingan hasil dengan studi terdahulu

Dari hasil analisa di atas menunjukkan bahwa faktor – faktor yang menjadi tolak ukur atau menjadi tingkat pemahaman dari pihak pengguna jasa dan penyedia jasa dalam pekerjaan preservasi jalan berbasis kontrak long

segment. Hasil yang di dapat menunjukan ada kesinambungan dengan hasil penelitian sebelumnya yang di lakukan oleh Mohammad Ari Subadra, 2018. Hal ini di buktikan dengan konsep penelitaian yang sama melainkan memiliki perbedaan dalam pengambilan keputusan dan lingkup penelitaian. Dalam hasil penelitian Mohammad Ari Subadra di dapatkan kesimpulan bahwa faktor kesuksesan PPK salah satunya yaitu Pemahaman dalam hukum kontrak dan relevan dengan hasil penelitian ini. Melainkan responden yang di gunakan dalam penelitian terdahulu hanya mengambil satu studi kasus dalam lingkup paket pekerjaan.

4.4 Pembahasan Fuzzy mamdani

Dalam penelitian ini dilakukan pengolahan data kembali, dimana data hasil dari analisa yang menggunakan AHP (*Analitycal Hierarchy Process*) di buat untuk melanjutkan penelitian ini. Dimana dari hasil yang sudah di dapat akan di lakuakan pengabilan keputusan kepada responden yang sama. Pada penelitian ini kuisisioner dirancang untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan tingkat kepuasan para pihak PPK (Pejabat Pembuat komitmen) dan Kontraktor dalam pemahaman pekerjaan preservasi jalan berbasis kontrak long segment. Kuisisioner disebarkan kepada responden yaitu PPK (Pejabat Pembuat komitmen) dan Kontraktor pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VIII Surabaya. Adapun rangkaian Kuisisioner yang di rancang dengan menggunakan metode Fuzzy mamdani sebagai berikut:

Tabel 4.34: Tabel Kuisisioner PPK

No	HARAPAN	Tentukan Tingkat kepuasan Anda			
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1	Pemahaman dalam hukum kontrak				
2	Pemahaman kontrak long segment				
3	Pemahaman tentang Indikator Kinerja Jalan				
4	Pemahaman tentang Lingkup Pekerjaan Proyek Long segment				
5	Pemahaman dalam melaksanakan kontrak				

Tabel 4.35: Tabel Kuisisioner Kontraktor

No	HARAPAN	Tentukan Tingkat kepuasan Anda			
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1	Kemampuan dalam memahami hukum Kontrak				
2	Pemahaman dalam membuat Rencana Mutu Kontrak (RMK)				
3	Pemahaman dalam pemenuhan indikator kinerja				
4	Pemahaman dalam standart dokumen kontrak long segment				
5	Pemahaman dalam pelaksanaan pada lingkup pekerjaan long segment				

Sesuai dengan kuisisioner yang sudah tersusun dan yang sudah terisi oleh responden maka dalam pengolahan data dan perhitungan peneliti menggunakan

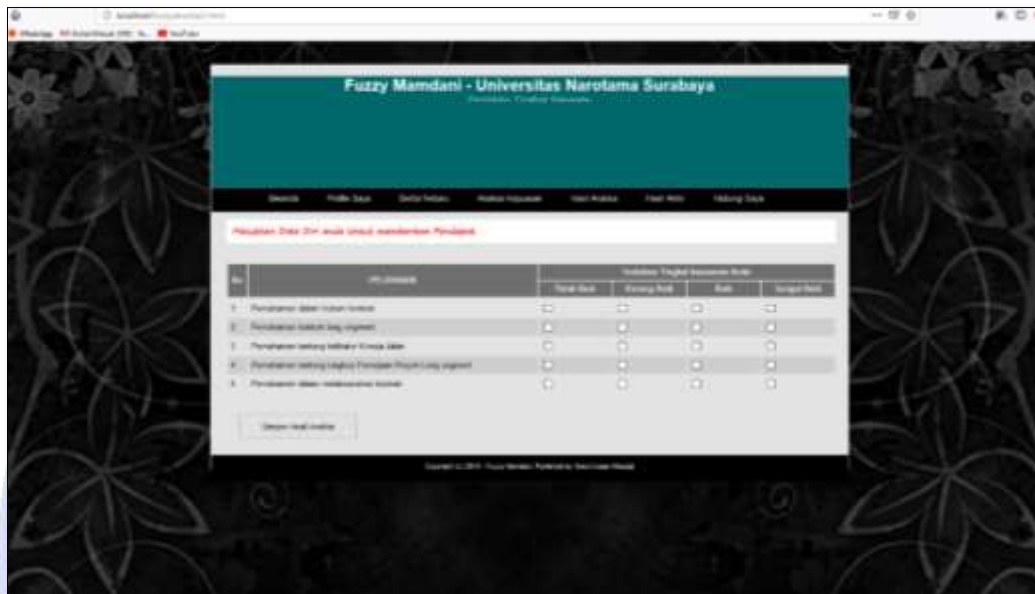
Web Programing Fuzzy Mamdani untuk mempercepat perhitungan. Penginputan data sesuai format pada software sebagai berikut:

