

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR
UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA MELALUI
KOMPETENSI**



PRO PATRIA

Oleh:

Dwi Ambar Anggraini

NIM : 01215132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2019

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA MELALUI KOMPETENSI

**Diajukan Untuk Memenuhi persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya**

Oleh:

Dwi Ambar Anggraini

**NIM : 01215132
PRO PATRIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DWI AMBAR ANGGRAINI
NIM : 01215132
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

"PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA", adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 16 Agustus 2019

Pembuat Pernyataan,



DWI AMBAR ANGGRAINI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA
TANJUNG PERAK SURABAYA MELALUI KOMPETENSI

DIAJUKAN OLEH:

DWI AMBAR ANGGRAINI

NIM : 01215132

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

PRO PATRIA

(Drs. Ec. I NYOMAN SUDAPET, MM)

TANGGAL, 16 Agustus 2019

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO, ST., MM)

TANGGAL, 16 Agustus 2019

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DWI AMBAR ANGGRAINI
NIM : 01215132
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA MELALUI KOMPETENSI”. beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal :

Yang menyatakan

DWI AMBAR ANGGRAINI

NIM: 01215132

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi saya yang berjudul: “PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA”

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM selaku rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Ibu DR. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
4. Bapak Drs. Ec. I Nyoman Sudapet, MM dan Bapak Hamzah Denny Subagyo, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Seluruh dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Kepala Syahbandar dan seluruh karyawan Kantor Syahbandar yang sudah memberi saya pengetahuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi saya.
8. Untuk orang tua saya, kakak saya dan saudara-saudara saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta do'a kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk sahabat SMA saya Tiara, Ananda, Sofi, Firda, Chyntia, Adinda, Nadia yang sudah memberi semangat serta bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua teman seperjuangan skripsi saya dan teman-teman yang belum sempat saya sebut namanya yang sudah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 15 Juli 2019

Penulis

Dwi Ambar Anggraini

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA MELALUI KOMPETENSI

Oleh:

DWI AMBAR ANGGRAINI

Dosen Pembimbing:

1.Drs. Ec. I NYOMAN SUDAPET, MM

2.HAMZAH DENNY SUBAGYO, SE., MM

Tujuan penelitian ini adalah diantaranya untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dengan jumlah populasi sebanyak 143 karyawan. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan antara variabel Pelatihan (X1) terhadap Kompetensi (Y1) dengan hasil uji hipotesis nilai p-value sebesar 0.000 dan nilai t sebesar 4.091, adanya pengaruh signifikan antara variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2) terhadap Kompetensi (Y1) dengan hasil uji hipotesis nilai p-value sebesar 0.000 dan nilai t sebesar 11.494, adanya pengaruh signifikan antara variabel Pelatihan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2) dengan hasil uji hipotesis nilai p-value 0.000 dan nilai t sebesar 5.273, adanya pengaruh signifikan antara variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y2) dengan hasil uji hipotesis nilai p-value 0.000 dan nilai t sebesar 4.614 dan adanya pengaruh signifikan antara variabel Kompetensi (Y1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2) dengan hasil uji hipotesis nilai p-value 0.034 dan nilai t sebesar 1.835.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Kompetensi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING AND HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MAIN OFFICE OF SYAHBANDAR TANJUNG PERAK SURABAYA THROUGH COMPETENCE

By:

DWI AMBAR ANGGRAINI

Supervisor:

1.Drs. Ec. I NYOMAN SUDAPET, MM

2.HAMZAH DENNY SUBAGYO, SE., MM The

Purpose of this study is to find out the effect of training and development of human resources on employee performance through competence. This research is quantitative research. With a population of 143 employees. Data collection techniques using a questionnaire. The analysis technique used is Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that there is a significant influence between the Training variable (X1) on Competence (Y1) with the results of the hypothesis test the p-value of 0,000 and the t value of 4,091, there is a significant influence between the Human Resource Development variable (X2) on Competence (Y1) with the results of hypothesis testing p-value of 0.000 and t value of 11,494, there is a significant influence between Training variables (X1) on Employee Performance (Y2) with the results of hypothesis testing p-value 0,000 and t value of 5,273, influence significant between the variables of Human Resource Development (X2) on Employee Performance (Y2) with the results of hypothesis testing p-value 0.000 and t value of 4.614 and there is a significant influence between Competency variables (Y1) on Employee Performance (Y2) with the results of hypothesis testing p-value of 0.034 and t value of 1.835.

Keywords: Training, Human Resource Development, Employee Performance, Competence.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Kerangka Teori.....	7
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.2 Pelatihan.....	7
2.2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.4 Kompetensi.....	9
2.2.5 Kinerja.....	9
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	10
2.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi.....	10
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kompetensi	10

2.3.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	11
2.3.4	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan	11
2.3.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	11
2.4	Kerangka Konsep Penelitian	12
2.5	Hipotesis.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....		13
3.1	Pendekatan Penelitian	13
3.2	Populasi dan Sampel	13
3.3	Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	13
3.3.1	Jenis Data	13
3.3.2	Sumber Data.....	14
3.3.3	Teknik Pengambilan Data	14
3.3.4	Skala Pengukuran Data	14
3.4	Variabel dan Definisi Operasional	14
3.4.1	Pelatihan (X1)	14
3.4.2	Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2)	15
3.4.3	Kompetensi Karyawan (Y1).....	16
3.4.4	Kinerja Karyawan (Y2).....	17
3.5	Desain Instrumen Penelitian.....	17
3.6	Teknik Analisis Data.....	19
3.6.1	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	19
3.6.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	19
3.6.3	Weight Relation.....	20
3.6.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	20
3.6.5	Evaluasi Model Pengukuran Indikator Refleksif (<i>Outer Model</i>)	21
3.6.6	Quality Indexes	21
3.6.7	Pengajuan Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>)	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Deskripsi Operasional	24

4.1.1	Gambaran Umum dan Sejarah Perusahaan	24
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	25
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	27
4.2.1	Profil Responden	27
4.3	Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	29
4.3.1	Analisa Data	29
4.3.2	Menilai Outer Model atau Measurement Model	29
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	36
4.4.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi.....	36
4.4.2	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kompetensi	36
4.4.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	37
4.4.4	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan	37
4.4.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA		39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian	14
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian	17
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	27
Tabel 4.2 Usia Responden	27
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Akhir Responden	28
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	28
Tabel 4.5 Outer Loadings (Measurement Model)	29
Tabel 4.6 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading)	31
Tabel 4.7 Composite dan Average Variance Extracted	33
Tabel 4.8 R-Square Adjusted	35
Tabel 4.9 Nilai Path Coefficient	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	12
Gambar 4. 1 Pelabuhan Tanjung Perak pada Zaman Sejarah.....	24
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Syahbandar Utama Tanjung Perak Utama Surabaya	26



LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata	42
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	43
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Responden	57
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian	59

