

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. KENCANA JAYA PROMOSINDO SURABAYA

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Derajat Sarjana Ekonomi*

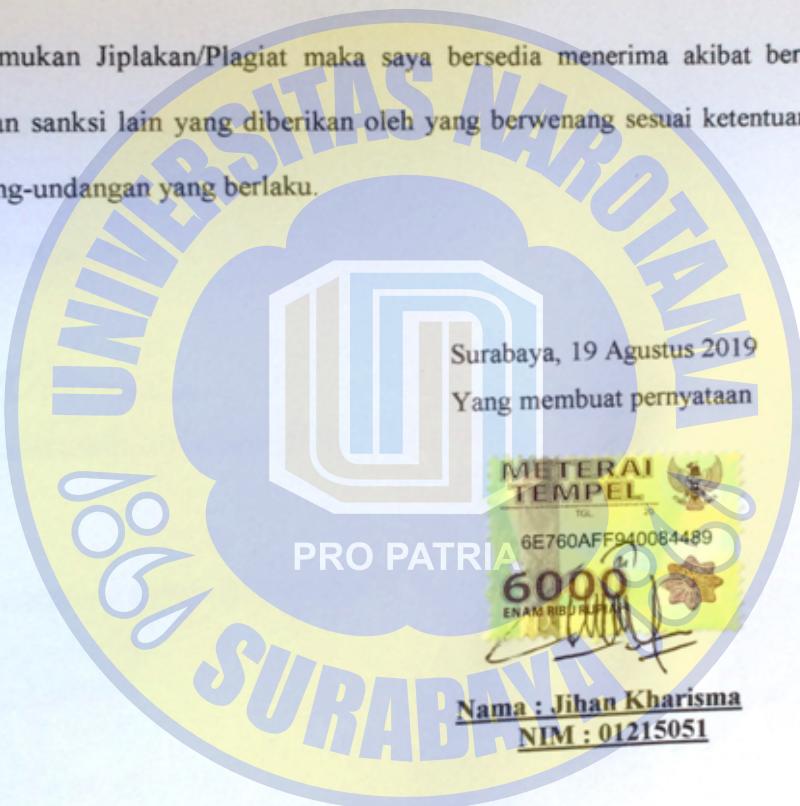


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.



PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.KENCANAJAYA PROMOSINDO SURABAYA

DIAJUKAN OLEH:

JIHAN KHARISMA
NIM : 01215051

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

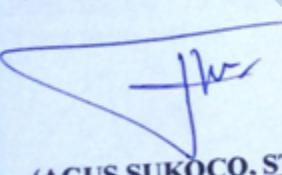

(DR. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM)

TANGGAL.....

20 - 8 - 2019

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,


(AGUS SUKOZO, ST., MM)

TANGGAL

19 - 8 - 2019

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Kharisma
NIM : 01215051
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. KENCANA JAYA PROMOSINDO SURABAYA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Pada tanggal :
Yang menyatakan

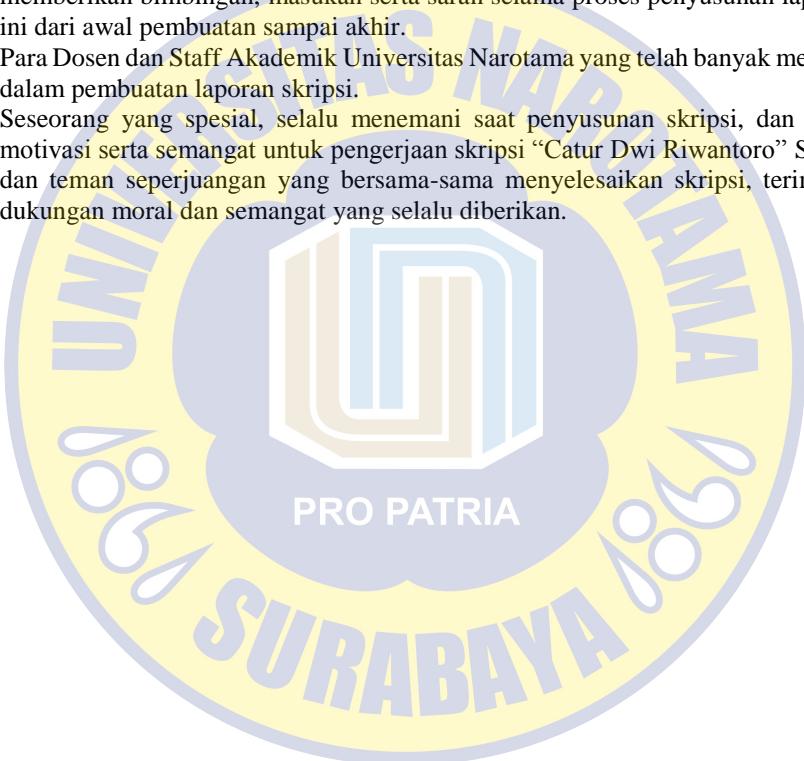
(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Kencanajaya Promosindo Surabaya”. Laporan penelitian ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayah Ibu, dan Saudara yang senantiasa mendoakan saya untuk kelancaran skripsi.
2. Ibu DR. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan serta saran selama proses penyusunan laporan skripsi ini dari awal pembuatan sampai akhir.
3. Para Dosen dan Staff Akademik Universitas Narotama yang telah banyak membantu saya dalam pembuatan laporan skripsi.
4. Seseorang yang spesial, selalu menemani saat penyusunan skripsi, dan memberikan motivasi serta semangat untuk penggeraan skripsi “Catur Dwi Riwantoro” Serta Sahabat dan teman seperjuangan yang bersama-sama menyelesaikan skripsi, terimakasih atas dukungan moral dan semangat yang selalu diberikan.