Gambar 4.4: Pengisian data diri responden

Bagian ini melakukan pengisian data diri responden yang berisikan nomor KTP, nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, pekerjaan. responden yang berjumlah sesuai ketentuan penelitian dan variabel yang sudah ditentukan. Selanjutnya pengisian hasil kuisisioner sesuai dengan hasil kuisisioner yang sudah diisi oleh responden.

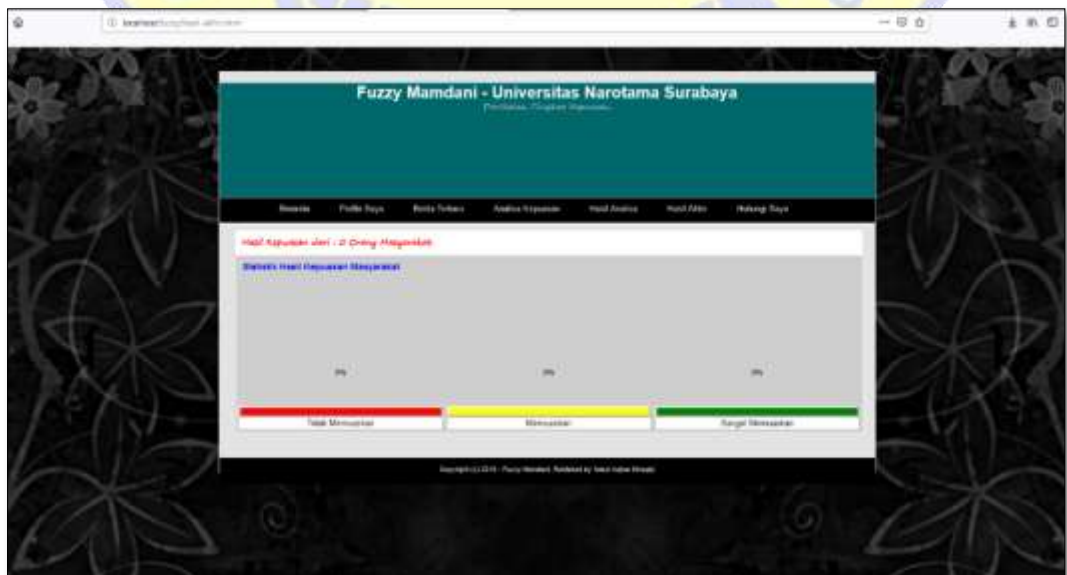
No	Pernyataan	Skala Tanggapan Responden (Sangat)			
		Sangat Tidak Suka	Tidak Suka	Suka	Sangat Suka
1	Pernyataan benar tidak salah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Pernyataan benar yang sebagian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Pernyataan benar sebagian yang sebagian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Pernyataan benar sepenuhnya salah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 4.5: Form isian harapan responden



