

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina, Lolowang, M. G. and Lumintang, G. (2016) 'PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERLIAN KHARISMA PASIFIK MANADO', *Jurnal EMBA*, 4(2), pp. 177–186.
- Amir, D. M. F. (2015a) *MEMAHAMI EVALUASI KINERJA KARYAWAN Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*. Edisi Asli. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Amir, D. M. F. (2015b) *MEMAHAMI EVALUASI KINERJA KARYAWAN Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Amir, D. M. F. (2015c) *MEMAHAMI EVALUASI KINERJA KARYAWAN Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*. Edisi Asli. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Athar, R. and Shah, F. M. (2015) 'Impact of Training on Employee Performance (Banking Sector Karachi)', 17(11), pp. 58–67. doi: 10.9790/487X-171115867.
- Efendi, N. (2017) 'Pengembangan Sumberdaya Manusia Berbasis Kompetensi di Kantor Pemerintah Kota Bandar Lampung', *MIMBAR, Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 31(1), p. 1. doi: 10.29313/mimbar.v31i1.839.
- Fernandes, D. A. A. R. and Solimun, D. I. (2016) *PEMODELAN STATISTIKA PADA ANALISIS RELIABILITAS DAN SRVIVAL*. Edited by T. U. Press. Malang: UB Press.
- Findarti, F. R. (2016) 'PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR', *e-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(5), pp. 937–946.
- Ghozali (2015) *Partial Least Square*.
- Handoko, T. H. (2001a) *MANAJEMEN PERSONALIA DAN SUMBERDAYA MANUSIA Edisi 2*. Edisi Kedu. Edited by BPFE-YOGYAKARTA. Yogyakarta.
- Handoko, T. H. (2001b) *MANAJEMEN PERSONALIA DAN SUMBERDAYA MANUSIA Edisi 2*. Edisi Kedu. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Imran, M. and Tanveer, A. (2015) 'IMPACT OF TRAINING & DEVELOPMENT ON EMPLOYEES ' PERFORMANCE IN BANKS OF PAKISTAN', *European Journal of Training and Development Studies*, 3(1), pp. 22–44.
- Mangkunegara, D. A. A. A. P. (2003) *Perencanaan dan Pengembangan SUMBER DAYA MANUSIA*. Edited by P. D. H. L. Rasjidi and A. Gunarsa. Bandung: PT Refika Aditama.
- Martini, I. A. O. *et al.* (2018) 'The Influence of Competency on Employee Performance through Organizational Commitment Dimension', *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 20(2), pp. 29–37. doi: 10.9790/487X-2002082937.
- Masram, D. H. and Mu'ah, D. H. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

- Masram, D. H. and Mu'ah, D. H. (2017a) *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Masram, D. H. and Mu'ah, D. H. (2017b) *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PROFESIONAL*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Ningrum, A. C. (2017) *PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRI KANTOR CABANG SURABAYA DIPONEGORO MELALUI KOMPETENSI*. Surabaya.
- Nyoto, D. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by Asrizal. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Panggabean, D. M. S. (2004a) *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Edited by Sofyan and Lolita. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Panggabean, D. M. S. (2004b) *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Edited by Sofyan and Lolita. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pranata, O. S., Astuti, E. S. and Utami, H. N. (2018) 'PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan tetap di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Malang Divisi Mobile Marketing Syariah) Okky', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 61(3).
- Rahinnaya, R. and Perdhana, M. S. (2016) 'ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, KOMPENSASI SERTA KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Pos Semarang)', *Diponegoro Journal Of Management*, 5(3), pp. 1–11.
- Riniwati, H. (2016a) *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Edited by T. U. Press. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Riniwati, H. (2016b) *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Edited by T. U. Press. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Simanjastak, P. D. P. J. (2011) *MANAJEMEN & EVALUASI KINERJA*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sriekaningsih, A. and Setyadi, P. D. (2015) 'The Effect of Competence and Motivation and Cultural Organization towards Organizational Commitment and Performance on State University Lecturers in East Kalimantan Indonesia', *European Journal of Business and Management*, 7(17), pp. 208–220.
- Sudaryo, D. Y., Aribowo, D. A. and Dr. Nunung Ayu Sofiati (2018) *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK*. Edited by T. Erang. Yogyakarta: ANDI.
- Sulaksono, H. (2019) *BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Wirawan (2015a) *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wirawan (2015b) *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Yang, J., Fang, S. and Huang, C. (2017) 'The Mediating Role of Competency on the Relationship between Training and Task Performance: Applied Study in Pharmacists', *International Journal of Business Administration*, 8(7), pp. 16–24. doi: 10.5430/ijba.v8n7p16.