ABSTRAK

“PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. KENCANA JAYA PROMOSINDO SURABAYA”

Oleh :
Jihan Kharisma

Dosen Pembimbing :
Dr.Ir.Rr. Hermin Tridayanti, MM

Tujuan dari penelitian ini adalah 1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh signifikan antara variabel kompensasi dan kinerja karyawan secara langsung 2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh signifikan antara variabel kompensasi dan motivasi secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan 3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh signifikan antara variabel kepuasan kerja dan motivasi secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan 4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh signifikan antara variabel kepuasan kerja dan kinerja karyawan secara langsung 5. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh signifikan antara variabel motivasi dan kinerja karyawan secara langsung. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif.

Populasi dan sampel disebarluaskan sebanyak 40 responden. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan ialah Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh pada variabel Kompensasi (X1) terhadap Motivasi (X3) menunjukkan signifikan sebesar 0.006 yang berarti valid. Dan variabel Kompensasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y1) menunjukkan signifikan 0.040 yang berarti valid. Dan variabel Kepuasan Kerja (X2) terhadap Motivasi (X3) menunjukkan signifikan 0.026 yang berarti valid. Dan variabel Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y1) menunjukkan signifikan 0.038 yang berarti valid. Dan variabel Motivasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y1) menunjukkan signifikan 0.005 yang berarti valid.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

“THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK SATISFACTION THROUGH MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE ON CV. KENCANAJAYA PROMOSINDO SURABAYA”

By:
Jihan Kharisma

Advisor Lecturer :
Dr.Ir.Rr. Hermin Tridayanti, MM

The purpose of this study is 1. To find out and analyze the significant influence between compensation variables and employee performance directly 2. To find out and analyze the significant influence between compensation and motivation variables directly and indirectly on employee performance 3. To find out and analyze the significant influence between the variables of job satisfaction and motivation directly and indirectly on employee performance 4. To find out and analyze the significant influence between variables of job satisfaction and employee performance directly 5. To find out and analyze the significant influence between motivational variables and direct employee performance. This research is quantitative research.

The population and samples were distributed by 40 respondents. Data collection techniques using a questionnaire. Analysis of the data used is Smart PLS 3.0. The results showed an influence on the Compensation variable (X1) on Motivation (X3) showed a significant amount of 0.006 which means valid. And the variable Compensation (X1) on Employee Performance (Y1) shows a significant 0.040 which means valid. And the variable Job Satisfaction (X2) on Motivation (X3) shows a significant 0.026 which means valid. And the variable Job Satisfaction (X2) on Employee Performance (Y1) shows a significant 0.038 which means valid. And the Motivation variable (X3) on Employee Performance (Y1) shows a significant 0.005 which means valid.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Motivation and Employee Performance

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Kerangka Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Kompensasi	19
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4 Motivasi	23
2.2.5 Kinerja Karyawan	25
2.3 Pengaruh Antar Variabel	27
2.3.1 Pengaruh Antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2 Pengaruh Antara Kompensasi, Motivasi Dan Kinerja Karyawan	28
2.3.3 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Kinerja Karyawan	28
2.3.4 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan	28
2.3.5 Pengaruh Antara Motivasi Dan Kinerja Karyawan	29
2.4 Kerangka Konsep Penelitian	29
2.5 Hipotesis	30