Gambar 4.6: Form isian harapan responden

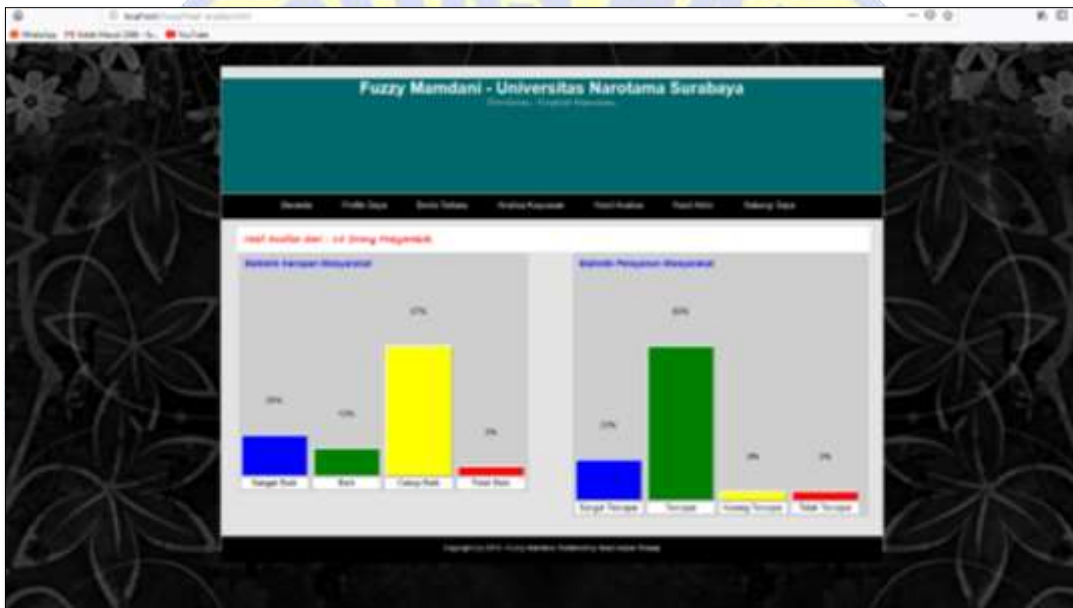
Pengisian dilakukan sesuai dengan hasil isian kuisioner yang di isi oleh responden. Proses ini dilakukan hingga semua inputan data responden sudah terisi dan dilakuakn hasil ahir.



Gambar 4.7: Diagram hasil akhir

4.4.1 Hasil dari Perhitungan Fuzzy mamdani

Hasil dari perhitungan dalam metode ini menggunakan web program yang sudah di lakukan satu persatu responden dan didapatkan hasil kesimpulan dari program yang telah di buat seperti dibah ini:



Gambar 4.8: Diagram hasil analisa PPK

Diagram analisa menjelaskan tentang hasil statistik harapan para Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dan statistik pelayanan. Hasil yang di dapat dalam statistik harapan yaitu:

Diagram harapan

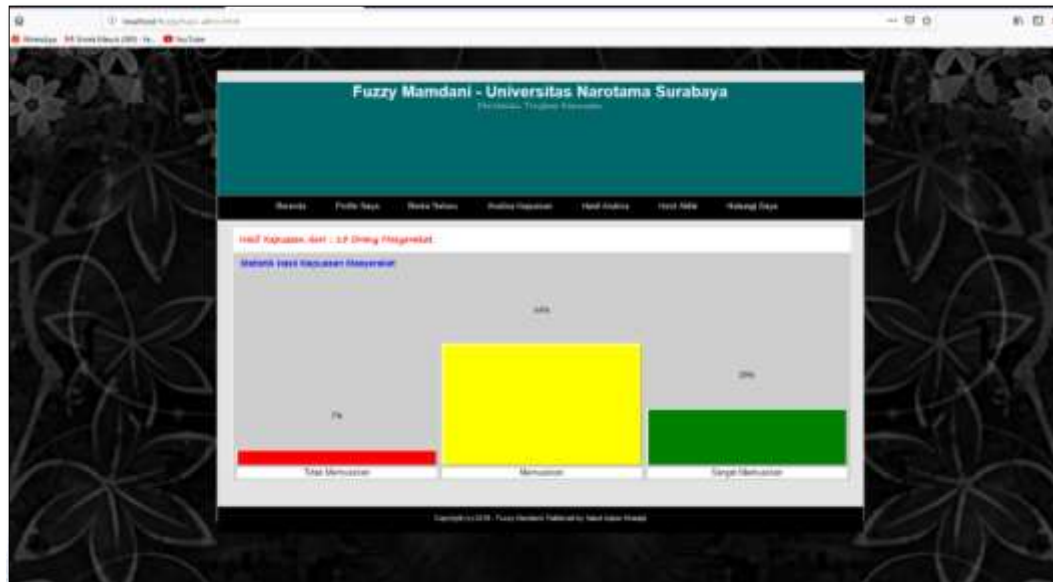
- Sangat baik : 20 %
- Baik : 13 %
- Cukup baik : 67 %
- Tidak baik : 0 %