Lampiran 1 Biodata

RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Ambar Anggraini
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 3 Juli 1997
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Margorukun V/18, Surabaya
Alamat Email : Dwiambar03@gmail.com



Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri Bubutan IV Surabaya, Tahun 2003 - 2009
SMP : SMP Negeri 2 Surabaya, Tahun 2009- 2012
SMA : SMA Negeri 7 Surabaya, Tahun 2012 - 2015
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya Tahun 2015 sampai sekarang

Pendidikan Non Formal

- Program Sertifikasi Mendelay
- Program Sertifikasi AMHI (Analisis Muda Hubungan Industrial)

Lampiran 2 Lembar Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SYAHBANDAR UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA MELALUI KOMPETENSI

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Karyawan

Kantor Syahbandar Utama Tanjung Perak Surabaya

Di tempat

Dengan hormat,

Pertama-tama saya Dwi Ambar Anggraini selaku mahasiswi program S1 Universitas Narotama Surabaya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas kesediannya membantu saya untuk memberi pilihan jawaban pada pertanyaan kuesioner yang diajukan. Semua informasi yang diterima sebagai hasil dari kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan akademis.

Atas perhatian dan waktu Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Dwi Ambar Anggraini

1) PROFIL RESPONDEN

Petunjuk: Isilah dengan memberikan tanda (✓) pada kotak dengan jawaban yang sesuai.

Nama Responden	
Jenis Kelamin	☐ Pria ☐ Perempuan
Usia	☐ 20 – 31 tahun ☐ 31 – 41 tahun ☐ 41 – 51 tahun ☐ 51 – 65 tahun
Jenjang Pendidikan Akhir	☐ SD ☐ SLTP/SMP ☐ SLTA/SMA ☐ D-III ☐ D-IV ☐ S-1 ☐ S-2
Lama Bekerja	☐ 1 – 2 tahun ☐ 2 – 3 tahun ☐ > 3 tahun

2) PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Adapun petunjuk pengisiannya adalah sebagai berikut:

- Isilah dengan memberikan tanda (✓) pada kotak dengan jawaban yang sesuai.
- Bapak/Ibu diharapkan mengisi seluruh pertanyaan sesuai dengan petunjuk pengisian.
- Tidak ada jawaban benar atau salah, oleh karena itu dimohon untuk mengisi jawaban sesuai dengan kondisi sebenarnya.
- Pertanyaan akan mempergunakan skala 1 sampai dengan 5, yang memiliki makna;

Sangat Setuju (SS)	= 5
Setuju (S)	= 4
Cukup Setuju (CS)	= 3

Tidak Setuju (TS) = 2
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

3) PERNYATAAN KUESIONER

1. Pelatihan

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Pelatih memahami materi sesuai bidangnya.					
2.	Pelatih memiliki kualifikasi sesuai dengan bidangnya.					
3.	Pelatih menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami.					
4.	Saya mengikuti pelatihan berdasarkan minat jabatan saya.					
5.	Saya dipilih melalui seleksi yang objektif.					
6.	Materi yang disampaikan dapat dipahami.					
7.	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan peserta pelatihan.					
8.	Antusias dengan materi yang diberikan oleh instruktur.					
9.	Metode pelatihan sesuai dengan materi yang diberikan.					
10.	Metode yang disampaikan sangat bermanfaat bagi perusahaan.					

