

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pusat karir adalah pusat sistem pendidikan dan pelatihan yang diperuntukkan bagi mahasiswa dan lulusan suatu perguruan tinggi. Selain belajar untuk mendapatkan pengetahuan spesifik sesuai bidang ilmu yang ditekuni, mahasiswa juga perlu memiliki pengetahuan dan kompetensi yang diperlukan untuk bekerja. Saat ini belum semua perguruan tinggi melakukan pembinaan karir yang memadai kepada mahasiswa dan lulusannya. Dua hal penting yang perlu menjadi perhatian perguruan tinggi yaitu proses pembelajaran dan pembinaan karir. Keduanya diperlukan agar mahasiswa memiliki gambaran kegiatan yang akan mereka jalankan setelah lulus sehingga dapat merencanakan perjalanan karir mereka kelak. [1]

Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya atau yang sering disebut dengan Stikom Surabaya mendirikan sebuah departemen yang bernama Stikom *Career Center* (SCC). SCC merupakan pusat pengembangan karir, yang berada di bawah Wakil Ketua Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni. Dari hasil wawancara secara langsung kepada pihak SCC, saat ini telah ada aplikasi layanan pusat karir yang digunakan termasuk didalamnya adalah aplikasi Tracer Study. Namun fungsi aplikasi Tracer Study masih belum berjalan secara optimal secara keseluruhan, dikarenakan ada beberapa fitur yang seharusnya dapat mempermudah penggunaan aplikasi terkait penyebaran kuesioner serta pengolahan data kuesioner belum tersaji sesuai kebutuhan SCC. Faktor yang menjadikan aplikasi belum dapat

berjalan secara optimal diantaranya, penginformasian terkait pengisian kuesioner masih dilakukan secara manual, aplikasi masih bersifat statis, pengolahan laporan hasil pengolahan kuesioner kurang lengkap. Hal itu membuat pihak SCC mengalami kesulitan dalam penyajian data kuesioner. Terutama saat memetakan persebaran lulusan Stikom Surabaya. Data persebaran lulusan Stikom Surabaya sangat penting bagi SCC untuk membangun jejaring antar alumni Stikom Surabaya. Selain itu data persebaran alumni juga menjadi laporan rutin yang diminta oleh Dikti.

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi layanan pusat karir yang termasuk didalamnya aplikasi Tracer Study dan Alumni dengan memanfaatkan peta digital MapBox untuk menampilkan peta penyebaran alumni. Penelitian ini dapat membantu SCC dalam memberikan informasi aktifitas alumni dan untuk mendukung pengambilan keputusan pada level struktural (kepala bagian) maupun Dekan fakultas serta pimpinan Stikom Surabaya.

1.2. Perumusan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa rumusan masalah diantaranya:

1. Bagaimana SCC dapat mengetahui persebaran alumni Stikom Surabaya?
2. Bagaimana SCC menyebarkan kuesioner kepada responden pengguna lulusan?
3. Bagaimana SCC dapat menyajikan laporan secara informatif?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini diberikan batasan ruang lingkup yang dibahas dapat dijelaskan secara rinci, yaitu:

1. Data alumni diambil dari tahun angkatan 2007 sampai 2016.

2. Pemetaan yang dikembangkan pada aplikasi Tracer Study akan memanfaatkan peta digital MapBox.
3. Lokasi yang ditampilkan dalam peta digital adalah peta dunia dengan tampilan peta utama Indonesia.
4. Data alumni untuk profil alumni diasumsikan sudah terdapat dalam *database*.
5. Sistem yang dikembangkan hanya berfokus di aplikasi Tracer Study dan aplikasi Alumni Stikom Surabaya pada SCC Surabaya.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi layanan pusat karir pada SCC Stikom Surabaya agar dapat memetakan keberadaan alumni Stikom Surabaya dalam bentuk peta digital dengan memanfaatkan *platform* MapBox, menyebarkan kuesioner secara digital kepada responden atau pengguna lulusan, dan dapat menyajikan laporan secara informatif terkait alumni. Selain itu, pengembangan ini dapat membantu pihak SCC untuk dapat mengoptimalkan aplikasi yang digunakan agar tujuan penggunaan aplikasi secara keseluruhan dapat tercapai.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, yakni memberikan kemudahan kepada SCC dalam menyediakan informasi terkait pemetaan penyebaran alumni Stikom Surabaya, mempermudah dalam penyebaran kuesioner kepada pengguna lulusan alumni Stikom Surabaya dan menampilkan laporan secara informatif. Penelitian ini juga dapat menjadi sebuah informasi kepada pembaca mengenai pengembangan sistem informasi layanan pusat karir yang selanjutnya

dikemudian hari dapat menjadi penelitian berlanjut dengan menggunakan metode lainnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan penelitian ini yakni pada bab I berisi tentang pendahuluan dimana pada bab ini merupakan penjelasan mengenai latar belakang penelitian, tujuan yang dapat dicapai dari hasil penelitian, rumusan untuk menyelesaikan penelitian, batasan dari penelitian, manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian.

Pada bab II berisi tentang tinjauan pustaka yang merupakan uraian singkat dari hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau dalam penelitian ini, serta landasan teori yang mendukung penelitian sehingga pembaca dengan mudah mengetahui metode yang digunakan dalam penelitian ini.

Pada bab III yang berisi tentang metode penelitian merupakan uraian tentang metodologi penelitian yang menjelaskan tentang tahapan-tahapan yang dilakukan dalam pemecahan masalah, serta metode penelitian yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Pada bab IV yang berisi tentang hasil dan pembahasan merupakan penjelasan hasil-hasil dari seluruh tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasi sistem.

Dan pada bab V yang berisi penutup membahas mengenai kesimpulan atau ringkasan/inti dari bab-bab sebelumnya dan saran pengembangan yang dapat diterapkan untuk perbaikan sistem selanjutnya.