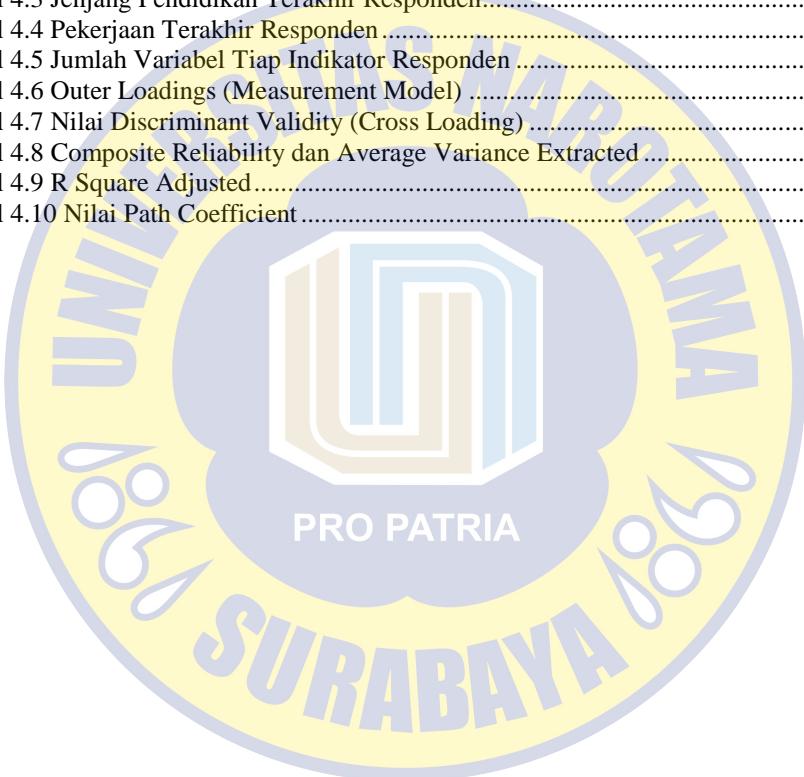
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Populasi.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.3 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	31
3.4.1 Variabel Penelitian.....	31
3.4.2 Desain Instrumen Penelitian	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	33
3.5.2 Distribusi Frekuensi.....	33
3.5.3 <i>Mean</i> (Rata-Rata Hitung).....	33
3.5.4 Uji Validitas	34
3.5.5 Uji Reliabilitas	34
3.5.6 Structural Equation Model.....	34
3.5.7 Pengukuran model (<i>outer model</i>).....	35
3.5.8 Model struktural (<i>innermodel</i>)	36
3.5.9 Weight Relation	37
3.5.10 Quality Indexes	38
BAB IV HASIL ANALISIS	40
4.1 Deskripsi Operasional	40
4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah CV. Kencanajaya Promosindo	40
4.1.2 Profil Perusahaan	40
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	41
4.3 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	44
4.3.1 Analisa Data.....	44
4.3.2 Menilai Outer Model atau Measurement Model	45
4.3.3 Pengujian Model Struktural (Outer Model)	47
4.3.4 Pengujian Hipotesis	48
4.4 Hasil dan Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA.....	53
Lampiran 1. Curriculum Vitae	57
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian.....	58
Lampiran 3. Data Kuisioner	61
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0.....	62
Lampiran 5. Sertifikat Conference	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Rule of Thumb Reliabilitas Outer Model Reflektif.....	35
Tabel 3.3 Rule of Thumb Outer Model Formatif	36
Tabel 3.4 Rule of Thumb Inner Model.....	36
Tabel 3.5 Rule of Thumb Uji Hipotesis	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.2 Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4.4 Pekerjaan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.5 Jumlah Variabel Tiap Indikator Responden	43
Tabel 4.6 Outer Loadings (Measurement Model)	45
Tabel 4.7 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading)	46
Tabel 4.8 Composite Reliability dan Average Variance Extracted	47
Tabel 4.9 R Square Adjusted	48
Tabel 4.10 Nilai Path Coefficient	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Kencanajaya Promosindo	41
Gambar 4.2 Model Struktural	47