2. Pengembangan Sumber Daya Manusia

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Mengembangkan keahlian yang ada dan menerapkannya pada pekerjaan yang ditentukan.					
2.	Mampu mengukur seberapa tingkat keahlian kinerja karyawan.					
3.	Mengenal setiap minat dan mengubahnya menjadi suatu keahlian.					
4.	Mengetahui seberapa minat karyawan pada suatu pekerjaan.					
5.	Mengembangkan potensi yang sudah ada.					
6.	Mampu menggali setiap kompetensi yang dimiliki karyawan.					
7.	Saling memberikan dukungan motivasi terhadap karyawan lain.					
8.	Mampu memberikan arahan atau bantuan kepada setiap karyawan dalam pelaksanaan pekerjaannya.					

3. Kompetensi

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Keterampilan yang dimiliki sesuai dengan standar perusahaan.					
2.	Dengan keterampilan yang dimiliki, anda dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.					
3.	Menguasai keterampilan dalam suatu tugas pekerjaan.					
4.	Mampu mengembangkan keterampilan individu.					
5.	Mampu mengasah kemampuan individu.					
6.	Mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan tugas dan masalah pekerjaan.					
7.	Kemampuan untuk berkreaitifitas demi meningkatkann kinerja perusahaan.					
8.	Dengan pengalaman yang ada mampu menerapkannya dalam tugas dan pekerjaan.					
9.	Pengelaman anda dapat mendukung pekerjaan yang menjadi tanggung jawab anda.					
10.	Mampu melakukan pekerjaan sesuai prosedur perusahaan.					
11.	Mampu bekerja sama dengan tim.					
12.	Dapat diandalkan dalam penyelesaian pekerjaan.					
13.	Mampu membantu memberikan ide kreatif dalam pekerjaan.					
14.	Mampu memecahkan masalah dalam waktu singkat.					
15.	Mampu memahami materi pekerjaan dengan cepat.					

4. Kinerja Karyawan

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Keterampilan yang dimiliki karyawan mempercepat waktu penyelesaian pekerjaan.					
2.	Kuantitas yang diberikan sesuai dengan kemampuan.					
3.	Hasil kinerja lebih dari target yang sudah ditentukan perusahaan.					
4.	Bersedia diberi tambahan kuantitas kerja di luar jam kerja apabila					

	dibutuhkan.					
5.	Kuantitas kerja saya melebihi rata-rata karyawan lain.					
6.	Saya mengerjakan pekerjaan dengan terampil dan cermat.					
7.	Standar kualitas yang diinginkan perusahaan dapat saya capai dengan baik dan optimal.					
8.	Saya selalu menghasilkan kualitas yang baik disbanding karyawan lain.					
9.	Kualitas hasil pekerjaan saya selalu diterima oleh atasan.					
10.	Saya mengerjakan tugas pekerjaan tidak menunda-nunda.					
11.	Saya selalu mengerjakan tugas tepat waktu agar tidak mengalami penumpukan tugas lain.					
12.	Saya bekerja sesuai dengan prosedur dan jadwal.					



Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner

X 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	X 1 5	X 1 6	X 1 7	X 1 8	X 1 9	X 1 0	X 2 1	X 2 2	X 2 3	X 2 4	X 2 5	X 2 6	X 2 7	X 2 8	Y 1 1	Y 1 2	Y 1 3	Y 1 4	Y 1 5	Y 1 6	Y 1 7	Y 1 8	Y 1 9	Y 1 0	Y 1 1	Y 1 2	Y 1 3	Y 1 4	Y 1 5	Y 2 1	Y 2 2	Y 2 3	Y 2 4	Y 2 5	Y 2 6	Y 2 7	Y 2 8	Y 2 9	Y 2 0	Y 2 1	Y 2 2	Y 2 3		
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	1	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4						
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5						
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2					
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3					
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	4	5	5	5		
4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4		
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	

4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4					
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4				
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3		
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	2	4	3	2	3	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	1	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5		
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	4	5	5	5	
4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4		
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3		
4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4			
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4		
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	

4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4		
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4

4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4				
4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4				
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4		
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	2	4	3	2	3	4	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	1	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	
5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5		
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2		

4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	4	5	5	5	
4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4		
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	2	4	3	2	3	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		

Lampiran 4 Rekapitulasi Data Responden

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase (%)
Pria	98	69%
Perempuan	45	31%
Total	143	100%

