

SKRIPSI

**PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT*
TERHADAP KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Study Kasus Pada BnD *Control System* Surabaya)



Oleh :
PRO PATRIA
Bina Muwadah Rohma

NIM : 01213092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NARETAMA
SURABAYA

2017

SKRIPSI

**PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT*
TERHADAP KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Study Kasus Pada BnD *Control System* Surabaya)

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Derajat
Sarjana Ekonomi**

Universitas Narotama Surabaya

Oleh :

Bina Muwadah Rohma

NIM : 01213092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2017

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bina Muwadah Rohma

Nim : 01213092

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT* TERHADAP KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Study Kasus Pada BnD *Control System* Surabaya) adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 13 Februari 2017

Pembuat pernyataan

Bina Muwadah Rohma

NIM : 01213092

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT* TERHADAP
KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Study Kasus Pada BnD Control System Surabaya)

DIAJUKAN OLEH:

Bina Muwadah Rohma

01213092

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM.

Tanggal, 13 Februari 2017

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



I GEDE ARIMBAWA, SE., MM

Tanggal, 13 Februari 2017

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SELASA , TANGGAL 21 Februari 2017

Judul Skripsi : PENGARUH *ENRICHMENT* DAN
EMPOWERMENT TERHADAP KOMPETENSI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Study Kasus Pada B'nD Control
System Surabaya)

Disusun Oleh : Bina Muwadah Rohma
NIM : 01213092
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM.

2. Dr. ARASY ALIMUDIN, SE., MM
.....

3. I NYOMAN SUDAPET, SE., MM.
.....

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bina Muwadah Rohma
NIM : 01213092
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis
Fakultas : Manajemen
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT* TERHADAP KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Study Kasus Pada B'nD Control System Surabaya)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 14 Februari 2017

Yang menyatakan

Bina Muwadah Rohma
01213092

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT* TERHADAP KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala, naun hal tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas karunia dan rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.
2. Mama dan Almr. Ayah saya tercinta yang selalu menjadi motivator utama dalam menjalani perkuliahan sampai saat ini dan selalu memberikan doa restunya disetiap langkah saya.
3. Ibu Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Soebandi, SE. Ak, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak I Gede Arimbawa, SE.,M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak/Ibu dosen, Staff, karyawan dilingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Pimpinan perusahaan Bn'D *Control System* Mas Rochim yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Segenap jajaran staff perusahaan Bn'D *Control System* yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya yang telah menyumbangkan tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan terbatas ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 14 Februari 2017

Penulis



ABSTRAK

PENGARUH *ENRICHMENT* DAN *EMPOWERMENT* TERHADAP KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus Pada B'nD *Control System* Surabaya)

Oleh :

Bina Muwadah Rohma

Dosen Pembimbing :

Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Enrichment* dan *Empowerment* terhadap dalam meningkatkan Kinerja karyawan Bn'D *Control System* Surabaya. Sampel yang digunakan sebanyak 40 responden dengan Metode penelitian Kuantitatif dengan analisa data menggunakan *Path Analisis*. Perusahaan senantiasa menginginkan agar kinerja karyawan dapat berkontribusi secara baik, maka perusahaan perlu menerapkan program pengayaan dan pemberdayaan karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Empowement* lebih berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu untuk *Enrichment* dan Kompetensi didalam Bn'D *Control System* berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci : *Enrichment*, *Empowerment*, Kompetensi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF ENRICHMENT AND EMPOWERMENT COMPETENCE IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES

(Case Study On Control System B'nD Surabaya)

By :

Bina Muwadah Rohma

Advisor Lecture :

Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM.

This study aimed to analyze the influence of the Enrichment and Empowerment in improving employee performance Bn'D Control System, Surabaya. Used as a sample of 40 respondents to the quantitative research methods to analyze the data using Analisis Path. Companies always want the performance of employees can contribute as well, then the company needs to implement enrichment programs and employee empowerment. Results from this study showed that the more influential Empowement positif and significant impact on employee performance. Meanwhile for the Enrichment and Competence in Bn'D Control System effect but not significant to karyawan. Penelitian performance aims to analyze the influence of the Enrichment and Empowerment in improving employee performance Bn'D Control System, Surabaya. Used as a sample of 40 respondents to the quantitative research methods to analyze the data using Analisis Path. Companies always want the performance of employees can contribute as well, then the company needs to implement enrichment programs and employee empowerment. Results from this study showed that the more influential Empowement positif and significant impact on employee performance. Meanwhile for the Enrichment and Competence in Bn'D Control System effect but not significant to employee performance.

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIK	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Rerangka Teori	14

2.3 Kerangka Pikir Penelitian	37
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Populasi dan sampel	41
3.3 Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.4 Validitas Data	44
3.5 Uji Asumsi Klasik	46
3.6 Uji Kualifikasi Data	48
3.7 Model Analisis Data	49
3.8 Deskripsi Pengolahan Data.....	52
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Operasional.....	56
4.2 Deskripsi Pengolahan Data.....	57
4.3 Deskripsi Data Responden.....	61
4.4 Analisis Data.....	70
4.5 Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tabel Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 : Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 : Tabel Definisi Indikator	44
Tabel 4.1 : Tabel Karakteristik Berdasarkan <i>Gender</i>	58
Tabel 4.2 : Tabel Karakteristik Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 : Tabel Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 : Tabel Tanggapan Responden Variabel <i>Enrichment</i>	61
Tabel 4.5 : Tabel Tanggapan Responden Variabel <i>Empowerment</i>	62
Tabel 4.6 : Tabel Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	63
Tabel 4.7 : Tabel Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.8 : Tabel Tanggapan Uji Validitas <i>Enrichment</i>	65
Tabel 4.9 : Tabel Tanggapan Uji Validitas <i>Empowerment</i>	66
Tabel 4.10 : Tabel Tanggapan Uji Validitas Kompetensi.....	66
Tabel 4.11 : Tabel Tanggapan Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.12 : Tabel Uji Realibilitas Variabel Penelitian	68
Tabel 4.13 : Tabel Uji Gejala Multikolinearitas variabel bebas	69
Tabel 4.14 : Tabel Uji Path Model 1	71
Tabel 4.15 : Tabel Uji Path Model 2.....	73
Tabel 4.14 : Tabel Decomposisi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Gambar Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.1 : Gambar Model Path Analisis Penelitian	52
Gambar 4.1 : Gambar Bagan Organisasi Bn'D Control System.....	57
Gambar 4.2 : Gambar Pengujian Gejala Heterokedastisitas.....	70
Gambar 4.3 : Gambar Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris I	71
Gambar 4.4 : Gambar Hasil Uji Path Analisis Model I	72
Gambar 4.5 : Gambar Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris 2.....	72
Gambar 4.6 : Gambar Hasil Uji Path Analisis Model 2.....	74
Gambar 4.7 : Gambar Diagram 2 Jalur Hubungan Kausal Empiris	74

