

## DAFTAR PUSTAKA

- Tim Penyusun. 2017. *“Pedoman Penulisan Skripsi”*. Surabaya: Universitas Narotama Surabaya.
- Fakhri, Faiz Al. 2010. *“Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Di Pt. Masscom Grahy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik”*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Faure, Lesley Munro dkk. 1996. *“Implementing Total Quality Management”*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *“Pedoman Implementasi Program SIX SIGMA Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP”*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *“Total Quality Management”*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Subakti, Aman dkk. 2012. *“Teknologi Beton dalam Praktek I”*. Surabaya : ITS Press.
- Tjiptono, Fandy dkk. 2001. *“Total Quality Management”*. Yogyakarta: ANDI.