Tabel 4.2 Usia Responden

Usia (Tahun)	Jumlah Responden	Persentase (%)
20-31 tahun	29	20%
31-41 tahun	66	46%
41-51 tahun	30	21%
51-61 tahun	18	13%
Total	143	100%

Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Akhir Responden

Jenjang Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase (%)
SD	-	-
SLTP/SMP	-	-
SLTA/SMA	16	11%
D-III	22	15%
D-IV	16	11%
S-1	67	47%
S-2	22	15%
Total	143	100%

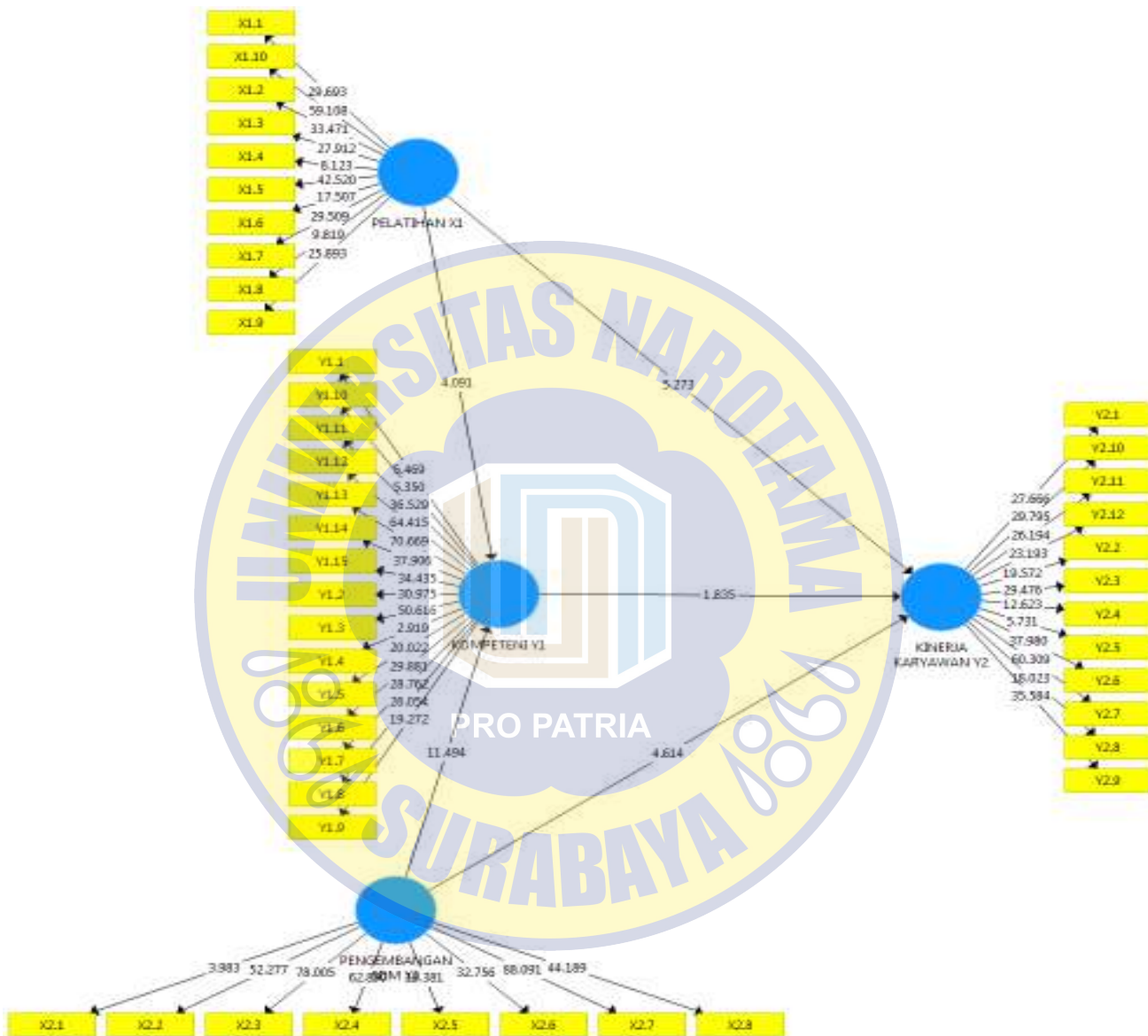
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden

