

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kajian dengan menggunakan studi deskriptif di atas, maka dapat disimpulkan bahwa kualitas produk semen Gresik menurut pengguna semen Gresik di Surabaya dapat dikategorikan bagus. Di mana aspek pendukung kualitas yang paling menonjol adalah keandalan, kemudian diikuti dengan kesesuaian dengan spesifikasi, dan kinerja produk. Sementara itu, aspek yang dipersepsi rendah oleh pengguna adalah daya tahan, estetika, dan keistimewaan tambahan.

5.2. Saran

Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi produsen, hendaknya memperhatikan kualitas produk semen, terutama yang berhubungan dengan kehandalan, kinerja produk, dan kesesuaian produk dengan spesifikasi. Karena hal ini akan berdampak pada kepercayaan pengguna untuk tetap menggunakan produk semen Gresik.
2. Produsen juga perlu memperhatikan dan meningkatkan aspek daya tahan, estetika, dan keistimewaan tambahan, terutama pada penggunaan kantong semen yang tidak mudah sobek dan tahan air. Dengan demikian, kemasan dapat menjaga kualitas produk seperti tidak segera menggumpal saat disimpan dalam jangka waktu tertentu. Hal ini tentunya juga tergantung sekali dengan proses produksi dan penggunaan bahan baku produksi semen.

3. Bagi peneliti berikutnya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya dengan mengembangkan metode penelitian atau memperluas jangkauan obyek penelitian, subyek penelitian, dan memperluas area survey lokasi penelitian agar didapat hasil yang lebih luas lagi.