Diagram Pelayanan

- Sangat tercapai : 20 %

- Tercapai : 80 %
- Kurang tercapai : 0 %
- Tidak tercapai : 0 %

Dari hasil analisa akan di tentukan hasil ahir sepeti di bawah ini:



Gambar 4.9: Diagram hasil ahir PPK

Diagram ahir menjelaskan tentang hasil ahir responden Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) tentang tingkat kepuasan terhadap pekerjaan preservasi jalan berbasis kontrak long segment. Hasil yang di dapatkan yaitu:

Diagram hasil ahir

- Tidak memuaskan : 29 %
- memuaskan : 64 %
- sangat memuaskan : 7 %

Selanjutnya dari responden penyedia jasa/ kontraktor dilakukan metode perhitungan yang sama, dan menghasilkan hasil seperti di bawah ini:

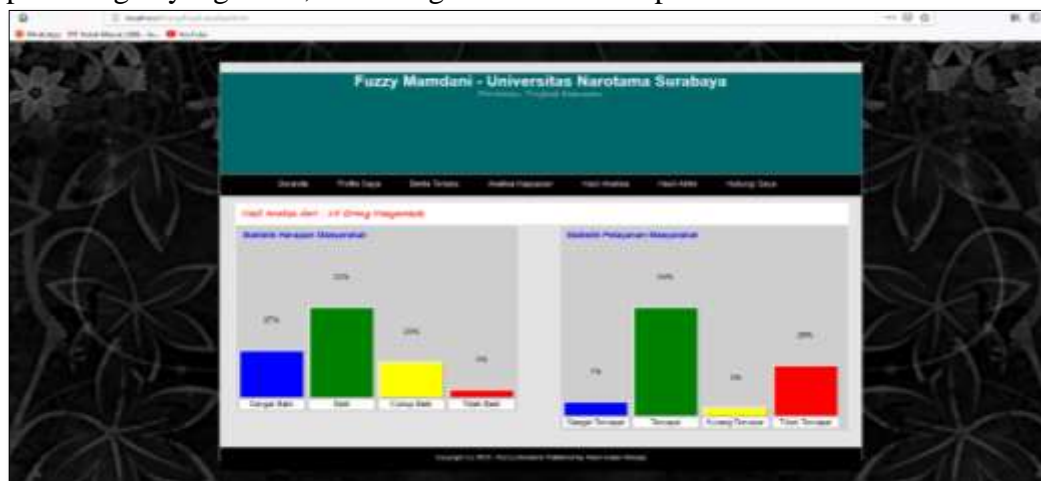


Diagram analisa menjelaskan tentang hasil statistik harapan para penyedia jasa/ kontraktor dan statistik pelayanan. Hasil yang di dapat dalam statistik harapan yaitu:

Diagram harapan

- Sangat baik : 27 %
- Baik : 53 %
- Cukup baik : 20 %
- Tidak baik : 0 %

Diagram Pelayanan

- Sangat tercapai : 7 %
- Tercapai : 64 %
- Kurang tercapai : 0 %
- Tidak tercapai : 29 %

Dari hasil analisa akan di tentukan hasil ahir sepeti di bawah ini:



Gambar 4.11: Diagram hasil ahir kontraktor

Diagram ahir menjelaskan tentang hasil ahir responden penyedia jasa/ kontraktor tentang tingkat kepuasan terhadap pekerjaan preservasi jalan berbasis kontrak long segment. Hasil yang di dapatkan yaitu:

Diagram hasil ahir

- Tidak memuaskan : 29 %
- memuaskan : 57 %
- sangat memuaskan : 14 %

Dari kuisisioner yang diberikan untuk responden dan hasil analisa dalam tingkat kepuasan Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dan penyedia jasa/ kontraktor sebagai pengguna jasa dan penyedia jasa dalam pekerjaan preservasi jalan berbasis kontrak long segment pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VIII dapat disimpulkan hasilnya.

Hasil keseluruhan yang di dapat dari pembahasan kedua metode ini di dapatkan hasil analisa menyatakan memang masih kurangnya pemahaman dan kepuasan para pihak dalam pelaksanaan pekerjaan kontruksi preservasi jalan berbasis kontrak *long segment*, berbanding lurus dengan keadanya yang terjadi sekarang di lapangan.