Lama Bekerja	Jumlah Responden	Persentase (%)
1-2 tahun	25	17%
2-3 tahun	48	34%
> 3 tahun	70	49%
Total	143	100%



Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian

Model Struktural



Tabel 4.5 Outer Loadings (Measurement Model)

	X1	X2	Y1	Y2
X1.1	0.820			
X1.2	0.828			
X1.3	0.805			
X1.4	0.623			
X1.5	0.861			
X1.6	0.768			
X1.7	0.814			
X1.8	0.654			
X1.9	0.802			
X1.10	0.881			
X2.1		0.527		
X2.2		0.902		
X2.3		0.935		
X2.4		0.916		
X2.5		0.738		
X2.6		0.862		
X2.7		0.937		
X2.8		0.872		
Y1.1			0.529	
Y1.2			0.822	
Y1.3			0.882	
Y1.4			0.416	
Y1.5			0.744	

Y1.6			0.832	
Y1.7			0.793	
Y1.8			0.833	
Y1.9			0.743	
Y1.10			0.590	
Y1.11			0.858	
Y1.12			0.898	
Y1.13			0.901	
Y1.14			0.825	
Y1.15			0.845	
Y2.1				0.776
Y2.2				0.718
Y2.3				0.784
Y2.4				0.673
Y2.5				0.599
Y2.6				0.860
Y2.7				0.893
Y2.8				0.792
Y2.9				0.879
Y2.10				0.839
Y2.11				0.816
Y2.12				0.775

Nilai Discriminat Validity (Cross Loading)

	X1	X2	Y1	Y2
X1.1	0.820	0.710	0.698	0.505
X1.2	0.828	0.752	0.739	0.618
X1.3	0.805	0.610	0.707	0.566
X1.4	0.623	0.561	0.553	0.504
X1.5	0.861	0.775	0.780	0.708
X1.6	0.768	0.659	0.711	0.569
X1.7	0.814	0.659	0.698	0.675
X1.8	0.654	0.461	0.515	0.474
X1.9	0.802	0.676	0.655	0.730
X1.10	0.881	0.823	0.791	0.742
X2.1	0.450	0.527	0.516	0.520
X2.2	0.739	0.902	0.833	0.648
X2.3	0.745	0.935	0.879	0.642
X2.4	0.792	0.916	0.834	0.758
X2.5	0.704	0.738	0.729	0.702
X2.6	0.692	0.862	0.772	0.740
X2.7	0.801	0.937	0.893	0.753
X2.8	0.804	0.872	0.829	0.694
Y1.1	0.451	0.538	0.529	0.524
Y1.2	0.734	0.708	0.822	0.722
Y1.3	0.731	0.769	0.882	0.586
Y1.4	0.467	0.364	0.416	0.414
Y1.5	0.771	0.699	0.744	0.696
Y1.6	0.713	0.824	0.832	0.704
Y1.7	0.656	0.729	0.793	0.604
Y1.8	0.731	0.801	0.833	0.607
Y1.9	0.681	0.756	0.743	0.607
Y1.10	0.509	0.621	0.590	0.519
Y1.11	0.698	0.756	0.858	0.650

Y1.12	0.768	0.862	0.898	0.754
Y1.13	0.766	0.804	0.901	0.675
Y1.14	0.692	0.804	0.825	0.573
Y1.15	0.730	0.778	0.845	0.659
Y2.1	0.703	0.793	0.788	0.776
Y2.2	0.703	0.707	0.752	0.718
Y2.3	0.749	0.820	0.797	0.784
Y2.4	0.505	0.665	0.620	0.673
Y2.5	0.353	0.431	0.416	0.599
Y2.6	0.637	0.604	0.601	0.860
Y2.7	0.605	0.646	0.620	0.893
Y2.8	0.501	0.603	0.556	0.792
Y2.9	0.598	0.603	0.565	0.879
Y2.10	0.618	0.502	0.575	0.839
Y2.11	0.651	0.589	0.583	0.816
Y2.12	0.567	0.483	0.495	0.775

Composite dan Average Variance Extracted

	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
KINERJA KARYAWAN Y2	0.951	0.621
KOMPETENI Y1	0.958	0.608
PELATIHAN X1	0.942	0.623
PENGEMBANGAN SDM X2	0.952	0.716

Nilai Uji Hipotesis

R-Square Adjusted

Variabel	R Square Adjusted
Kompetensi Y1	0.898 (89,8%)
Kinerja Karyawan Y2	0.682 (68,2%)

Nilai Path Coefficient

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1 -> Y1	0.265	0.262	0.065	4.091	0.000
X1 -> Y2	0.274	0.274	0.052	5.273	0.000
X2 -> Y1	0.712	0.714	0.062	11.494	0.000
X2 -> Y2	0.399	0.407	0.086	4.614	0.000
Y1 -> Y2	0.189	0.181	0.103	1.835	0.034



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dokumen: FBA/EB/05/07
Tgl. Terbit: 01 Mei 2019
Revisi: 00

1. NAMA MAHASISWA : DWI AMBAR ANGGRAINI
2. NIM : 01215132
3. FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
4. PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
5. TOPIK SKRIPSI :
6. TANGGAL PENGUJIAN : 02 Maret 2019
7. NAMA PEMBIMBING I : Dri. Ec. INYOMAN SUDAPET, MM
8. NAMA PEMBIMBING II : HAMZAH DENNY SUBAGYO, SE., MM
9. URAIAN KONSULTASI :

NO	TANGGAL	RAJUAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	TARAF PEMBIMBING
1	4 - 8 - 2019	Observasi objek penelitian	Tentukan masalah	Ya
2	9 - 8 - 2019	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	Cari/Amati Fenomena	Ya
3	13 - 8 - 2019	Menentukan masalah penelitian	Definisikan masalah	Ya
4	18 - 8 - 2019	Kajian teoritis & Empiris	Pelajar. Buku & Jurnal terkait	Ya
5	23 - 8 - 2019	Sintesis dan Restorasi teori	Pelajari Teori yang relevan	Ya
6	30 - 8 - 2019	Pendekatan Metodologi penelitian	Gunakan Sumber Pendekatan	Ya
7	3 - 9 - 2019	Pembuatan instrument penelitian	Buat Kuesioner & Dokumentasi	Ya
8	11 - 9 - 2019	Pengumpulan data	Pengumpulan Kuesioner	Ya
9	16 - 9 - 2019	Tabelasi & Pengolahan Data	Rekap Data	Ya
10	24 - 9 - 2019	Deskripsi Hasil Penelitian	Deskripsi Operasional dari hasil	Ya
11	1 - 10 - 2019	Integrasi Hasil Penelitian	Pembahasan	Ya
12	16 - 10 - 2019	Kelengkapan Data	Kesimpulan dari hasil	Ya

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN : 19 Juli 2019

11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI

X₂ DOSEN PEMBIMBING

Dri. Ec. INYOMAN SUDAPET, MM



Dri. Ec. HERMIEN TRIDAYANTI, MM

14 Agustus 2019



Universitas

Narotama



**FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

Nomor : 316/FR-FEB/03/VI/2019
Lamp : -
Hal : Permohonan ijin Penelitian/Pengabdian Masyarakat

Kepada Yth :

Prinsipan

KANTOR KESYAHBANDARAN UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA
Jl. Kalimas Indonesia 194, Perak Utara
SURABAYA-JAWA TIMUR

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian Skripsi Teori Manajemen Program Studi Manajemen
Informatika Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama, saya :

Nama : DWI AMBAR ANGERAINI

NIM : 01218132

Maka dengan ini saya mohon perizinannya, agar saya diperbolehkan untuk melakukan
penelitian/pengabdian masyarakat.

Demikian surat permohonan ini, saya kirimkan sama dan baktinya dengan penuh
keikhlasan.



Surabaya, 27 Juni 2019

PRO PATRIA

Dr. H. R. Hartono Indrayanti, MM



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 20%

Date: Monday, August 12, 2019

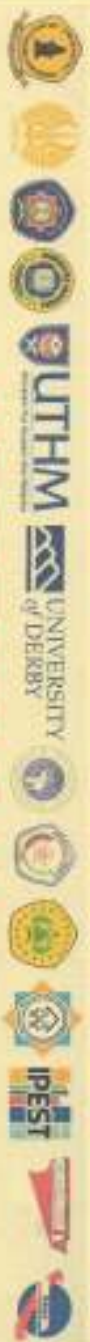
Statistics: 4633 words Plagiarized / 23174 Total words

Remarks: Problem: Plagiarism Detected - Your Document needs Selections Improvements.

SKRIPSI PENGARUH PELATIHAN DASAR PENCERMINAN GEMAR TAYANG SANGKAL
TERHADAP KEMAMPUAN KOGNITIF DAN KEMAMPUAN KREATIF ONLINE
PENANIS SURABAYA MENJADI KONFERENSI Oleh: Dwi Andari Anggraini 0011017020252
PROGRAM STUDI BAKSI EMPULSAJATI TERTERAKREDITASI LINGKUP NASIONAL
HAROTAMA SURABAYA 2019 SKRIPSI PENGARUH PELATIHAN TALENTA PEMERIKSAAN
KEMAMPUAN KOGNITIF DAN KEMAMPUAN KREATIF ONLINE
PENANIS SURABAYA TERHADAP KEMAMPUAN KOGNITIF DAN KEMAMPUAN KREATIF
PENANIS SURABAYA TERHADAP KEMAMPUAN KOGNITIF DAN KEMAMPUAN KREATIF
Ditulis: Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas
Harotama Surabaya Oleh: Dwi Andari Anggraini NIM. 0011017020252 PROGRAM STUDI
BAKSI EMPULSAJATI TERTERAKREDITASI LINGKUP NASIONAL HAROTAMA SURABAYA
2019

PRO PATRIA

SURABAYA



CERTIFICATE

THIS CERTIFICATE IS PROUDLY PRESENTED TO

DWI AMBAR ANGGRAINI

In recognition and appreciation of your contributions as

BEST PRESENTER III

2ND WORLD CONFERENCE

**ON MANAGEMENT, BUSINESS, ACCOUNTING, SUSTAINABILITY DEVELOPMENT,
ENGINEERING, COMPUTER & APPLIED SCIENCE**

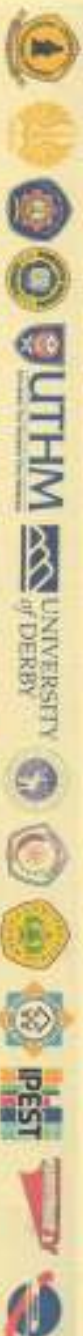
IBIS STYLE SURABAYA, INDONESIA, AUGUST 3 - 4 2019


DR. M. MASRIZAL SETIAWAN
ASISTENSI & KIRI CHAIRMAN


PROF. DR. ABDUL TALIB BIN BON
UTHM MALAYSIA


PROF. WICHAJ CHAITUMKARN
CHANG MAI UNIVERSITY THAILAND


DAN HARMANO, PHD
UNIVERSITY OF DERBY UK



CERTIFICATE

THIS CERTIFICATE IS PROUDLY PRESENTED TO

DWI AMBAR ANGGRAINI

In recognition and appreciation of your contributions as

Presenter

2ND WORLD CONFERENCE

**ON MANAGEMENT, BUSINESS, ACCOUNTING, SUSTAINABILITY DEVELOPMENT,
ENGINEERING, COMPUTER & APPLIED SCIENCE**

IBS STYLE SURABAYA, INDONESIA, AUGUST 3 - 4, 2019

DR. WILSON SETIawan
Journal of
AND CHAIRMAN

PROF. DR. ABDUL TALIB BIN BOM
UTHM MALAYSIA

PROF. WICHAI CHANTAKARNAT
CRANDALL UNIVERSITY THAILAND

DEAN HARMANTO, PHD
UNIVERSITY OF DERBY UK